

지역거점 공공의료기관 선호도 조사 연구

순천의료원·강진의료원

| 2022년 8월 |



제 출 문

전라남도지사 귀하

본 보고서를 「지역거점 공공의료기관 선호도 조사」(순천의료원·강진의료원)의 최종 보고서로 제출합니다.

2022. 8.
전라남도 공공보건의료지원단
단장 박원주

참여 연구진

연구자: 박원주 전라남도 공공보건의료지원단
연구자: 최라미 전라남도 공공보건의료지원단

01. 조사 개요

1. 조사 목적 및 근거	02
2. 조사 방법	02
3. 분석 방법	03

02. 조사 결과

1. 순천의료원	06
1) 의료원 일반현황	06
2) 응답자 일반적 특성	06
3) 의료기관 이용 현황	08
4) 의료기관 선호도	09
5) 의료기관 선택 시 선호도 관련 중요인자	17
6) 공공의료 관련인자	22
7) 기타 의견	26
2. 강진의료원	29
1) 의료원 일반현황	29
2) 응답자 일반적 특성	29
3) 의료기관 이용 현황	31
4) 의료기관 선호도	32
5) 의료기관 선택 시 선호도 관련 중요인자	40

6) 공공의료 관련인자	46
7) 기타 의견	50
3. 순천 및 강진의료원 선호도 인자 비교	53
1) 일반적 인자 비교	53
2) 의료기관 선호도	54
3) 선호도 관련 중요인자	57
4) 공공의료 관련인자	60

03. 시사점

1. 순천의료원 시사점	64
2. 강진의료원 시사점	66
3. 조사의 제한점	68

부록 1 참고문헌	69
부록 2 설문지	71
부록 3 조사결과 (순천의료원)	77
부록 4 조사결과 (강진의료원)	85

2022년 지역거점 공공의료기관 선호도 조사(순천의료원·강진의료원) 표 차례

표 1	순천 지역 응답자 특성, 전체 162명	7
표 2	방문 중인 의료기관 위치(순천 지역)	8
표 3	주로 방문하는 순천 지역 내 의료기관 유형	9
표 4	주로 방문하는 순천 지역 내 의료기관까지 이동시간	9
표 5	순천의료원과 민간의료기관 선호 여부	9
표 6	민간의료기관 선호 여부(성별)(순천 지역)	10
표 7	순천의료원 선호 여부(성별)	10
표 8	민간의료기관 선호 여부(연령대별)(순천 지역)	10
표 9	순천의료원 선호 여부(연령대별)	11
표10	순천의료원 이용 후 만족 여부	11
표11	순천의료원 불만족 이유	12
표12	순천의료원 선호 이유	13
표13	순천의료원 선호 이유(지역별), %	13
표14	민간의료기관 선호 이유(순천 지역)	14
표15	민간의료기관 선호 이유(지역별)(순천 지역), %	14
표16	순천의료원 지역 필요성 여부	15
표17	순천의료원 지역 필요성 여부(연령대별), %	15
표18	순천의료원의 공공의료기관 역할 수행 여부	16
표19	순천의료원의 공공의료기관 역할 수행 여부(연령대별), %	16
표20	진료과목의 다양성(순천 지역)	17
표21	진료과목의 다양성(연령대별)(순천 지역), %	17
표22	최신 장비와 의료기기(순천 지역)	18
표23	최신 장비와 의료기기(연령대별)(순천 지역), %	18
표24	진료예약 및 접수절차의 신속성(순천 지역)	18
표25	진료예약 및 접수절차의 신속성(연령대별)(순천 지역), %	19
표26	교통 접근성(순천 지역)	19

표27	교통 접근성(연령대별)(순천 지역), %	20
표28	의료진의 친절성(순천 지역)	20
표29	의료진의 친절성(연령대별)(순천 지역), %	20
표30	병원 홍보(인터넷 · 방송 · 신문 등)(순천 지역)	21
표31	병원 홍보(인터넷 · 방송 · 신문 등)(연령대별)(순천 지역), %	21
표32	코로나19 이전 공공의료에 대한 인식(순천 지역)	22
표33	코로나19 이전 공공의료에 대한 인식(연령대별)(순천 지역), %	22
표34	코로나19 이후 공공의료에 대한 인식(순천 지역)	23
표35	코로나19 이후 공공의료에 대한 인식(연령대별)(순천 지역), %	23
표36	순천의료원에서 우선적으로 갖추어야 할 치료 역량(복수 응답)	24
표37	순천의료원에서 우선적으로 갖추어야 할 치료 역량 (복수 응답)(연령대별), %	24
표38	순천의료원에서 고려되어야 할 사항	25
표39	순천의료원에서 고려되어야 할 사항(연령대별), %	25
표40	강진 지역 응답자 특성, 전체 160명	30
표41	방문 중인 의료기관 위치(강진 지역)	31
표42	주로 방문하는 강진 지역 내 의료기관 유형	31
표43	주로 방문하는 강진 지역 내 의료기관까지 이동시간	32
표44	강진의료원과 민간의료기관 선호 여부	32
표45	민간의료기관 선호 여부(성별)(강진 지역)	32
표46	강진의료원 선호 여부(성별)	33
표47	민간의료기관 선호(연령대별)(강진 지역)	33
표48	강진의료원 선호 여부(연령대별)	33
표49	강진의료원 이용 후 만족 여부	34
표50	강진의료원 이용 후 불만족 여부	35
표51	강진의료원 선호 이유	35
표52	강진의료원 선호 이유(지역별), %	36

2022년 지역거점 공공의료기관 선호도 조사(순천의료원·강진의료원) 표 차례

표53	민간의료기관 선호 이유(강진 지역)	36
표54	민간의료기관 선호 이유(지역별)(강진 지역), %	37
표55	강진의료원 지역 필요성 여부	38
표56	강진의료원 지역 필요성 여부(연령대별), %	38
표57	강진의료원의 공공의료기관 역할 수행 여부	39
표58	강진의료원의 공공의료기관 역할 수행 여부(연령대별), %	39
표59	진료과목의 다양성(강진 지역)	40
표60	진료과목의 다양성(연령대별)(강진 지역), %	40
표61	최신 장비와 의료기기(강진 지역)	41
표62	최신 장비와 의료기기(연령대별)(강진 지역), %	41
표63	진료예약 및 접수절차의 신속성(강진 지역)	42
표64	진료예약 및 접수절차의 신속성(연령대별)(강진 지역), %	42
표65	교통 접근성(강진 지역)	43
표66	교통 접근성(연령대별)(강진 지역), %	43
표67	의료진의 친절성(강진 지역)	44
표68	의료진의 친절성(연령대별)(강진 지역), %	44
표69	병원 홍보(인터넷 · 방송 · 신문 등)(강진 지역)	45
표70	병원 홍보(인터넷 · 방송 · 신문 등)(연령대별)(강진 지역), %	45
표71	코로나19 이전 공공의료에 대한 인식(강진 지역)	46
표72	코로나19 이전 공공의료에 대한 인식(연령대별)(강진 지역), %	46
표73	코로나19 이후 공공의료에 대한 인식(강진 지역)	47
표74	코로나19 이후 공공의료에 대한 인식(연령대별)(강진 지역), %	47
표75	강진의료원에서 우선적으로 갖추어야 할 치료 역량(복수 응답)	48
표76	강진의료원에서 우선적으로 갖추어야 할 치료 역량(복수 응답)(연령대별), %	48
표77	강진의료원에서 고려되어야 할 사항	49
표78	강진의료원에서 고려되어야 할 사항(연령대별), %	49

표79	선호도 조사 참여자의 연령 비교, 명 (%)	53
표80	조사 참여자의 평소 건강에 관한 관심도, 명 (%).....	53
표81	조사 참여자의 평소 본인의 건강상태에 관한 생각, 명 (%)	54
표82	조사 참여자의 1년 동안 병원 입원 경험, 명 (%).....	54
표83	공공의료기관과 민간의료기관 선호 여부(지역별 비교), 명 (%)	54
표84	공공의료기관 이용 후 만족 여부(지역별 비교), 명 (%)	55
표85	공공의료기관 선호 이유(지역별 비교), 명 (%)	55
표86	민간의료기관 선호 이유(지역별 비교), 명 (%)	56
표87	공공의료기관 지역 필요성 여부(지역별 비교), 명 (%)	56
표88	의료원의 공공의료기관으로서 역할 수행 여부(지역별 비교), 명 (%)	57
표89	진료과목의 다양성(지역별 비교), 명 (%).....	57
표90	최신 장비와 의료기기(지역별 비교), 명 (%)	57
표91	진료예약 및 접수절차의 신속성(지역별 비교), 명 (%)	58
표92	교통 접근성(지역별 비교), 명 (%).....	58
표93	의료진의 친절성(지역별 비교), 명 (%).....	58
표94	병원 홍보(인터넷 · 방송 · 신문 등)(지역별 비교), 명 (%).....	59
표95	의료기관 선택 시 중요한 인자, 복수 응답 가능, 명 (%).....	59
표96	코로나19 이전 공공의료에 대한 인식(지역별 비교), 명 (%).....	60
표97	코로나19 이후 공공의료에 대한 인식(지역별 비교), 명 (%).....	60
표98	공공의료기관에서 우선적으로 갖추어야 할 치료 역량(지역별 비교), 명 (%).....	61
표99	공공의료기관에서 고려되어야 할 사항(지역별 비교), 명 (%)	61

2022년 지역거점 공공의료기관 선호도 조사(순천의료원·강진의료원) 그림 차례

그림 1	방문 중인 의료기관 위치(순천 지역)	8
그림 2	주로 방문하는 순천 지역 내 의료기관 유형	9
그림 3	주로 방문하는 순천 지역 내 의료기관까지 이동시간	9
그림 4	순천의료원과 민간의료기관 선호 여부	9
그림 5	민간의료기관 선호 여부(성별)(순천 지역)	10
그림 6	순천의료원 선호 여부(성별)(순천지역)	10
그림 7	민간의료기관 선호 여부(연령대별)(순천 지역)	10
그림 8	순천의료원 선호 여부(연령대별)	11
그림 9	순천의료원 이용 후 만족 여부	12
그림 10	순천의료원 불만족 이유	12
그림 11	순천의료원 선호 이유	13
그림 12	민간의료기관 선호 이유(순천 지역)	14
그림 13	순천의료원 지역 필요성 여부(연령대별)	15
그림 14	순천의료원의 공공의료기관 역할 수행 여부	16
그림 15	진료과목의 다양성(순천 지역)	17
그림 16	최신 장비와 의료기기(순천 지역)	18
그림 17	진료예약 및 접수절차의 신속성(순천 지역)	19
그림 18	교통 접근성(순천 지역)	19
그림 19	의료진의 친절성(순천 지역)	20
그림 20	병원 홍보(인터넷·방송·신문 등)(순천 지역)	21
그림 21	코로나19 이전 공공의료에 대한 인식(순천 지역)	22
그림 22	코로나19 이후 공공의료에 대한 인식(순천 지역)	23
그림 23	순천의료원에서 우선적으로 갖추어야 할 치료 역량 (복수 응답)	24
그림 24	순천의료원에서 고려되어야 할 사항	25
그림 25	방문 중인 의료기관 위치(강진 지역)	31
그림 26	주로 방문하는 강진 지역 내 의료기관 유형	31

그림 27	주로 방문하는 강진 지역 내 의료기관까지 이동시간	32
그림 28	강진의료원과 민간의료기관 선호 여부	32
그림 29	민간의료기관 선호 여부(성별)(강진 지역)	32
그림 30	강진의료원 선호 여부(성별)	33
그림 31	민간의료기관 선호 여부(연령대별)(강진 지역)	33
그림 32	강진의료원 선호 여부(연령대별)	34
그림 33	강진의료원 이용 후 만족 여부	34
그림 34	강진의료원 이용 후 불만족 여부	35
그림 35	강진의료원 선호 이유	36
그림 36	민간의료기관 선호 이유(강진 지역)	37
그림 37	강진의료원 지역 필요성 여부	38
그림 38	강진의료원의 공공의료기관 역할 수행 여부	39
그림 39	진료과목의 다양성(강진 지역)	40
그림 40	최신 장비와 의료기기(강진 지역)	41
그림 41	진료예약 및 접수절차의 신속성(강진 지역)	42
그림 42	교통 접근성(강진 지역)	43
그림 43	의료진의 친절성(강진 지역)	44
그림 44	병원 홍보(인터넷 · 방송 · 신문 등)(강진 지역)	45
그림 45	코로나19 이전 공공의료에 대한 인식(강진 지역)	46
그림 46	코로나19 이후 공공의료에 대한 인식(강진 지역)	47
그림 47	강진의료원에서 우선적으로 갖추어야 할 치료 역량(복수 응답)	48
그림 48	강진의료원에서 고려되어야 할 사항	49

2022년 지역거점 공공의료기관 선호도 조사 (순천의료원·강진의료원)



01

조사 개요

- ① 조사 목적 및 근거
- ② 조사 방법
- ③ 분석 방법

01 조사 목적 및 근거

「공공보건의료에 관한 법률 시행규칙」제17조와 관련하여 관할 지역의 공공보건의료에 관한 조사·연구 등 필요한 사항을 공공보건의료지원단 업무로 규정함

전라남도 지역 지방의료원의 의료서비스 및 경영 효율성 향상 등을 위해 지역민의 각 의료원에 대한 선호도를 파악 및 분석하여 각 의료원의 장점을 강화하고 단점을 개선해나가는 방향성을 제공하고자 함

02 조사 방법

1. 조사대상

조사지역 및 대상

■ 순천 지역
■ 강진 지역

19세이상 도민, 162명



19세이상 도민, 160명

2. 조사일정

2022년 7월 4일 ~ 7월 31일, 1개월

3. 자료수집

구조화된 설문지를 이용한 온라인 설문 조사를 시행함. 설문 항목 중 필수항목에 모두 답을 한 경우 조사가 완료됨. 선착순으로 지역별 160명이 초과되는 시점까지 설문조사를 실시함. 응답에 불성실, 이상 답변 등 중대한 이상이 발견되는 경우는 대상자에서 제외함

: 스마트폰 위치기반으로 현재 조사지역 내에 있는 불특정 다수를 대상으로 설문 조사를 시행함.

카카오톡 배너 접근 방법을 활용함

조사수행기간 : 주식회사 에스티리서치

표본오차 : 95% 신뢰수준에서 오차 한계 $\pm 2.30\%$

4. 조사내용

- 응답자에 관한 일반사항 : 6항목
- 의료기관 이용에 관한 질문 : 4항목
- 의료기관 선택 시 중요사항에 관한 질문 : 6항목
- 공공의료에 관한 질문 : 4항목
- 총 4분야, 20항목

03 분석 방법

- 조사수행기관 주식회사 에스티리서치에서 엑셀 파일의 미가공 데이터(Raw data)를 받음
- 전라남도 공공보건의료지원단의 2인의 연구원이 데이터 이상 여부를 확인하고 데이터 클리닝 작업을 시행함
- 설문조사 내용을 기술통계분석(Descriptive statistics)을 시행함. 주관식 답변의 맞춤법 이상, 비하, 욕설 등은 연구진에서 수정 또는 순화함
- 선호도 관련 인자의 통계적 유의성 여부의 분석에는 Chi-square 분석을 시행함. p value 0.05 미만을 통계적으로 유의한 차이*로 정의하였으며, p value 0.05 이상에서 0.10 미만을 통계적으로 경계치의 유의한 차이로 정의함
 - * 통계적으로 유의하다 : 통계적으로 오류를 범할 가능성이 적다
- 통계분석 프로그램: SPSS 27.0 (IBM Corp., Armonk, NY, USA)

2022년 지역거점 공공의료기관 선호도 조사 (순천의료원·강진의료원)



02

조사 결과

- ① 순천의료원
- ② 강진의료원
- ③ 순천 및 강진의료원 선호도 인자 비교

01 순천의료원

1.

의료원 일반현황

소재지	순천시 서문성터길 2	설립일	1982. 7. 1.	
종 별	종합병원	병상규모	282병상	
기 구	2부 19과 1센터 6실			
시설규모	부지면적	22,134㎡	건물면적	17,106㎡
	진료과목	15개과(내과, 외과, 정형외과, 신경외과, 정신건강의학과, 안과, 영상의학과, 재활의학과, 비뇨의학과, 마취통증의학과, 가정의학과, 소아청소년과, 진단검사의학과, 건강관리과, 응급의학과)		
	주요시설	재활치료실, 종합검진센터, CT·MRI실, 감염병격리병동		
주요장비	자기공명영상촬영장치(MRI) 등 171종			
	- 방사선 의료장비(MRI 등 17종) - 임상병리 의료장비(생화학자동분석기 등 29종) - 재활·물리치료 의료장비(3D로봇인지상지운동시스템 등 51종) - 검사처치·수술 의료장비(내시경·안구광학단층촬영장치 등 74종)			
종사자	249(의사 16, 약사 2, 간호사 111, 기타 120)			

2.

응답자 일반적 특성

- 순천 지역의 참여 성별은 '여성' 128명(79.0%), '남성' 34명(21.0%)로 나타남
- 연령대(만 나이 기준)는 '19~29세'가 72명(44.4%)으로 가장 많고, '30~39세'가 56명(34.6%), '40~49세'가 26명(16.0%), '50~59세'세가 6명(3.7%), '60~69세'가 2명(1.2%), '70세 이상' 0명(0.0%) 순으로 나타남
- 현재 거주지는 '순천시'가 80명(49.4%)으로 가장 많고, '여수시' 48명(29.6%), '광양시' 32명(19.8%), '구례군' 2명(1.2%) 순으로 나타남
- 평소 건강에 관한 관심은 '관심 있다(매우 관심 있다 포함)'가 112명(69.1%)로 가장 많고, '보통이다' 45명(27.8%), '관심 없다(전혀 관심 없다 포함)' 5명(3.1%) 순으로 나타남
- 평소 생각하는 본인의 건강상태는 '보통이다'가 70명(43.2%)로 가장 많고, '건강한 편이다(매우 건강한 편이다 포함)' 57명(35.2%), '나쁜 편이다(매우 나쁜 편이다 포함)' 35명(21.6%) 순으로 나타남
- 1년 동안 병원(외래 또는 입원) 이용 횟수는 '1~5회'가 84명(51.9%)로 가장 많고, '이용한 적 없다' 34명(21.0%), '6~10회' 32명(19.8%), '11회 이상' 12명(7.4%) 순으로 나타남
- 1년 동안 병원 이용이 있는 참여자의 병원 입원 경험 여부는 '입원 경험 있다'와 '입원 경험 없다'가 64명(50.0%)로 같았음. 전체 162명 참여자 중 1년 동안 입원 경험이 있는 경우는 39.5%였음

표 1) 순천 지역 응답자 특성, 전체 162명

	구분	명	%
1. 성별	남	34	21.0
	여	128	79.0
2. 연령대 (만 나이 기준)	19~29세	72	44.4
	30~39세	56	34.6
	40~49세	26	16.0
	50~59세	6	3.7
	60~69세	2	1.2
	70세 이상	0	0.0
3. 현재 거주지	승주읍	1	0.6
	주암면	1	0.6
	송광면	0	0.0
	외서면	0	0.0
	낙안면	0	0.0
	별량면	0	0.0
	상사면	0	0.0
	해룡면	16	9.9
	서면	7	4.3
	황전면	0	0.0
	월등면	0	0.0
	향동	0	0.0
	매곡동	4	2.5
	삼산동	3	1.9
	조곡동	2	1.2
	덕연동	14	8.6
	풍덕동	8	4.9
	남제동	2	1.2
	저전동	1	0.6
	장천동	0	0.0
	중앙동	3	1.9
	도사동	3	1.9
	왕조1동	12	17.4
	왕조2동	3	1.9
	광양시	32	19.8
	여수시	48	29.6
	구례군	2	1.2

	구분	명	%
4. 평소 건강에 대한 관심	전혀 관심 없다	1	0.6
	관심 없다	4	2.5
	보통이다	45	27.8
	관심 있다	62	38.3
	매우 관심 있다	50	30.9
5. 평소 생각하는 본인의 건강상태	매우 나쁘다	0	0.0
	조금 나쁘다	35	21.6
	보통이다	70	43.2
	건강한 편이다	42	25.9
	매우 건강하다	15	9.3
6. 1년 동안 병원 (외래 또는 입원) 이용 횟수	1~5회	84	51.9
	6~10회	32	19.8
	11회 이상	12	7.4
	이용한 적 없다	34	21.0
6-1. 병원 이용 시 입원 경험 여부	입원 경험 있다	64	50.0
	입원 경험 없다	64	50.0

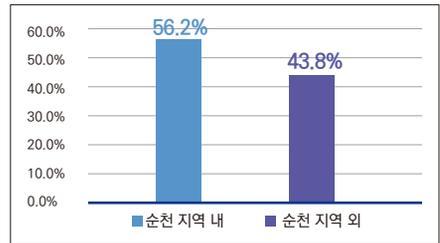
3. 의료기관 이용 현황

- 평소 방문 중인 의료기관 위치는 '순천 지역 내'가 91명(56.2%)으로 '순천 지역 외' 71명 (43.8%) 보다 높음

표 2) 방문 중인 의료기관 위치(순천 지역)

구분	명	%
순천 지역 내	91	56.2
순천 지역 외	71	43.8
합계	162	100.0

그림 1) 방문 중인 의료기관 위치(순천 지역)

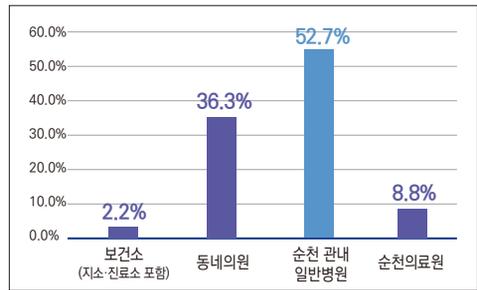


- 주로 방문하는 순천 지역 내 의료기관 유형은 '순천 관내 일반병원'이 48명(52.7%)으로 가장 많고, '동네 의원' 33명(36.3%), '순천의료원' 8명(8.8%), '보건소(보건지소, 보건진료소 포함)' 2명 (2.2%) 순으로 나타남

표 3) 주로 방문하는 순천 지역 내 의료기관 유형

구분	명	%
보건소 (지소·진료소 포함)	2	2.2
동네 의원	33	36.3
순천 관내 일반병원	48	52.7
순천의료원	8	8.8
합계	91	100.0

그림 2) 주로 방문하는 순천 지역 내 의료기관 유형

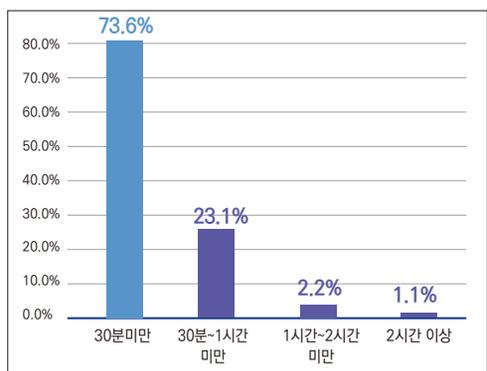


- 주로 방문하는 순천 지역 내 의료기관까지 이동시간은 '30분 미만'이 67명(73.6%)으로 가장 많고, '30분~1시간 사이' 21명(23.1%), '1시간~2시간 사이' 2명(2.2%), '2시간 이상' 1명(1.1%) 순으로 나타남

표 4) 주로 방문하는 순천 지역 내 의료기관까지 이동시간

구분	명	%
30분 미만	67	73.6
30분~1시간 사이	21	23.1
1시간~2시간 사이	2	2.2
2시간 이상	1	1.1
합계	91	100.0

그림 3) 주로 방문하는 순천 지역 내 의료기관까지 이동시간



4. 의료기관 선호도

- 의료기관 선택 시 순천의료원(공공의료기관)과 민간의료기관 선호 여부는 '민간의료기관 선호' 응답이 128명(79.0%)으로 '순천의료원 선호' 34명(21.0%)보다 높게 나타남
- 성별에 따른 분석결과 여성(21.9%)이 남성(17.6%)보다 민간의료기관보다 순천의료원을 선호하는 것으로 응답하였으나 통계적으로 유의한 차이는 없었음($p = 0.590$)

표 5) 순천의료원과 민간의료기관 선호 여부

구분	명	%
순천의료원 선호	34	21.0
민간의료기관 선호	128	79.0
합계	162	100.0

그림 4) 순천의료원과 민간의료기관 선호 여부

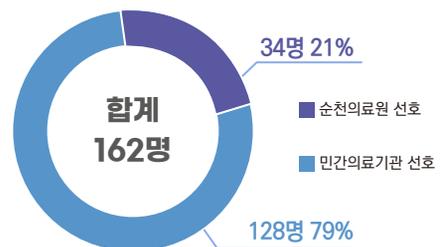


표 6) 민간의료기관 선호 여부(성별)(순천 지역)

구분	명, 해당/전체	%	p
남성	28/34	82.4	0.590
여성	100/128	78.1	

그림 5) 민간의료기관 선호 여부(성별)(순천 지역)

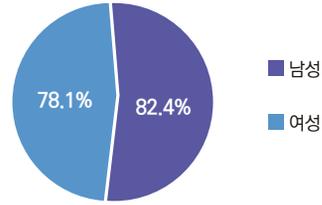
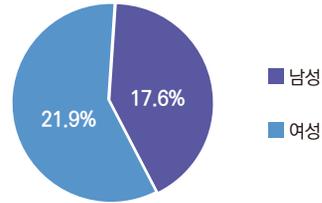


표 7) 순천의료원 선호 여부(성별)

구분	명, 해당/전체	%	p
남성	6/34	17.6	0.590
여성	28/128	21.9	

그림 6) 순천의료원 선호 여부(성별)(순천 지역)



- 연령대에 따른 선호도 조사 결과, 연령대가 높을수록 순천의료원보다 민간의료기관을 선호하는 것으로 응답하였으나 통계적으로 유의한 차이는 없었음(p = 0.505)

표 8) 민간의료기관 선호 여부 (연령대별)(순천 지역)

구분	명, 해당/전체	%	P
19~29세	54/72	72.2	0.505
30~39세	44/56	78.6	
40~49세	22/26	84.6	
50~59세	6/6	100.0	
60~69세	2/2	100.0	
70세 이상	0/0	-	

그림 7) 민간의료기관 선호 여부 (연령대별)(순천 지역)

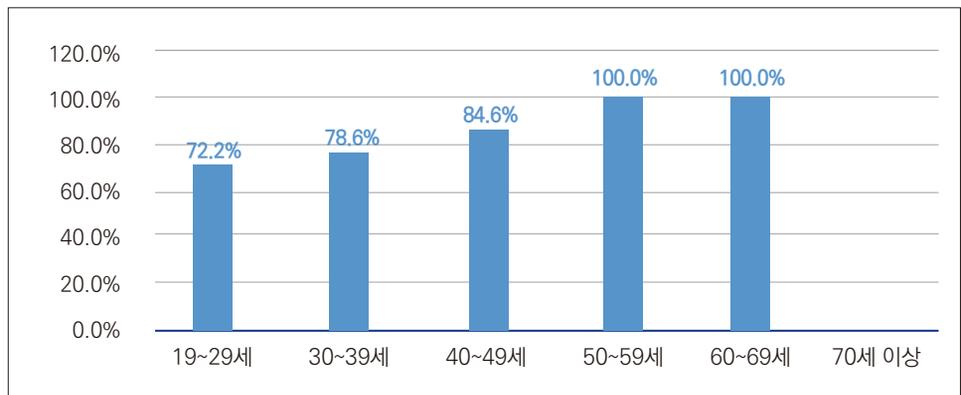
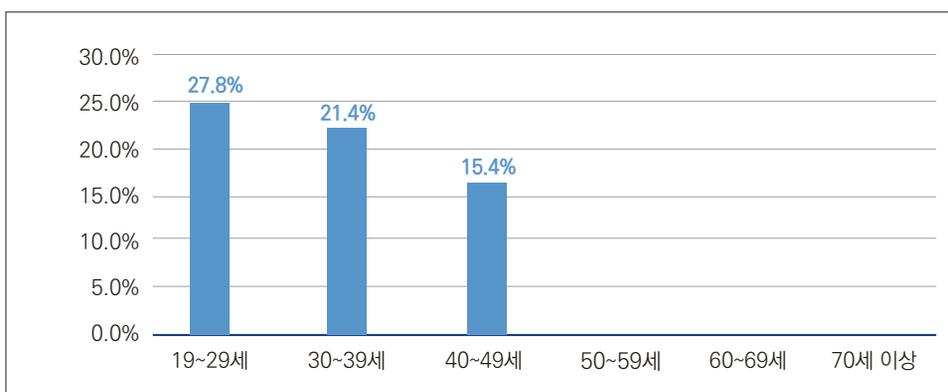


표 9) 순천의료원 선호 여부(연령대별)

구분	명, 해당/전체	명	%
19~29세	18/72	27.8	0.505
30~39세	12/56	21.4	
40~49세	4/26	15.4	
50~59세	0/6	0.0	
60~69세	0/2	0.0	
70세 이상	0/0	-	

그림 8) 순천의료원 선호 여부(연령대별)

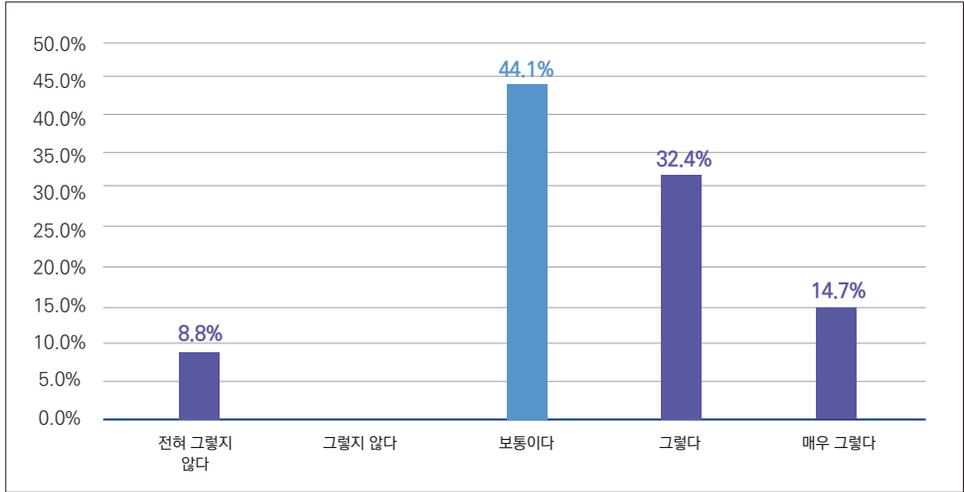


- 순천의료원 선호자를 대상으로 순천의료원 이용 후 만족한 편이었는지 묻은 결과 '보통이다' 응답이 15명(44.1%)으로 가장 높게 나타났으며, '그렇다' 11명(32.4%), '매우 그렇다' 5명(14.7%), '전혀 그렇지 않다' 3명(8.8%) 순으로 나타남

표 10) 순천의료원 이용 후 만족 여부

구분	명	%
전혀 그렇지 않다	3	8.8
그렇지 않다	0	0.0
보통이다	15	44.1
그렇다	11	32.4
매우 그렇다	5	14.7
합계	34	100.0

그림 9) 순천의료원 이용 후 만족 여부

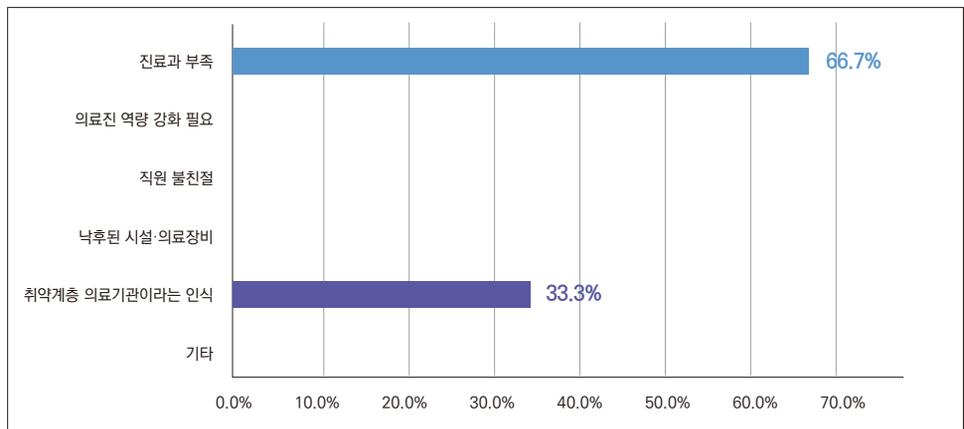


- 순천의료원에 불만족한 이유는 '진료과 부족' 2명(66.7%), '취약계층 의료기관이라는 인식' 1명(33.3%) 순으로 나타남

표 11) 순천의료원 불만족 이유

구분	명	%
진료과 부족	2	66.7
의료진 역량 강화 필요	0	0.0
직원 불친절	0	0.0
낙후된 시설·의료장비	0	0.0
취약계층 의료기관이라는 인식	1	33.3
기타	0	0.0
합계	3	100.0

그림 10) 순천의료원 불만족 이유



- 순천의료원 선호 이유는 '교통 등 접근 편리성'이 13명(38.2%)으로 가장 높게 나타났으며, '의료진의 역량' 7명(20.6%), '지인 추천'과 '병원시설 및 의료장비의 현대화'가 모두 6명(17.6%), '기타(의료진의 친절 등)' 2명(5.9%) 순으로 나타남

표 12) 순천의료원 선호 이유

구분	명	%
교통 등 접근 편리성	13	38.2
지인 추천	6	17.6
의료진의 역량	7	20.6
병원시설 및 의료장비의 현대화	6	17.6
기타	2	5.9
합계	34	100.0

그림 11) 순천의료원 선호 이유

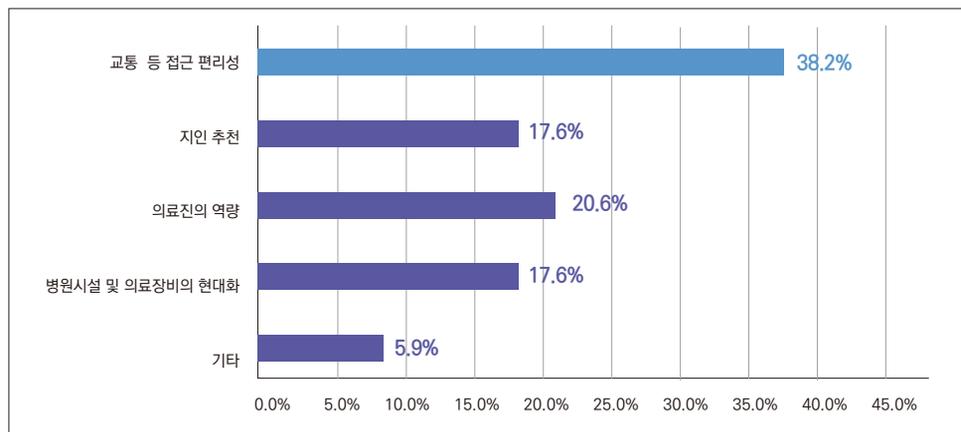


표 13) 순천의료원 선호 이유(지역별), %

순천의료원 선호 이유	전체 (명)	교통 등 접근 편리성	지인 추천	의료진의 역량	병원시설 및 의료장비의 현대화	기타
순천시	17	41.2	23.5	17.6	11.8	5.9
광양시	7	42.9	0.0	42.9	14.3	0.0
여수시	9	33.3	22.2	11.1	33.3	0.0
구례군	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0

- 민간의료기관 선호 이유는 '병원시설 및 의료장비의 현대화'가 54명(42.2%)으로 가장 높게 나타났으며, '의료진의 역량' 38명(29.7%), '기타(접근성 등)' 17명(13.3%), '지인 추천' 13명(10.2%), '직원 친절' 6명(4.7%) 순으로 나타남

표 14) 민간의료기관 선호 여부 (순천 지역)

구분	명	%
지인 추천	13	10.2
의료진의 역량	38	29.7
직원 친절	6	4.7
병원시설 및 의료장비의 현대화	54	42.2
기타	17	13.3
합계	128	100.0

그림 12) 민간의료기관 선호 여부 (순천 지역)

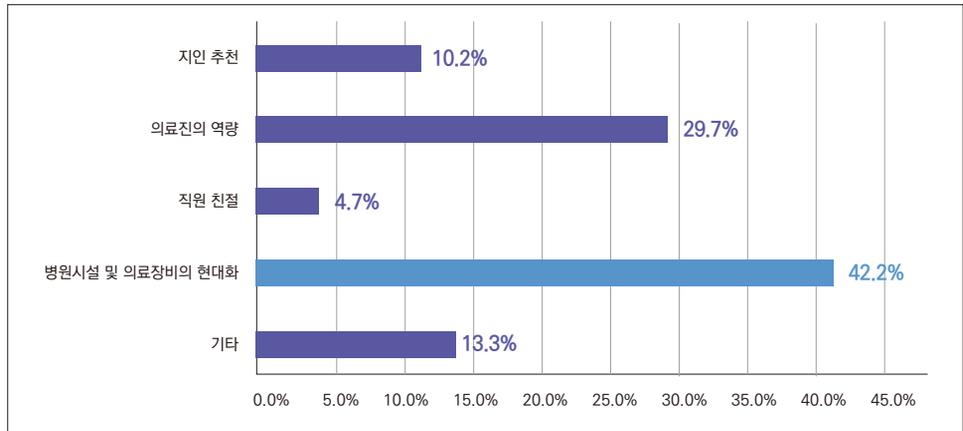


표 15) 민간의료기관 선호 이유(지역별)(순천 지역), %

민간의료기관 선호이유	전체 (명)	지인 추천	의료진의 역량	직원 친절	병원시설 및 의료장비의 현대화	기타
순천시	63	11.1	30.2	6.3	41.3	11.1
광양시	25	4.0	24.0	0.0	60.0	12.0
여수시	39	12.8	33.3	5.1	30.8	17.9
구례군	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0

○ 민간의료기관을 선호하는 기타 응답



“주변에 가까운 민간의료기관이 많아요.”



“요즘 좋은 민간의료기관과 병원이 많이 있어요.”



“자주 이용하는 민간의료기관이 있어요.”



“사는 곳이 외진 곳이라 의료기관이 열악해요. 아이가 매우 아플 때는 정말 위급해요. 순천까지는 너무 멀어서 공공의료기관 또는 대학병원 유치가 가까운 곳에 이루어지면 좋겠어요.”

- 순천의료원이 지역에 꼭 필요하다고 생각하는지 묻은 결과 ‘그렇다’가 59명(36.4%)으로 가장 높게 나타났으며, ‘보통이다’ 50명(30.9%), ‘매우 그렇다’ 48명(29.6%), ‘그렇지 않다’ 3명(1.9%), ‘전혀 그렇지 않다’ 2명(1.2%) 순으로 나타남. 순천의료원이 ‘지역에 필요하다’(그렇다와 매우 그렇다)는 107명(66.0%)으로 필요성은 높은 것으로 나타남

표 16) 순천의료원 지역 필요성 여부

구분	명	%
전혀 그렇지 않다	2	1.2
그렇지 않다	3	1.9
보통이다	50	30.9
그렇다	59	36.4
매우 그렇다	48	29.6
합계	162	100.0

그림 13) 순천의료원 지역 필요성 여부

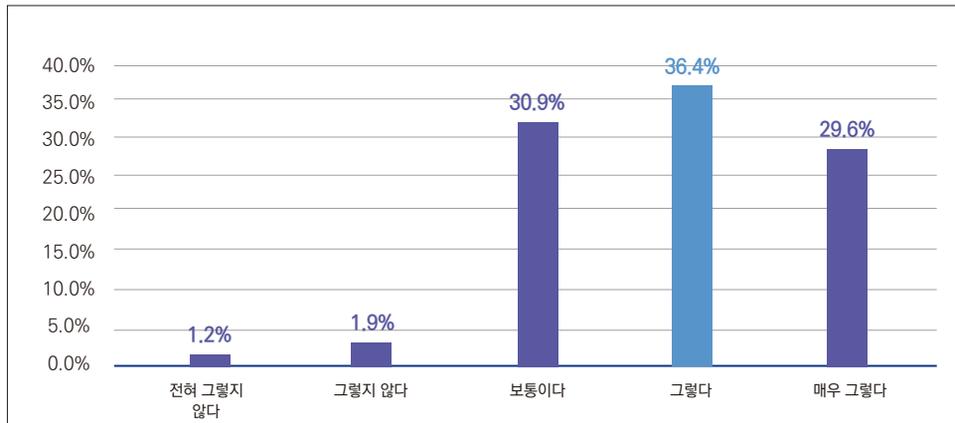


표 17) 순천의료원 지역 필요성 여부(연령대별), %

순천의료원의 지역 필요성 여부	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 & 매우 그렇다
19~29세	2.8	1.4	29.2	37.5	29.2	66.7
30~39세	0.0	1.8	32.1	28.6	37.5	66.1
40~49세	0.0	3.8	30.8	46.2	19.2	65.4
50~59세	0.0	0.0	50.0	33.3	16.7	50.0
60~69세	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0

- 순천의료원이 공공의료기관으로서 역할을 수행하고 있다고 생각하는지 묻은 결과 ‘보통이다’가 64명(39.5%)으로 가장 높게 나타났으며, ‘그렇다’ 63명(38.9%), ‘매우 그렇다’ 27명(16.7%), ‘그렇지 않다’ 6명(3.7%), ‘전혀 그렇지 않다’ 2명(1.2%) 순으로 나타남. 순천의료원이 ‘공공의료기관으로서의 역할을 수행하고 있다(그렇다와 매우 그렇다)’는 90명(55.6%)으로 나타남

표 18) 순천의료원 공공의료기관 역할 수행 여부

구분	명	%
전혀 그렇지 않다	2	1.2
그렇지 않다	6	3.7
보통이다	64	39.5
그렇다	63	38.9
매우 그렇다	27	16.7
합계	162	100.0

그림 14) 순천의료원 공공의료기관 역할 수행 여부

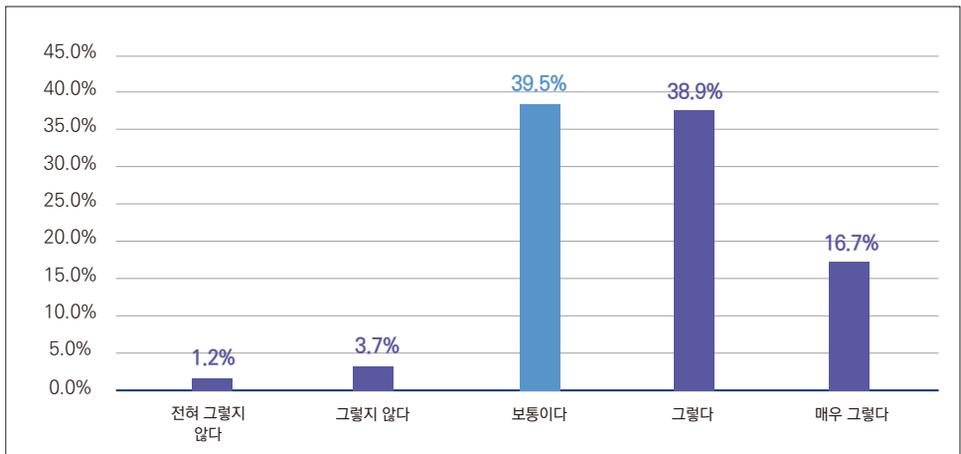


표 19) 순천의료원의 공공의료기관 역할 수행 여부(연령대별), %

순천의료원의 공공의료기관 역할 수행 여부	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 & 매우 그렇다
19~29세	2.8	1.4	31.9	48.6	15.3	63.9
30~39세	0.0	7.1	50.0	23.2	19.6	42.8
40~49세	0.0	3.8	34.6	46.2	15.4	61.6
50~59세	0.0	0.0	50.0	33.3	16.7	50.0
60~69세	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0

5.

의료기관 선택시 선호도 관련 중요인자

- 의료기관 선택 시 중요하게 생각하는 인자로 **진료과목의 다양성**에 대해서는 ‘매우 그렇다’가 69명(42.6%)으로 가장 높게 나타났으며, ‘그렇다’ 55명(34.0%), ‘보통이다’ 34명(21.0%), ‘그렇지 않다’ 4명(2.5%), 순으로 나타남. ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’는 124명(76.5%)으로 선호도에서 진료과목의 다양성은 중요한 인자로 나타남

표 20) 진료과목의 다양성(순천 지역)

구분	명	%
전혀 그렇지 않다	0	0
그렇지 않다	4	2.5
보통이다	34	21.0
그렇다	55	34.0
매우 그렇다	69	42.6
합계	162	100.0

그림 15) 진료과목의 다양성(순천 지역)

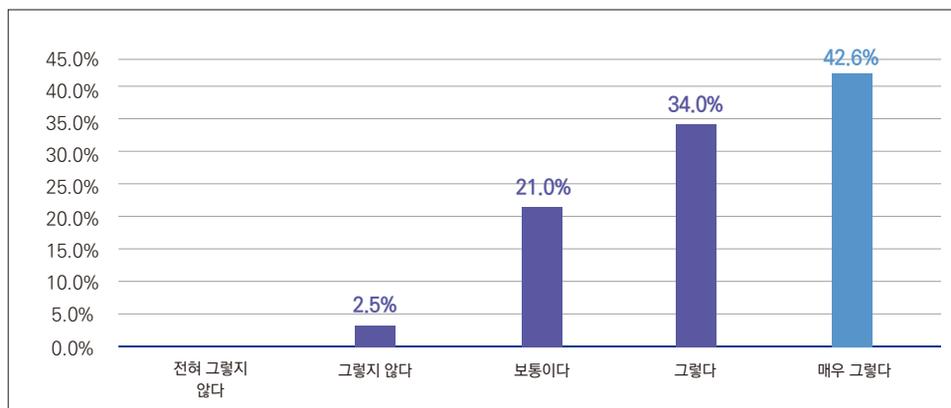


표 21) 진료과목의 다양성(연령대별)(순천 지역), %

진료 과목의 다양성	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 & 매우 그렇다
19~29세	0.0	1.4	16.7	37.5	44.4	81.9
30~39세	0.0	3.6	26.8	25.0	44.6	69.6
40~49세	0.0	3.8	19.2	38.5	38.5	77.0
50~59세	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	100.0
60~69세	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0

- 의료기관 선택 시 중요하게 생각하는 인자로 **최신 장비와 의료기기에** 대해서는 ‘매우 그렇다’가 94명(58.0%)으로 가장 높게 나타났으며, ‘그렇다’ 45명(27.8%), ‘보통이다’ 23명(14.2%), ‘그렇지 않다’와 ‘전혀 그렇지 않다’ 순으로 나타남. ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’는 138명(85.8%)으로 선호도에서 최신 장비와 의료기기는 중요한 인자로 나타남

표 22) 최신 장비와 의료기기 (순천 지역)

구분	명	%
전혀 그렇지 않다	0	0.0
그렇지 않다	0	0.0
보통이다	23	14.2
그렇다	45	27.8
매우 그렇다	94	58.0
합계	162	100.0

그림 16) 최신 장비와 의료기기 (순천 지역)

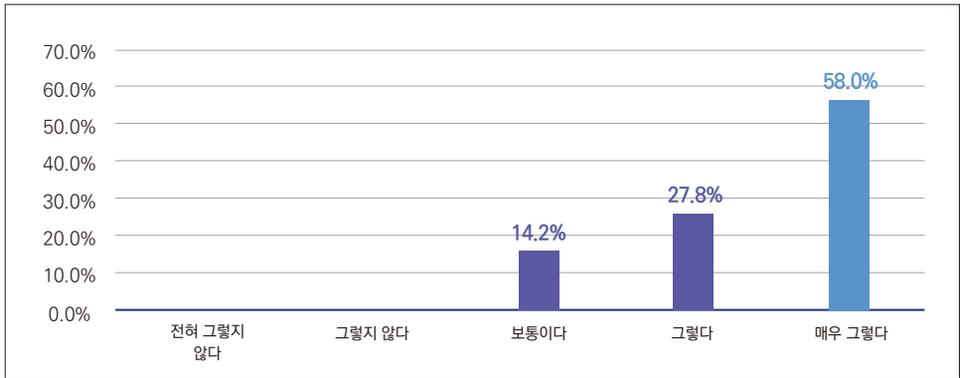


표 23) 최신 장비와 의료기기(연령대별)(순천 지역), %

최신 장비와 의료기기	전체	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	그렇다 & 매우 그렇다
19~29세	0.0	0.0	11.1	30.6	58.3	88.9
30~39세	0.0	0.0	17.9	25.0	57.1	82.1
40~49세	0.0	0.0	15.4	26.9	57.7	84.6
50~59세	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	100.0
60~69세	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0

- 의료기관 선택 시 중요하게 생각하는 인자로 진료예약 및 접수절차의 신속성에 대해서는 ‘매우 그렇다’가 82명(50.6%)으로 가장 높게 나타났으며, ‘그렇다’ 57명(35.2%), ‘보통이다’ 23명(14.2%), 순으로 나타남. ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’는 139명(85.8%)으로 선호도에서 진료예약 및 접수절차의 신속성은 중요한 인자로 나타남

표 24) 진료예약 및 접수절차의 신속성(순천 지역)

구분	명	%
전혀 그렇지 않다	0	0.0
그렇지 않다	0	0.0
보통이다	23	14.2
그렇다	57	35.2
매우 그렇다	82	50.6
합계	162	100.0

그림 17) 진료예약 및 접수절차의 신속성(순천 지역)

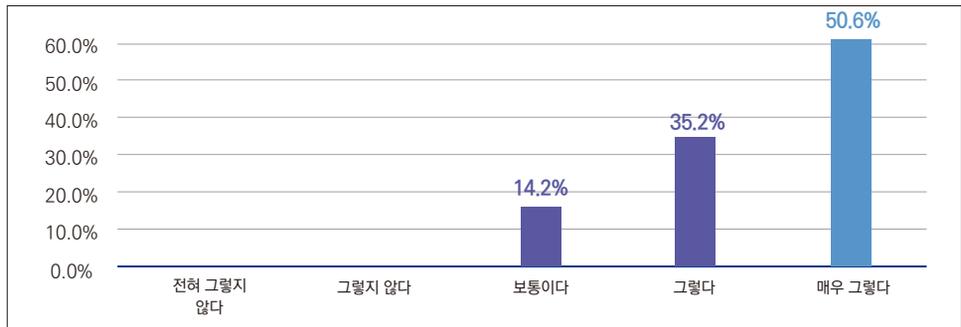


표 25) 진료예약 및 접수절차의 신속성(연령대별)(순천 지역), %

진료예약 및 접수절차의 신속성	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 & 매우 그렇다
19~29세	0.0	0.0	11.1	34.7	54.2	88.9
30~39세	0.0	0.0	17.9	26.8	55.4	88.2
40~49세	0.0	0.0	15.4	50.0	34.6	84.6
50~59세	0.0	0.0	16.7	50.0	33.3	83.3
60~69세	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0

- 의료기관 선택 시 중요하게 생각하는 인자로 교통 접근성에 대해서는 '매우 그렇다'가 91명 (56.2%)으로 가장 높게 나타났으며, '그렇다' 48명(29.6%), '보통이다' 22명(13.6%), '그렇지 않다' 1명(0.6%) 순으로 나타남. '매우 그렇다'와 '그렇다'는 139명(85.8%)으로 선호도에서 교통 접근성은 중요한 인자로 나타남

표 26) 교통 접근성(순천 지역)

구분	명	%
전혀 그렇지 않다	0	0.0
그렇지 않다	1	0.6
보통이다	22	13.6
그렇다	48	29.6
매우 그렇다	91	56.2
합계	162	100.0

그림 18) 교통 접근성(순천 지역)

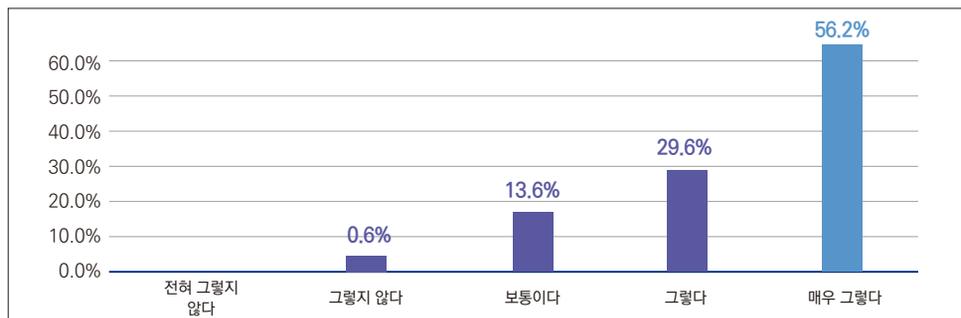


표 27) 교통 접근성(연령대별)(순천 지역), %

교통 접근성	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 & 매우 그렇다
19~29세	0.0	0.0	9.7	36.1	54.2	90.3
30~39세	0.0	1.8	17.9	17.9	62.5	80.4
40~49세	0.0	0.0	11.5	30.8	57.7	88.5
50~59세	0.0	0.0	33.3	33.3	33.3	66.6
60~69세	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0

- 의료기관 선택 시 중요하게 생각하는 인자로 의료진의 친절성에 대해서는 ‘매우 그렇다’가 88명(54.3%)으로 가장 높게 나타났으며, ‘그렇다’ 50명(30.9%), ‘보통이다’ 22명(13.6%), ‘그렇지 않다’ 2명(1.2%) 순으로 나타남. ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’는 138명(85.2%)으로 선호도에서 의료진의 친절성은 중요한 인자로 나타남

표 28) 의료진의 친절성(순천 지역)

구분	명	%
전혀 그렇지 않다	0	0.0
그렇지 않다	2	1.2
보통이다	22	13.6
그렇다	50	30.9
매우 그렇다	88	54.3
합계	162	100.0

그림 19) 의료진의 친절성(순천 지역)

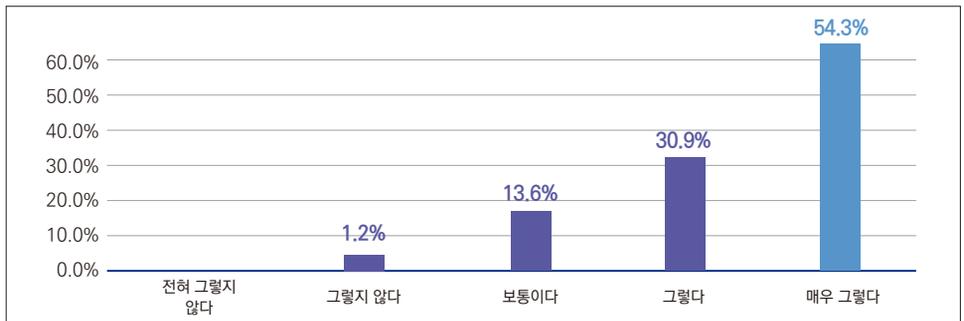


표 29) 의료진의 친절성(연령대별)(순천 지역), %

의료진의 친절성	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 & 매우 그렇다
19~29세	0.0	2.8	8.3	33.3	55.6	88.9
30~39세	0.0	0.0	17.9	32.1	50.0	82.1
40~49세	0.0	0.0	15.4	23.1	61.5	84.6
50~59세	0.0	0.0	33.3	16.7	50.0	66.7
60~69세	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	100.0

- 의료기관 선택 시 중요하게 생각하는 인자로 병원 홍보(인터넷·방송·신문 등)에 대해서는 ‘보통이다’가 78명(48.1%)으로 가장 높게 나타났으며, ‘그렇다’ 48명(29.6%), ‘매우 그렇다’ 27명(16.7%), ‘그렇지 않다’ 5명(3.1%), ‘전혀 그렇지 않다’ 4명(2.5%) 순으로 나타남. ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’는 75명(46.3%)으로 나타남

표 30) 병원 홍보(인터넷·방송·신문 등)(순천 지역)

구분	명	%
전혀 그렇지 않다	4	2.5
그렇지 않다	5	3.1
보통이다	78	48.1
그렇다	48	29.6
매우 그렇다	27	16.7
합계	162	100.0

그림 20) 병원 홍보(인터넷·방송·신문 등)(순천 지역)

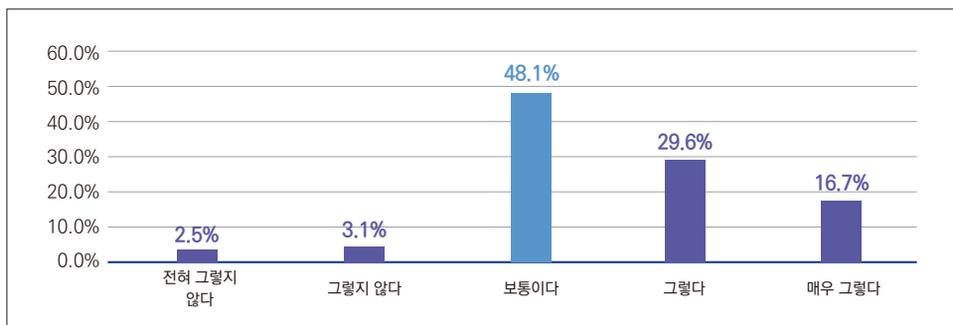


표 31) 병원 홍보(인터넷·방송·신문 등)(연령대별)(순천 지역), %

병원 홍보 (인터넷·방송·신문 등)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 & 매우 그렇다
19~29세	1.4	4.2	40.3	31.9	22.2	54.1
30~39세	5.4	0.0	48.2	30.4	16.1	46.5
40~49세	0.0	3.8	65.4	23.1	7.7	30.8
50~59세	0.0	16.7	66.7	16.7	0.0	16.7
60~69세	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0

6. 공공의료 관련인사

- 코로나19 이전 공공의료에 대한 인식에 관해 묻은 결과 '보통이다'가 86명(53.1%)으로 가장 높게 나타났으며, '긍정적이다' 53명(32.7%), '매우 긍정적이다' 19명(11.7%), '부정적이다' 3명(1.9%), '매우 부정적이다' 1명(0.6%) 순으로 나타남

표 32) 코로나19 이전 공공의료에 대한 인식(순천 지역)

구분	명	%
매우 부정적이다	1	0.6
부정적이다	3	1.9
보통이다	86	53.1
긍정적이다	53	32.7
매우 긍정적이다	19	11.7
합계	162	100.0

그림 21) 코로나19 이전 공공의료에 대한 인식(순천 지역)

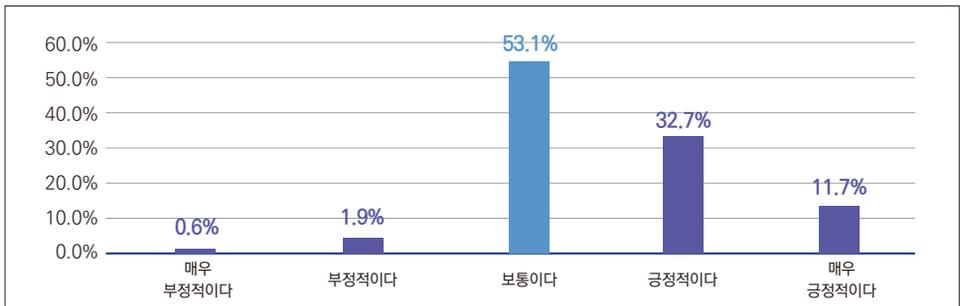


표 33) 코로나19 이전 공공의료에 대한 인식(연령대별)(순천 지역), %

코로나19 이전 공공의료 인식	매우 부정적이다	부정적이다	보통이다	긍정적이다	매우 긍정적이다	그렇다 & 매우 그렇다
19~29세	1.4	0.0	47.2	38.9	12.5	51.4
30~39세	0.0	5.4	58.9	21.4	14.3	35.7
40~49세	0.0	0.0	57.7	34.6	7.7	42.3
50~59세	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	33.3
60~69세	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	100.0

- 코로나19 이후 공공의료에 대한 인식에 관해 묻은 결과 '보통이다'와 '긍정적이다'가 각각 62명(38.3%)로 가장 높게 나타났으며, '매우 긍정적이다' 34명(21.0%), '부정적이다' 4명(2.5%) 순으로 나타남

- 전체적으로 코로나19 이전보다 이후 공공의료에 대한 긍정적 인식이 72명(44.4%)에서 96명(59.3%)로 높아진 것을 확인할 수 있었음

표 34) 코로나19 이후 공공의료에 대한 인식(순천 지역)

구분	명	%
매우 부정적이다	0	0.0
부정적이다	4	2.5
보통이다	62	38.3
긍정적이다	62	38.3
매우 긍정적이다	34	21.0
합계	162	100.0

그림 22) 코로나19 이후 공공의료에 대한 인식(순천 지역)

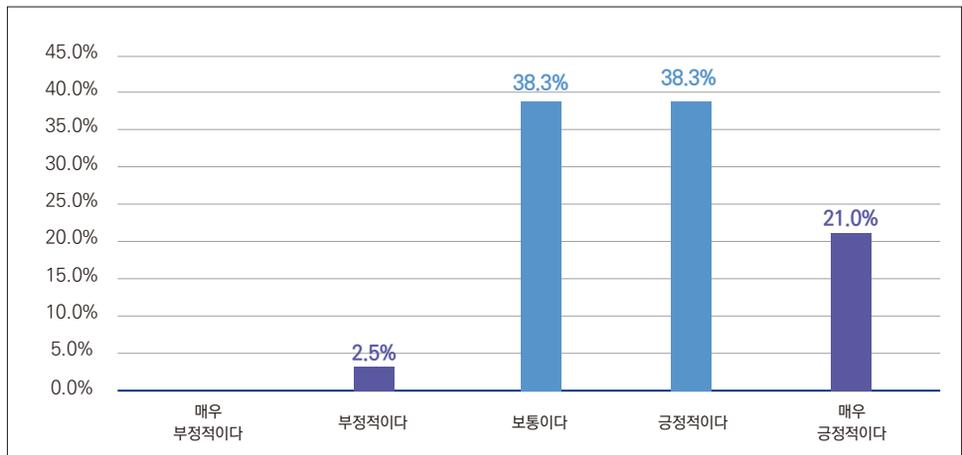


표 35) 코로나19 이후 공공의료에 대한 인식(연령대별)(순천 지역), %

코로나19 이후 공공의료 인식	매우 부정적이다	부정적이다	보통이다	긍정적이다	매우 긍정적이다	그렇다 & 매우 그렇다
19~29세	0.0	0.0	36.1	44.4	19.4	63.8
30~39세	0.0	5.4	41.1	35.7	17.9	53.6
40~49세	0.0	3.8	38.5	30.8	26.9	57.7
50~59세	0.0	0.0	33.3	16.7	50.0	66.7
60~69세	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0

- 순천의료원(공공의료기관)에서 우선적으로 갖추어야 할 치료 역량(복수 응답 가능)에 대해 묻은 결과 '응급-외상 치료'가 119명(26.3%)으로 가장 높게 나타났으며, '감염병 치료' 70명(15.5%), '심뇌혈관 치료' 69명(15.2%), '암 치료' 59명(13.0%), '분만-신생아-아동 치료' 55명(12.1%), '재활 치료' 49명(10.8%), '정신질환 치료' 30명(6.6%), '기타' 2명(0.4%) 순으로 나타남

표 36) 순천의료원에서 우선적으로 갖추어야 할 치료 역량 (복수 응답)

구분	명	%
응급·외상 치료	119	26.2
심뇌혈관치료	69	15.2
암 치료	59	13.0
감염병 치료	70	15.4
분만·신생아·아동 치료	58	12.7
재활 치료	48	10.5
정신질환 치료	30	6.6
기타	2	0.4
합계	455	100.0

그림 23) 순천의료원에서 우선적으로 갖추어야 할 치료 역량 (복수 응답)

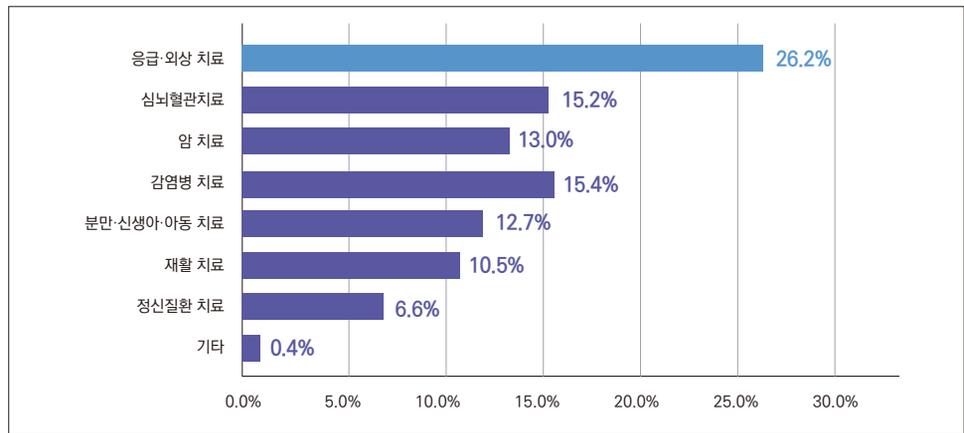


표 37) 순천의료원에서 우선적으로 갖추어야 할 치료 역량(복수 응답)(연령대별), %

순천의료원에서 우선적으로 갖추어야 할 치료 역량	응급 · 외상	심뇌 혈관	암	감염	분만· 신생아· 아동	재활	정신질환	기타
19~29세	27.4	11.6	10.5	15.3	13.2	14.2	7.9	0.0
30~39세	26.4	18.9	13.8	13.8	11.9	7.5	6.3	1.3
40~49세	22.8	15.2	17.7	13.9	15.2	8.9	6.3	0.0
50~59세	28.6	19.0	9.5	28.6	9.5	4.8	0.0	0.0
60~69세	16.7	16.7	16.7	33.3	0.0	16.7	0.0	0.0

- 순천의료원(공공의료기관)에서 고려되어야 할 사항에 대해 묻은 결과 '적절한 진료비로 의료비 부담이 적은 공공의료기관'이 52명(32.1%)으로 가장 높게 나타났으며, '질 높은 진료가 보장되는 공공의료기관' 47명(29.0%), '병원시설·의료장비 현대화 등을 갖춘 종합병원급 공공의료기관' 43명(26.5%), '코로나19 등 감염병 대응 능력을 갖춘 공공의료기관' 17명(10.5%), '기타' 3명(1.9%) 순으로 나타남

표 38) 순천의료원에서 고려되어야 할 사항

구분	명	%
코로나19 등 감염병 대응 능력	17	10.5
적절한 진료비로 의료비 부담 감소	52	32.1
병원시설·의료장비 현대화 등을 갖춘 종합병원급	43	26.5
질 높은 진료 보장	47	29.0
기타	3	1.9
합계	162	100.0

그림 24) 순천의료원에서 고려되어야 할 사항

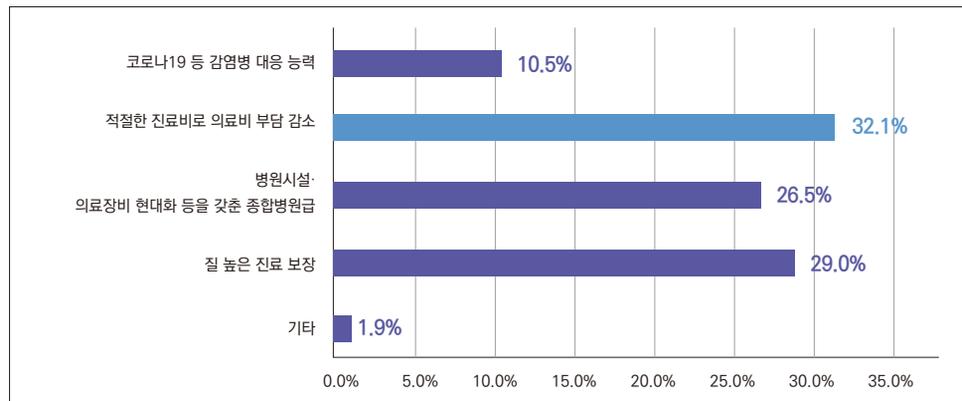


표 39) 순천의료원에서 고려되어야 할 사항(연령대별), %

순천의료원에서 고려되어야 할 사항	코로나19 등 감염병 대응 능력	적절한 진료비로 의료비 부담 감소	병원시설·의료장비 현대화 등을 갖춘 종합병원급	질 높은 진료 보장	기타
19~29세	13.9	41.7	18.1	26.4	0.0
30~39세	5.4	28.6	25.0	35.7	5.4
40~49세	11.5	23.1	46.2	19.2	0.0
50~59세	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
60~69세	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0

7.

기타 의견

○ 질 높은 진료



“전문적인 병원들은 수도권에 몰려 있어 지방에 사는 사람들은 질 높은 의료 혜택을 많이 누리지 못하는 것 같아요.”



“국가의 적극적 지원을 통해 지방의 의료의 질과 의료실력 수준이 높아지면 좋겠어요.”



“위급 상황 시에는 멀리 이동하지 않고 지역 내에서 해결될 수 있도록 의료수준이 높아지면 좋겠어요.”



“의료진의 질 높은 직업의식이 필요해요.”

○ 병원시설 및 의료장비의 현대화

“시설이 너무 열악해요. 노후화된 의료기기와 시설 보완이 필요해요.”



“의료원에 깨끗한 편의시설 원해요. 진료대기 시 이용할 수 있는 편의시설이 많으면 좋겠어요.”



“아동 진료를 위한 전문성 있는 장비가 더 많으면 좋을 것 같아요.”



“공공의료기관은 질은 낮지만, 값이 저렴해 어르신들이 많이 찾는 곳이란 인식이 많아요. 병원 진료 다양화와 민간병원급 진료, 현대적인 이미지로 개선되었으면 좋겠어요.”



“딱히 공공이라 해서 눈이 가지 않아요. 민간 병원과의 차별이 필요해요. 장비라든가 체계적 운영이라든가 시민 인식이 바뀌어야 찾아가지 않을까 싶어요.”



○ 진료과목의 다양성



“암 전문 병원이 근처에 있어 편하게 진료를 받으면 좋겠어요”



“응급실에 가면 응급의학과 전문의에게 진료를 받고 싶어요.”



“응급수술이 필요한 경우 언제든 수술이 이루어지면 좋겠어요.”



“결혼하면서 다른 지역에서 이사 왔어요. 밤에 야기 진료해주는 곳이 없어요.”



“재활 전문 의료기관이 필요해요.”



“중증질환을 치료할 수 있었으면 좋겠어요.”

○ 진료예약 및 접수절차의 신속성



“예약은 힘들고 진료시간은 짧아요. 진료 편의성에 신경 써 주세요.”



“스마트폰 예약 대기 시스템이 있으면 좋겠어요.”



“지역민이 쉽게 이용할 수 있는 여건과 절차가 마련되면 좋겠어요.”

○ 의료비 부담 감소

“저소득층 의료비 지원이 필요해요. 적절한 진료비로 필요한 진료를 받고 싶어요.”



“건강검진 진료비 할인이 되면 좋겠어요.”



“검사진료 등 지역민 혜택이 많아지면 좋겠어요.”



“의료사각지대에 속한 저소득층과 소외계층 진료 등 폭넓은 의료서비스를 받고 싶어요.”



“노인분들을 위한 노인복지 활성화가 필요해요.”



“의료약자를 배려하고 우선시하는 정책이 활성화되었으면 해요.”



“영리를 목적으로 하는 개인병원과는 다르게 지역민을 위한 봉사개념으로 운영하는 공공 의료기관을 더 많이 만들어 주세요.”



“믿고 자주 찾을 수 있는 공공의료사업이 활성화될 수 있도록 지원을 아끼지 않아야 해요.”



“공공기관으로서의 의료복지 행위가 필요해요.”



“동네 주민들의 편의와 삶의 질이 향상되도록 좋은 의료사업이 많아지길 기원해요.”



○ 교통 접근성



“아프면 광주 또는 수도권으로 안 가도 되게 응급실 또는 소아청소년과가 있으면 좋겠어요.”



여수에 살고 있는데 순천의료원까지는 너무 멀어요. 아이가 많이 아플 때는 정말 힘들어요. 공공의료기관 또는 대학병원 유치가 여수에 이루어지면 좋겠어요.”



“접근하기 편한 곳에 의료기관을 지어 주세요.”



“의료원 셔틀버스가 있으면 좋겠어요.”



“쉽고 편하게 접근할 수 있게 무료주차가 되면 좋겠어요.”

○ 직원 친절 및 의료서비스

“조금 더 친절했으면 좋겠어요.”



“직원분들이 빠르게 대처하고 의료서비스를 신속히 제공해주면 좋겠어요.”



“질병 예방 관련 의료사업을 더 많이 했으면 좋겠어요.”



“간호사 인력이 증원됐으면 좋겠어요.”



“감염병으로 인해 지쳐있는 의료진들에게 충분한 휴식이 필요할 것 같아요.”



○ 기타



“순천의료원에 대해 들어본 적이 없어요. 일반인도 진료가 가능하다는 홍보가 더 필요해요.”

02 강진의료원

1.

의료원 일반현황

소재지	강진군 탐진로 5	설립일	1983. 7. 1.	
종 별	병원	병상규모	199병상	
기 구	2부 19과 1센터 6실			
시설규모	부지면적	32,349㎡	건물면적	21.197㎡
	진료과목	12개과(내과, 외과, 신경과, 정형외과, 산부인과, 소아청소년과, 이비인후과, 가정의학과, 안과, 마취통증의학과, 영상의학과, 응급의학과)		
	주요시설	감염병동, 인공신장실, 공공산후조리원, 장례식장, CT·MRI실 등		
	주요장비	자기공명영상촬영장치(MRI) 등 238종 - 방사선 의료장비(MRI 등 22종) - 임상병리 의료장비(생화학자동분석기 등 23종) - 물리치료 의료장비(레이저 치료기 등 73종) - 검사처치·수술 의료장비 및 기타(내시경·특수앰불런스 등 120종)		
종사자	152(의사 15, 간호사 69, 기타 68)			

2.

응답자

일반적 특성

- 강진 지역 참여 성별은 ‘여성’이 96명(60.0%), ‘남성’이 64명(40.0%)으로 나타남
- 연령대(만 나이 기준)는 ‘19~29세’가 47명(29.4%)으로 가장 많고, ‘40~49세’가 35명(21.9%), ‘30~39세’가 27명(16.9%), ‘70세 이상’이 20명(12.5%), ‘60~69세’가 18명(11.3%), ‘50~59세’가 13명(8.1%) 순으로 나타남
- 현재 거주지는 ‘강진군’이 41명(25.6%)으로 가장 많고, ‘영암군’ 35명(21.9%), ‘해남군’ 33명(20.6%), ‘완도군’ 30명(18.8%), ‘장흥군’ 21명(13.1%) 순으로 나타남
- 평소 건강에 관한 관심은 ‘관심 있다(매우 관심 있다 포함)’가 96명(60.0%)로 가장 많고, ‘보통이다’ 53명(33.1%), ‘관심 없다(전혀 관심 없다 포함)’ 11명(6.9%) 순으로 나타남
- 평소 생각하는 본인의 건강상태는 ‘보통이다’가 68명(42.5%)으로 가장 많고, ‘건강한 편이다(매우 건강한 편이다 포함)’ 49명(30.6%), ‘나쁜 편이다(매우 나쁜 편이다 포함)’ 43명(26.9%) 순으로 나타남
- 1년 동안 병원(외래 또는 입원) 이용 횟수는 ‘1~5회’가 79명(49.4%)으로 가장 많고, ‘이용한 적 없다’가 32명(20.0%), ‘6~10회’가 30명(18.8%), ‘11회 이상’이 19명(11.9%) 순으로 나타남
- 1년 동안 병원 이용이 있는 참여자의 병원 입원 경험 여부는 ‘입원 경험 있다’가 78명(60.9%)으로 ‘입원 경험 없다’ 50명(39.1%)에 비하여 높았음. 전체 160명 참여자 중 1년 동안 입원 경험이 있는 경우는 48.8%였음

표 40) 강진지역 응답자 특성, 전체 160명

	구분	명	%
1. 성별	남	64	40.0
	여	96	60.0
2. 연령대 (만 나이 기준)	19~29세	47	29.4
	30~39세	27	16.9
	40~49세	35	21.9
	50~59세	13	8.1
	60~69세	18	11.3
	70세 이상	20	12.5
3. 현재 거주지	강진읍	28	17.5
	군동면	2	1.3
	대구면	3	1.9
	도암면	0	0.0
	마량면	0	0.0
	병영면	2	1.3
	성전면	3	1.9
	신전면	1	0.6
	옴천면	0	0.0
	작천면	0	0.0
	칠량면	2	1.3
	영암군	35	21.9
	장흥군	21	13.1
	해남군	33	20.6
	완도군	30	18.8
4. 평소 건강에 대한 관심	전혀 관심 없다	4	2.5
	관심 없다	7	4.4
	보통이다	53	33.1
	관심 있다	51	31.9
	매우 관심 있다	45	28.1
5. 평소 생각하는 본인의 건강상태	매우 나쁘다	13	8.1
	조금 나쁘다	30	18.8
	보통이다	68	42.5
	건강한 편이다	37	23.1
	매우 건강하다	12	7.5

	구분	명	%
6. 1년 동안 병원 (외래 또는 입원) 이용 횟수	1~5회	79	49.4
	6~10회	30	18.8
	11회 이상	19	11.9
	이용한 적 없다	32	20.0
6-1. 병원 이용 시 입원 경험 여부	입원 경험 있다	78	60.9
	입원 경험 없다	50	39.1

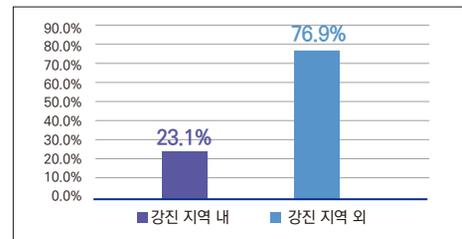
3. 의료기관 이용 현황

- 평소 방문 중인 의료기관 위치는 '강진 지역 외'가 123명(76.9%)로 '강진 지역 내' 37명(23.1%)보다 높았음

표 41) 방문 중인 의료기관 위치(강진 지역)

구분	명	%
강진 지역 내	37	23.1
강진 지역 외	123	76.9
합계	160	100.0

그림 25) 방문 중인 의료기관 위치(강진 지역)

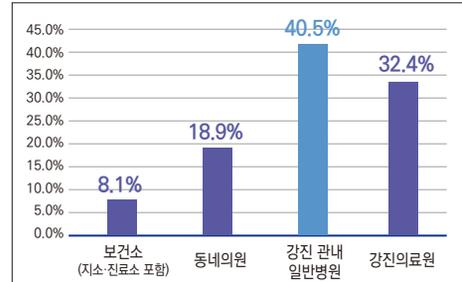


- 주로 방문하는 강진 지역 내 의료기관 유형은 '강진 관내 일반병원'이 15명(40.5%)으로 가장 많고 '강진의료원' 12명(32.4%), '동네의원' 7명(18.9%), '보건소(보건지소, 보건진료소 포함)' 3명(8.1%) 순으로 나타남

표 42) 주로 방문하는 강진 지역 내 의료기관 유형

구분	명	%
보건소 (지소·진료소 포함)	3	8.1
동네 의원	7	18.9
강진 관내 일반병원	15	40.5
강진의료원	12	32.4
합계	37	100.0

그림 26) 주로 방문하는 강진 지역 내 의료기관 유형

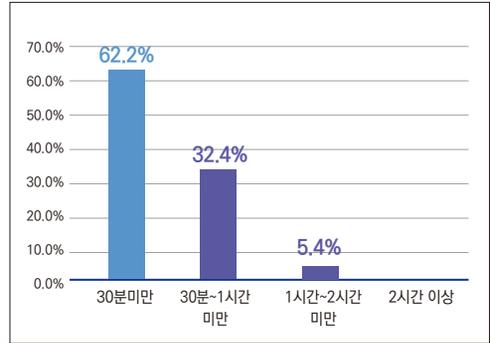


- 주로 방문하는 강진 지역 내 의료기관까지 이동시간은 '30분 미만'이 23명(62.2%)로 가장 많고, '30분~1시간 사이' 12명(32.4%), '1시간~2시간 사이' 2명(5.4%), '2시간 이상' 0명(0.0%) 순으로 나타남

표 43) 주로 방문하는 강진 지역 내 의료기관까지 이동시간

구분	명	%
30분 미만	23	62.2
30분~1시간 사이	12	32.4
1시간~2시간 사이	2	5.4
2시간 이상	0	0.0
합계	37	100.0

그림 27) 주로 방문하는 강진 지역 내 의료기관까지 이동시간



4. 의료기관 선호도

- 의료기관 선택 시 강진의료원(공공의료기관)과 민간의료기관 선호 여부는 '민간의료기관 선호' 응답이 118명(73.8%)으로 '강진의료원 선호' 42명(26.3%)보다 높게 나타남
- 성별에 따른 분석결과 여성(27.1%)이 남성(25.0%)보다 민간의료기관보다 강진의료원을 선호하는 것으로 응답하였으나 통계적으로 유의한 차이는 없었음($p = 0.769$)

표 44) 강진의료원과 민간의료기관 선호 여부

구분	명	%
강진의료원 선호	42	26.3
민간의료기관 선호	118	73.8
합계	160	100.0

그림 28) 강진의료원과 민간의료기관 선호 여부

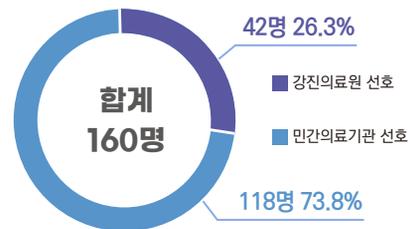


표 45) 민간의료기관 선호 여부(성별)(강진 지역)

구분	명, 해당/전체	%	p
남성	48/64	75.0	0.769
여성	70/96	72.9	

그림 29) 민간의료기관 선호 여부(성별)(강진 지역)

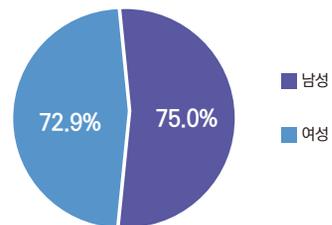
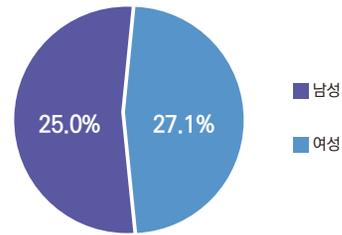


표 46) 강진의료원 선호 여부(성별)

구분	명, 해당/전체	%	p
남성	16/64	25.0	0.769
여성	26/96	27.1	

그림 30) 강진의료원 선호 여부(성별)(강진 지역)



- 연령대에 따른 선호도 조사 결과, 20대와 40대의 강진의료원 선호도가 높았으며 통계적으로 경계치의 유의한 차이를 보였음($p = 0.092$)

표 47) 민간의료기관 선호 여부 (연령대별)(강진 지역)

구분	명, 해당/전체	%	P
19~29세	31/47	66.0	0.092
30~39세	21/27	77.8	
40~49세	22/35	62.9	
50~59세	11/13	84.6	
60~69세	14/18	77.8	
70세 이상	19/20	95.0	

그림 31) 민간의료기관 선호 여부 (연령대별)(강진 지역)

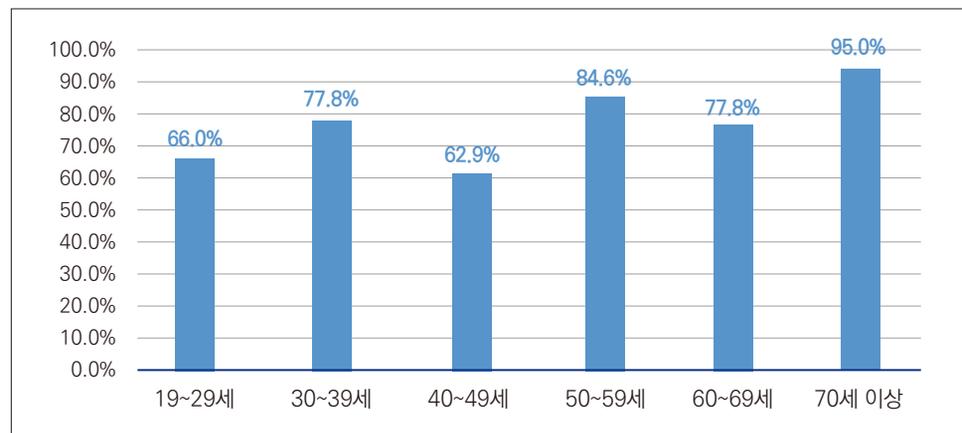
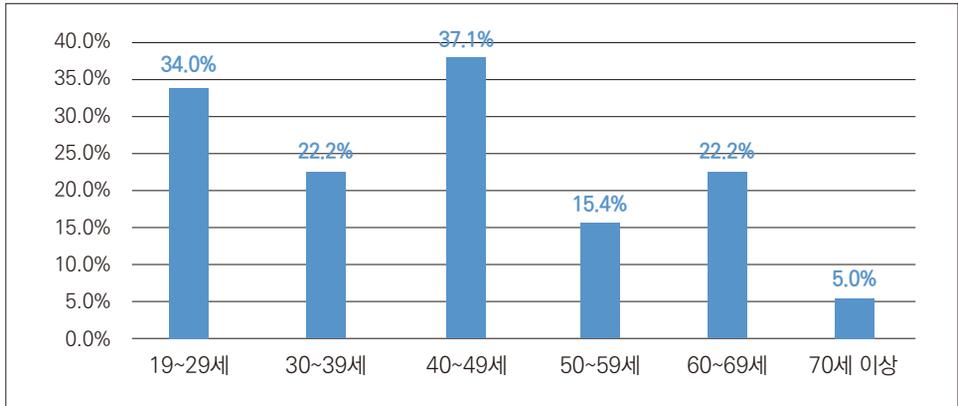


표 48) 강진의료원 선호 여부(연령대별)

구분	명, 해당/전체	명	%
19~29세	16/47	34.0	0.092
30~39세	6/27	22.2	
40~49세	13/35	37.1	
50~59세	2/13	15.4	
60~69세	4/18	22.2	
70세 이상	1/20	5.0	

그림 32) 강진의료원 선호 여부(연령대별)

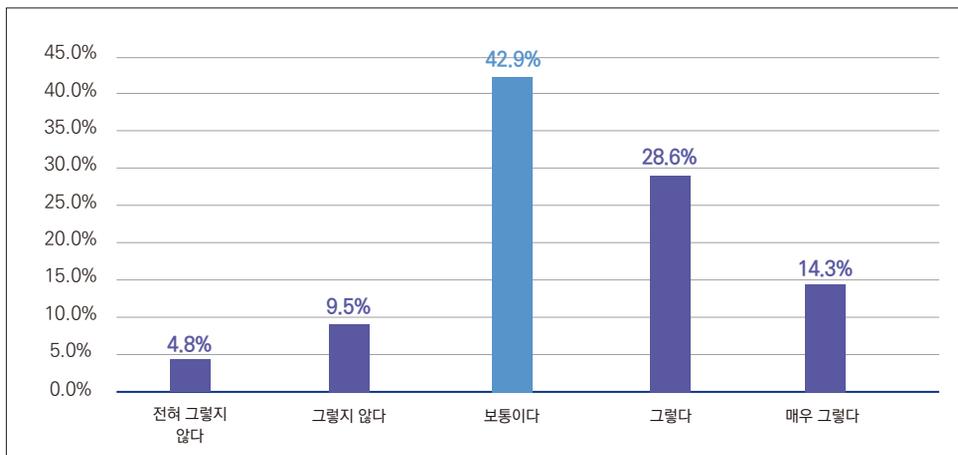


- 강진의료원 선호자를 대상으로 강진의료원 이용 후 만족한 편이었는지 묻은 결과 '보통이다' 응답이 18명(42.9%)으로 가장 높게 나타났으며, '그렇다' 12명(28.6%), '매우 그렇다' 6명(14.3%), '그렇지 않다' 4명(9.5%), '전혀 그렇지 않다' 2명(4.8%) 순으로 나타남

표 49) 강진의료원 이용 후 만족 여부

구분	명	%
전혀 그렇지 않다	2	4.8
그렇지 않다	4	9.5
보통이다	18	42.9
그렇다	12	28.6
매우 그렇다	6	14.3
합계	42	100.0

그림 33) 강진의료원 이용 후 만족 여부

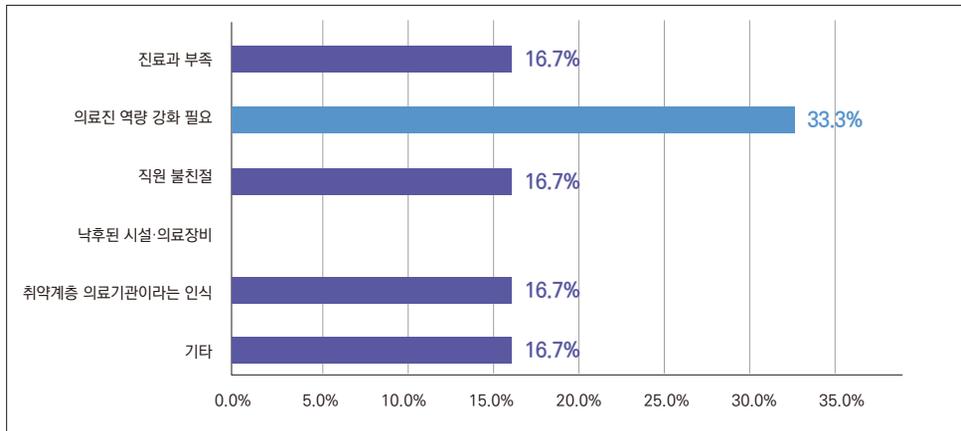


- 강진의료원에 불만족한 이유는 '의료진 역량 강화 필요' 2명(33.3%), '진료과 부족', '직원 불친절', '취약계층 의료기관이라는 인식' 및 '기타'가 각각 1명(16.7%) 순으로 나타남

표 50) 강진의료원 이용 후 불만족 여부

구분	명	%
진료과 부족	1	16.7
의료진 역량 강화 필요	2	33.3
직원 불친절	1	16.7
낙후된 시설·의료장비	0	0.0
취약계층 의료기관이라는 인식	1	16.7
기타	1	16.7
합계	6	100.0

그림 34) 강진의료원 이용 후 불만족 여부



- 강진의료원 선호 이유는 '교통 등 접근 편리성'이 21명(50.0%)으로 가장 높게 나타났으며, '병원 시설 및 의료장비의 현대화' 13명(31.0%), '의료진의 역량' 5명(11.9%), '지인 추천' 3명(7.1%) 순으로 나타남

표 51) 강진의료원 선호 이유

구분	명	%
교통 등 접근 편리성	21	50.0
지인 추천	3	7.1
의료진의 역량	5	11.9
병원시설 및 의료장비의 현대화	13	31.0
기타	0	0.0
합계	42	100.0

그림 35) 강진의료원 선호 이유

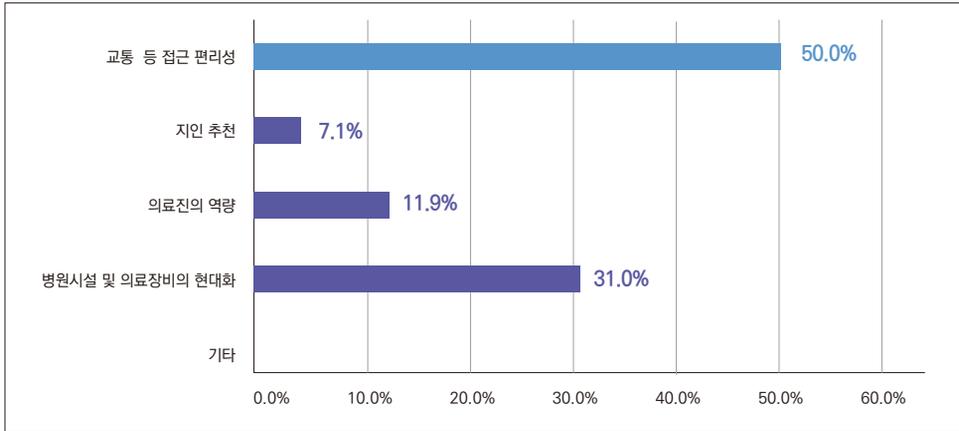


표 52) 강진의료원 선호 이유(지역별), %

강진의료원 선호 이유	전체 (명)	교통 등 접근 편리성	지인 추천	의료진의 역량	병원시설 및 의료장비의 현대화	기타
강진군	20	60.0	0.0	10.0	25.0	5.0
영암군	7	42.9	28.6	0.0	28.6	0.0
장흥군	3	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3
해남군	6	16.7	16.7	33.3	33.3	0.0
완도군	6	50.0	0.0	16.7	33.3	0.0

- 민간의료기관 선호 이유는 ‘의료진의 역량’이 40명(33.9%)으로 가장 높게 나타났으며, ‘기타’ 38명(32.2%), ‘병원시설 및 의료장비의 현대화’ 23명(19.5%), ‘직원 친절’ 11명(9.3%), ‘지인 추천’ 6명(5.1%) 순으로 나타남

표 53) 민간의료기관 선호 이유(강진 지역)

구분	명	%
지인 추천	6	5.1
의료진의 역량	40	33.9
직원 친절	11	9.3
병원시설 및 의료장비의 현대화	23	19.5
기타	38	32.2
합계	118	100.0

그림 36) 민간의료기관 선호 이유(강진 지역)

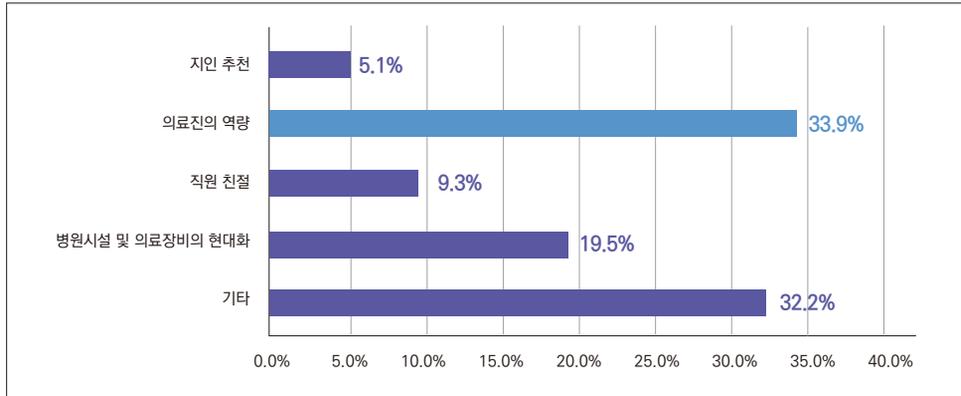


표 54) 민간의료기관 선호 이유(지역별)(강진 지역), %

민간의료 기관 선호이유	전체 (명)	지인 추천	의료진의 역량	직원 친절	병원시설 및 의료장비의 현대화	기타
강진군	21	4.8	47.6	9.5	14.3	23.8
영암군	28	10.7	25.0	17.9	17.9	28.6
장흥군	18	5.6	22.2	5.6	22.2	44.4
해남군	27	0.0	37.0	0.0	29.6	33.3
완도군	24	4.2	37.5	12.5	12.5	33.3

○ 강진의료원보다 민간의료기관 선호하는 기타 응답



“민간의료기관은 전체적으로 잘 봐줘요.”



“집에서 민간의료기관과의 접근성이 더 좋아요.”



“의료원에서 필요한 수술을 받을 수 없어요.”



“의료기관에 한번 가서 만족하면 바꾸지 않고 계속 다니게 돼요.”



“직장과 연계된 민간의료기관이 있어요.”

- 강진의료원이 지역에 꼭 필요하다고 생각하는지 묻은 결과 ‘그렇다’가 55명(34.4%)으로 가장 높게 나타났으며, ‘보통이다’ 47명(29.4%), ‘매우 그렇다’ 45명(28.1%), ‘그렇지 않다’ 11명(6.9%), ‘전혀 그렇지 않다’ 2명(1.3%) 순으로 나타남. 강진의료원이 ‘지역에 필요하다(그렇다와 매우 그렇다)’는 102명(63.8%)으로 필요성은 높은 것으로 나타남

표 55) 강진의료원 지역 필요성 여부

구분	명	%
전혀 그렇지 않다	2	1.3
그렇지 않다	11	6.9
보통이다	47	29.4
그렇다	55	34.4
매우 그렇다	45	28.1
합계	160	100.0

그림 37) 강진의료원 지역 필요성 여부

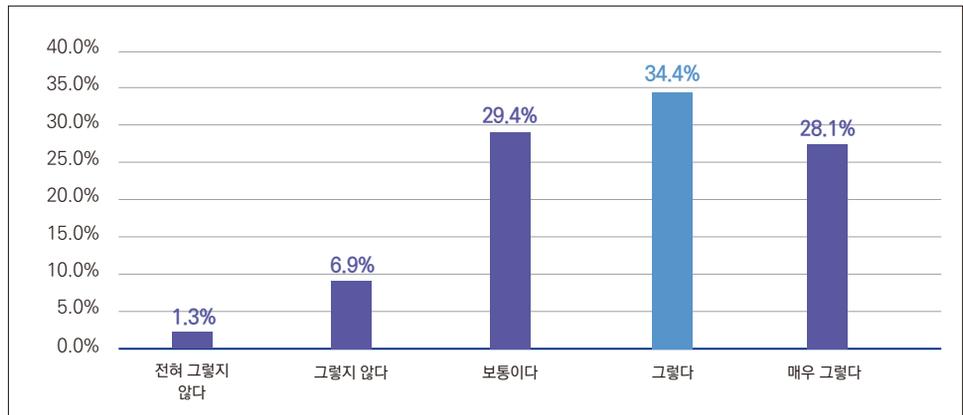


표 56) 강진의료원 지역 필요성 여부(연령대별), %

강진의료원의 지역 필요성 여부	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 & 매우 그렇다
19~29세	2.1	8.5	42.6	19.1	27.7	46.8
30~39세	0.0	7.4	29.6	37.0	25.9	62.9
40~49세	0.0	5.7	11.4	34.3	48.6	82.9
50~59세	0.0	7.7	23.1	46.2	23.1	69.3
60~69세	5.6	0.0	33.3	44.4	16.7	61.1
70세 이상	0.0	10.0	30.0	50.0	10.0	60.0

- 강진의료원이 공공의료기관으로서 역할을 수행하고 있다고 생각하는지 묻은 결과 '그렇다'가 62명(38.8%)으로 가장 높게 나타났으며, '보통이다' 61명(38.1%), '매우 그렇다' 23명(14.4%), '그렇지 않다' 11명(6.9%), '전혀 그렇지 않다' 3명(1.9%) 순으로 나타남. 강진의료원이 '공공의료기관으로서의 역할을 수행하고 있다(그렇다와 매우 그렇다)'는 85명(53.1%)으로 나타남

표 57) 강진의료원 공공의료기관 역할 수행 여부

구분	명	%
전혀 그렇지 않다	3	1.9
그렇지 않다	11	6.9
보통이다	61	38.1
그렇다	62	38.8
매우 그렇다	23	14.4
합계	160	100.0

그림 38) 강진의료원 공공의료기관 역할 수행 여부

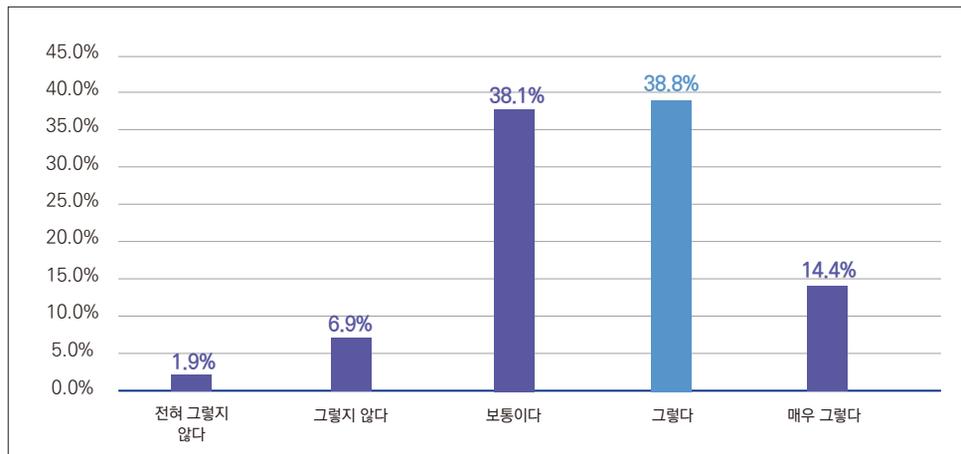


표 58) 강진의료원의 공공의료기관 역할 수행 여부(연령대별), %

강진의료원의 지역 필요성 여부	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 & 매우 그렇다
19~29세	4.3	4.3	46.8	31.9	12.8	44.7
30~39세	0.0	3.7	40.7	33.3	22.2	55.5
40~49세	0.0	14.3	25.7	34.3	25.7	60.0
50~59세	0.0	15.4	30.8	53.8	0.0	53.8
60~69세	5.6	0.0	38.9	50.0	5.6	55.6
70세 이상	0.0	5.0	40.0	50.0	5.0	55.0

5.

의료기관 선택 시 선호도 관련 중요인자

- 의료기관 선택 시 중요하게 생각하는 인자로 **진료과목의 다양성**에 대해서는 ‘그렇다’가 84명(52.5%)으로 가장 높게 나타났으며, ‘매우 그렇다’ 43명(26.9%), ‘보통이다’ 25명(15.6%), ‘그렇지 않다’ 6명(3.8%), ‘전혀 그렇지 않다’ 2명(1.3%) 순으로 나타남. ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’는 127명(79.4%)으로 선호도에서 진료과목의 다양성은 중요한 인자로 나타남

표 59) 진료과목의 다양성(강진 지역)

구분	명	%
전혀 그렇지 않다	2	1.3
그렇지 않다	6	3.8
보통이다	25	15.6
그렇다	84	52.5
매우 그렇다	43	26.9
합계	160	100.0

그림 39) 진료과목의 다양성(강진 지역)

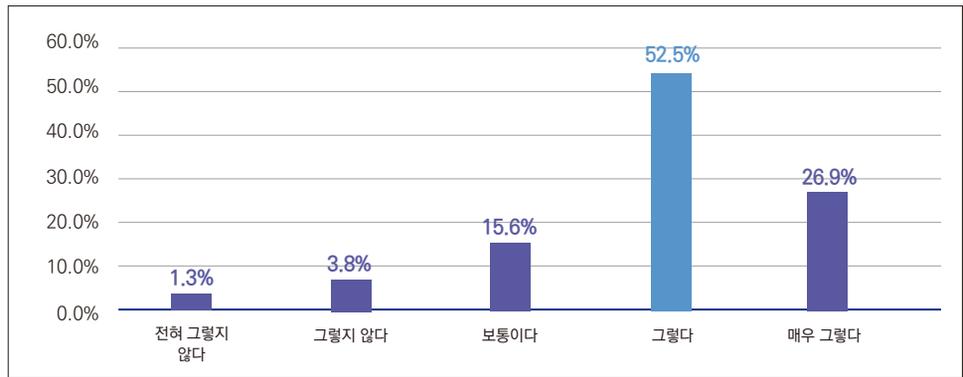


표 60) 진료과목의 다양성(연령대별)(강진 지역), %

진료과목의 다양성	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 & 매우 그렇다
19~29세	2.1	4.3	25.5	53.2	14.9	68.1
30~39세	0.0	3.7	22.2	37.0	37.0	74.0
40~49세	2.9	5.7	5.7	42.9	42.9	85.8
50~59세	0.0	7.7	7.7	53.8	30.8	84.6
60~69세	0.0	0.0	11.1	72.2	16.7	88.9
70세 이상	0.0	0.0	10.0	70.0	20.0	90.0

- 의료기관 선택 시 중요하게 생각하는 인자로 **최신 장비와 의료기기에 대해서는 '매우 그렇다'**가 73명(45.6%)으로 가장 높게 나타났으며, '그렇다' 60명(37.5%), '보통이다' 24명(15.0%), '그렇지 않다' 2명(1.3%), '전혀 그렇지 않다' 1명(0.6%) 순으로 나타남. '매우 그렇다'와 '그렇다'는 133명(83.1%)으로 선호도에서 최신 장비와 의료기기는 중요한 인자로 나타남

표 61) 최신 장비와 의료기기(강진 지역)

구분	명	%
전혀 그렇지 않다	1	0.6
그렇지 않다	2	1.3
보통이다	24	15.0
그렇다	60	37.5
매우 그렇다	73	45.6
합계	160	100.0

그림 40) 최신 장비와 의료기기(강진 지역)

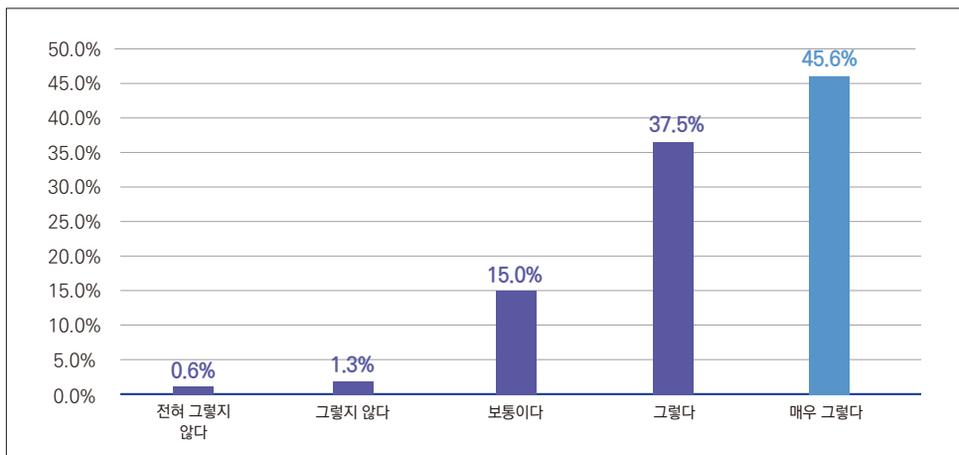


표 62) 최신 장비와 의료기기(연령대별)(강진 지역), %

최신 장비와 의료기기	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 & 매우 그렇다
19~29세	2.1	0.0	27.7	34.0	36.2	70.2
30~39세	0.0	0.0	11.1	25.9	63.0	88.9
40~49세	0.0	0.0	2.9	48.6	48.6	97.2
50~59세	0.0	0.0	7.7	23.1	69.2	92.3
60~69세	0.0	5.6	11.1	38.9	44.4	83.3
70세 이상	0.0	5.0	20.0	50.0	25.0	75.0

- 의료기관 선택 시 중요하게 생각하는 인자로 **진료예약 및 접수절차의 신속성에 대해서는 '그렇다'**가 78명(48.8%)으로 가장 높게 나타났으며, '매우 그렇다' 59명(36.9%), '보통이다' 21명(13.1%), '전혀 그렇지 않다' 2명(1.3%) 순으로 나타남. '매우 그렇다'와 '그렇다'는 137명(85.6%)으로 선호도에서 진료예약 및 접수절차의 신속성은 중요한 인자로 나타남

표 63) 진료예약 및 접수절차의 신속성(강진 지역)

구분	명	%
전혀 그렇지 않다	2	1.3
그렇지 않다	0	0.0
보통이다	21	13.1
그렇다	78	48.8
매우 그렇다	59	36.9
합계	160	100.0

그림 41) 진료예약 및 접수절차의 신속성(강진 지역)

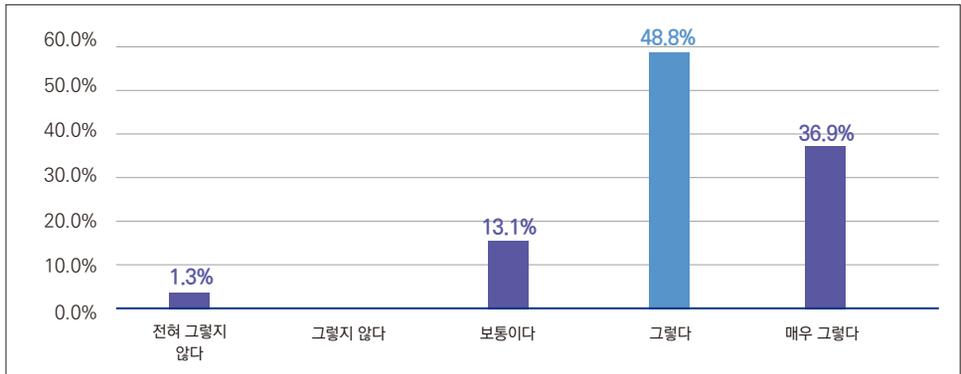


표 64) 진료예약 및 접수절차의 신속성(연령대별)(강진 지역), %

진료예약 및 접수절차의 신속성	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 & 매우 그렇다
19~29세	4.3	0.0	21.3	40.4	34.0	74.4
30~39세	0.0	0.0	14.8	37.0	48.1	85.1
40~49세	0.0	0.0	2.9	45.7	51.4	97.1
50~59세	0.0	0.0	7.7	69.2	23.1	92.3
60~69세	0.0	0.0	5.6	72.2	22.2	94.4
70세 이상	0.0	0.0	20.0	55.0	25.0	80.0

- 의료기관 선택 시 중요하게 생각하는 인자로 교통 접근성에 대해서는 '매우 그렇다'가 75명(46.9%)으로 가장 높게 나타났으며, '그렇다' 56명(35.0%), '보통이다' 21명(13.1%), '그렇지 않다' 5명(3.1%), '전혀 그렇지 않다' 3명(1.9%) 순으로 나타남. '매우 그렇다'와 '그렇다'는 131명(81.9%)으로 선호도에서 교통 접근성은 중요한 인자로 나타남

표 65) 교통 접근성(강진 지역)

구분	명	%
전혀 그렇지 않다	3	1.9
그렇지 않다	5	3.1
보통이다	21	13.1
그렇다	56	35.0
매우 그렇다	75	46.9
합계	160	100.0

그림 42) 교통 접근성(강진 지역)

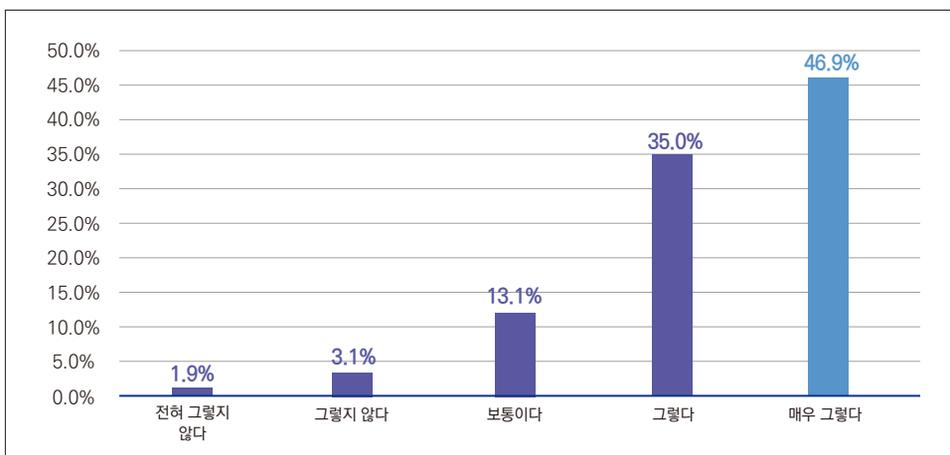


표 66) 교통 접근성(연령대별)(강진 지역), %

교통 접근성	전체 (명)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 & 매우 그렇다
19~29세	47	4.3	0.0	23.4	36.2	36.2	72.4
30~39세	27	0.0	3.7	18.5	14.8	63.0	77.8
40~49세	35	0.0	5.7	2.9	31.4	60.0	91.4
50~59세	13	0.0	7.7	7.7	46.2	38.5	84.7
60~69세	18	5.6	5.6	11.1	33.3	44.4	77.7
70세 이상	20	0.0	0.0	5.0	60.0	35.0	95.0

- 의료진의 친절성에 대해서는 ‘매우 그렇다’가 74명(46.3%)으로 가장 높게 나타났으며, ‘그렇다’ 61명(38.1%), ‘보통이다’ 21명(13.1%), ‘그렇지 않다’ 4명(2.5%) 순으로 나타남. ‘매우 그렇다’와 ‘그렇다’는 135명(84.4%)으로 선호도에서 의료진의 친절성은 중요한 인자로 나타남

표 67) 의료진의 친절성(강진 지역)

구분	명	%
전혀 그렇지 않다	0	0.0
그렇지 않다	4	2.5
보통이다	21	13.1
그렇다	61	38.1
매우 그렇다	74	46.3
합계	160	100.0

그림 43) 의료진의 친절성(강진 지역)

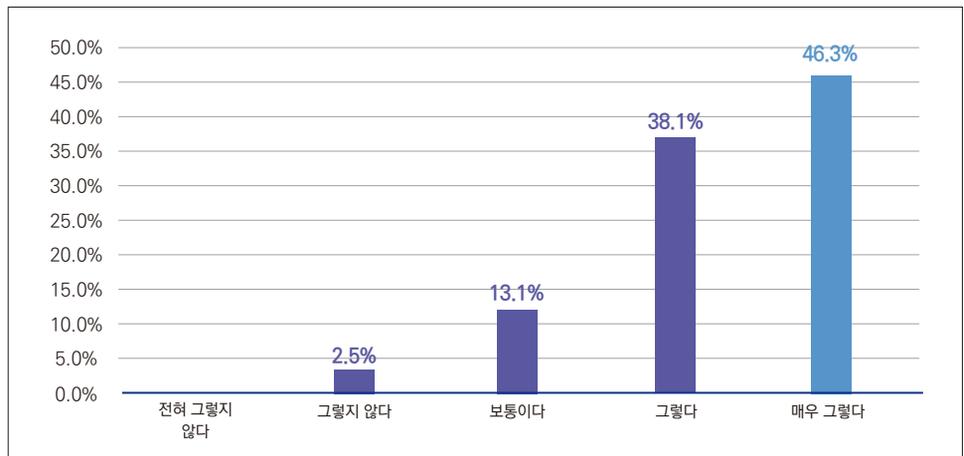


표 68) 의료진의 친절성(연령대별)(강진 지역), %

의료진의 친절성	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 & 매우 그렇다
19~29세	0.0	4.3	25.5	27.7	42.6	70.3
30~39세	0.0	0.0	14.8	25.9	59.3	85.2
40~49세	0.0	0.0	5.7	37.1	57.1	94.2
50~59세	0.0	0.0	7.7	53.8	38.5	92.3
60~69세	0.0	0.0	11.1	55.6	33.3	88.9
70세 이상	0.0	10.0	0.0	55.0	35.0	90.0

- 의료기관 선택 시 중요하게 생각하는 인자로 병원 홍보(인터넷·방송·신문 등)에 대해서는 '그렇다'가 54명(33.8%)으로 가장 높게 나타났으며, '보통이다' 52명(32.5%), '매우 그렇다' 34명(21.3%), '그렇지 않다' 18명(11.3%), '전혀 그렇지 않다' 2명(1.3%) 순으로 나타남. '매우 그렇다'와 '그렇다'는 88명(55.0%)으로 나타남

표 69) 병원 홍보(인터넷·방송·신문 등)(강진 지역)

구분	명	%
전혀 그렇지 않다	2	1.3
그렇지 않다	18	11.3
보통이다	52	32.5
그렇다	54	33.8
매우 그렇다	34	21.3
합계	160	100.0

그림 44) 병원 홍보(인터넷·방송·신문 등)(강진 지역)

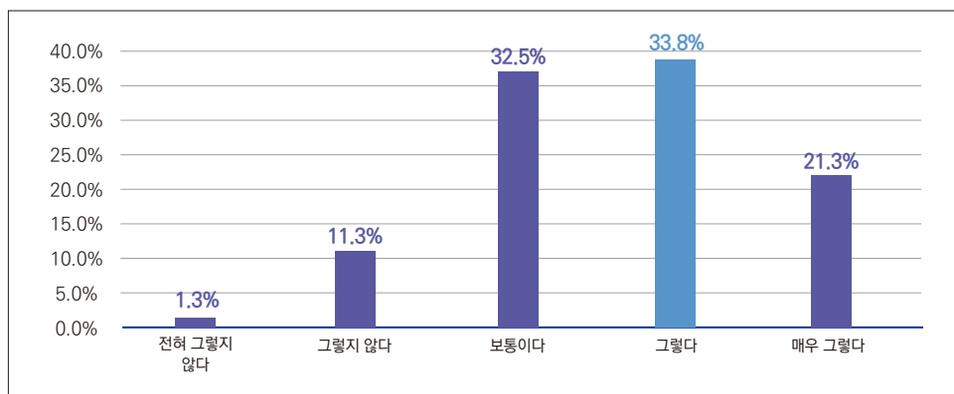


표 70) 병원 홍보(인터넷·방송·신문 등)(연령대별)(강진 지역), %

병원 홍보 (인터넷·방송·신문 등)	전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다	그렇다 & 매우 그렇다
19~29세	2.1	14.9	53.2	19.1	10.6	29.7
30~39세	3.7	11.1	25.9	18.5	40.7	59.2
40~49세	0.0	2.9	25.7	42.9	28.6	71.5
50~59세	0.0	15.4	23.1	46.2	15.4	61.6
60~69세	0.0	22.2	22.2	44.4	11.1	55.5
70세 이상	0.0	5.0	20.0	55.0	20.0	75.0

6. 공공의료 관련인사

- 코로나19 이전 공공의료에 대한 인식에 관해 묻은 결과 ‘보통이다’ 78명(48.8%)으로 가장 높게 나타났으며, ‘긍정적이다’ 52명(32.5%), ‘매우 긍정적이다’ 15명(9.4%), ‘부정적이다’ 13명(8.1%), ‘매우 부정적이다’ 2명(1.3%) 순으로 나타남

표 71) 코로나19 이전 공공의료에 대한 인식(강진 지역)

구분	명	%
매우 부정적이다	2	1.3
부정적이다	13	8.1
보통이다	78	48.8
긍정적이다	52	32.5
매우 긍정적이다	15	9.4
합계	160	100.0

그림 45) 코로나19 이전 공공의료에 대한 인식(강진 지역)

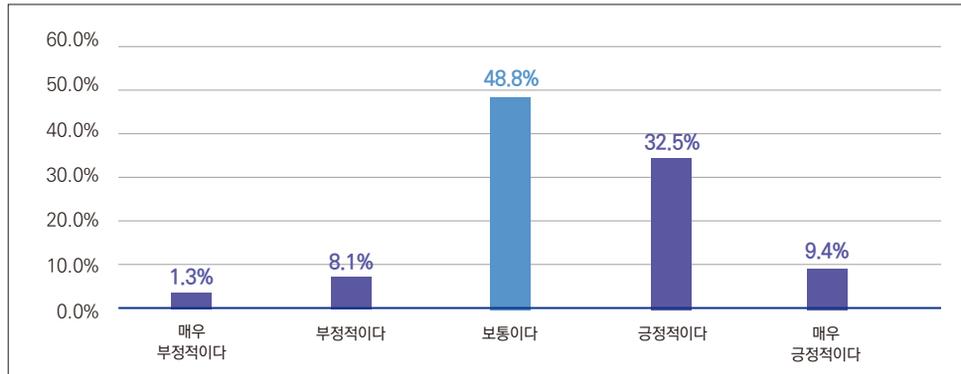


표 72) 코로나19 이전 공공의료에 대한 인식(연령대별)(강진 지역), %

코로나19 이전 공공의료 인식	매우 부정적이다	부정적이다	보통이다	긍정적이다	매우 긍정적이다	그렇다 & 매우 그렇다
19~29세	2.1	10.6	51.1	27.7	8.5	36.2
30~39세	3.7	7.4	59.3	25.9	3.7	29.6
40~49세	0.0	11.4	45.7	22.9	20.0	42.9
50~59세	0.0	15.4	38.5	38.5	7.7	46.2
60~69세	0.0	0.0	55.6	38.9	5.6	44.5
70세 이상	0.0	0.0	35.0	60.0	5.0	65.0

- 코로나19 이후 공공의료에 대한 인식에 관해 묻은 결과 '보통이다'가 62명(38.8%)으로 가장 높게 나타났으며, '긍정적이다' 54명(33.8%), '매우 긍정적이다' 35명(21.9%), '부정적이다' 8명(5.0%), '매우 부정적이다' 1명(0.6%) 순으로 나타남
- 전체적으로 코로나19 이전보다 이후 공공의료에 대한 긍정적 인식이 67명(41.9%)에서 88명(55.0%)로 높아진 것을 확인할 수 있었음

표 73) 코로나19 이후 공공의료에 대한 인식(강진 지역)

구분	명	%
매우 부정적이다	1	0.6
부정적이다	8	5.0
보통이다	62	38.8
긍정적이다	54	33.8
매우 긍정적이다	35	21.9
합계	160	100.0

그림 46) 코로나19 이후 공공의료에 대한 인식(강진 지역)

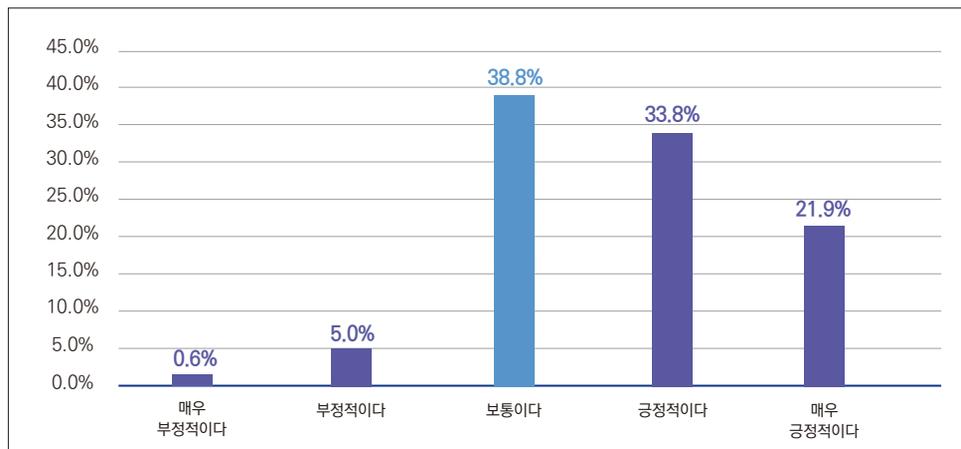


표 74) 코로나19 이후 공공의료에 대한 인식(연령대별)(강진 지역), %

코로나19 이후 공공의료 인식	매우 부정적이다	부정적이다	보통이다	긍정적이다	매우 긍정적이다	그렇다 & 매우 그렇다
19~29세	0.0	6.4	57.4	27.7	8.5	36.2
30~39세	3.7	3.7	29.6	33.3	29.6	62.9
40~49세	0.0	8.6	22.9	34.3	34.3	68.6
50~59세	0.0	7.7	23.1	53.8	15.4	69.2
60~69세	0.0	0.0	50.0	33.3	16.7	50.0
70세 이상	0.0	0.0	35.0	35.0	30.0	65.0

- 강진의료원(공공의료기관)에서 우선적으로 갖추어야 할 치료 역량(복수 응답 가능)에 대해 물은 결과 '응급·외상 치료'가 93명(27.8%)으로 가장 높게 나타났으며, '심뇌혈관치료' 50명(15.0%), '감염병 치료' 44명(13.2%), '암 치료' 36명(10.8%), '분만·신생아·아동 치료' 및 '재활 치료'가 각각 35명(10.5%), '정신질환 치료' 30명(9.0%), '기타' 11명(3.3%) 순으로 나타남

표 75) 강진의료원에서 우선적으로 갖추어야 할 치료 역량 (복수 응답)

구분	명	%
응급·외상 치료	93	27.8
심뇌혈관치료	50	15.0
암 치료	36	10.8
감염병 치료	44	13.2
분만·신생아·아동 치료	35	10.5
재활 치료	35	10.5
정신질환 치료	30	9.0
기타	11	3.3
합계	334	100.0

그림 47) 강진의료원에서 우선적으로 갖추어야 할 치료 역량 (복수 응답)

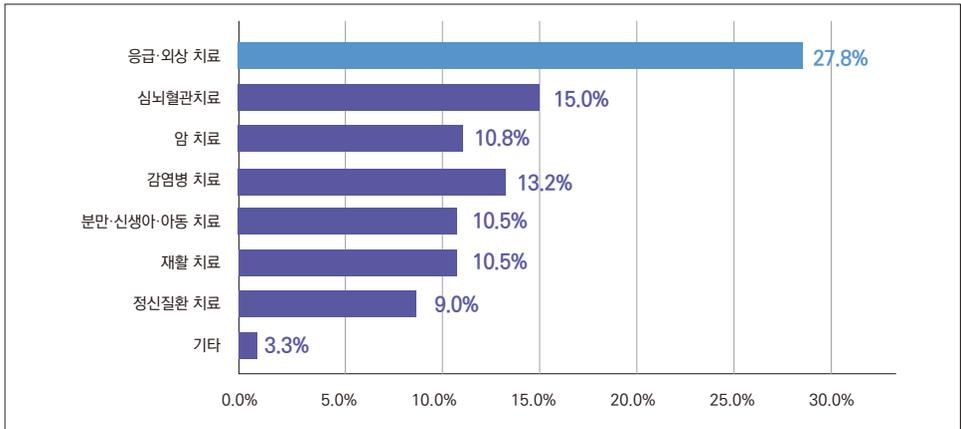


표 76) 강진의료원에서 우선적으로 갖추어야 할 치료 역량(복수 응답)(연령대별), %

강진의료원에서 우선적으로 갖추어야 할 치료 역량	응급·외상	심뇌혈관	암	감염	분만·신생아·아동	재활	정신질환	기타
19~29세	31.6	14.7	11.6	11.6	12.6	7.4	10.5	0.0
30~39세	30.8	15.4	7.7	11.5	13.5	9.6	5.8	5.8
40~49세	26.5	14.5	7.2	13.3	12.0	10.8	12.0	3.6
50~59세	25.9	18.5	18.5	11.1	3.7	11.1	7.4	3.7
60~69세	33.3	16.7	6.7	16.7	3.3	13.3	3.3	6.7
70세 이상	17.0	12.8	17.0	17.0	8.5	14.9	8.5	4.3

- 강진의료원(공공의료기관)에서 고려되어야 할 사항에 관해 물은 결과 '질 높은 진료가 보장되는 공공의료기관'이 49명(30.6%)으로 가장 높게 나타났으며, '병원 시설·의료장비 현대화 등을 갖춘 종합병원급 공공의료기관' 45명(28.1%), '적절한 진료비로 의료비 부담이 적은 공공의료기관' 30명(18.8%), '코로나19 등 감염병 대응 능력을 갖춘 공공의료기관' 26명(16.3%), '기타' 10명(6.3%) 순으로 나타남

표 77) 강진의료원에서 고려되어야 할 사항

구분	명	%
코로나19 등 감염병 대응 능력	26	16.3
적절한 진료비로 의료비 부담 감소	30	18.8
병원시설·의료장비 현대화 등을 갖춘 종합병원급	45	28.1
질 높은 진료 보장	49	30.6
기타	10	6.3
합계	160	100.0

그림 48) 강진의료원에서 고려되어야 할 사항

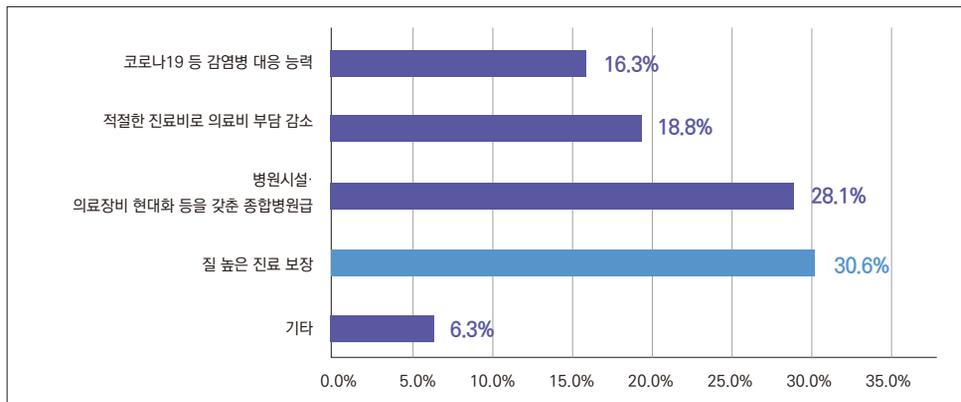


표 78) 강진의료원에서 고려되어야 할 사항(연령대별), %

강진의료원에서 고려되어야 할 사항	코로나19 등 감염병 대응 능력	적절한 진료비로 의료비 부담 감소	병원시설·의료장비 현대화 등을 갖춘 종합병원급	질 높은 진료 보장	기타
19~29세	21.3	29.8	25.5	21.3	2.1
30~39세	18.5	14.8	37.0	25.9	3.7
40~49세	14.3	14.3	28.6	42.9	0.0
50~59세	7.7	0.0	46.2	38.5	7.7
60~69세	11.1	11.1	33.3	38.9	5.6
70세 이상	15.0	25.0	5.0	25.0	30.0

7.

기타 의견

○ 질 높은 진료



“경험과 실력 있는 의사에게 진료를 받고 싶어요.”



“공공의료원이지만 질 높은 의료서비스를 받고 싶어요.”



“신속한 진단과 빠른 진료를 받고 싶어요.”



“지역사회에 의료원이 필요하다고 생각하지만, 대형병원으로 갈 수밖에 없는 현실이에요. 진료 및 판독, 치료의 질을 높여야 한다고 생각해요.”



“지방 의료의 한계는 비전문성이라 생각해요. 전문인력의 확충이 필요하다고 생각해요.”

○ 병원시설 및 의료장비의 현대화

“지방병원이 도심병원보다 낙후된 것이 당연하다고 생각하면 안 돼요.”



“대학병원처럼 최신 장비 및 현대 시설 확충이 필요해요.”



“쾌적한 환경에서 진료받고 싶어요.”



○ 진료과목의 다양성



“치매 관련 의료가 잘 되면 좋겠어요. 노령화 시대이고 지방에는 노인 인구수가 많은 상황에 비해서 정신 부분이 너무 부족한 것 같아요.”



“시골은 다양한 진료과가 없고 노인이 상대적으로 병원 갈 일이 많아서 더 다양한 진료과가 생기면 좋겠어요.”



“소아청소년과 부족 문제를 해소해 주면 좋겠어요.”



“종합병원처럼 다양한 진료과가 이루어지면 좋겠어요.”



“중장년층을 위한 세분화된 진료과가 되면 좋겠어요.”



“농어촌지역 특성에 맞게 다양한 진료과목 및 지역사회에서 부족한 부분을 보완하는 역할을 의료원에서 해주면 좋겠어요.”



“종합병원급 승격이 필요해요.”

○ 진료예약 및 접수절차의 신속성



“병원은 어르신들이 많은 곳이기 때문에 간단하고 편리해야 하며 검사 시 안내가 복잡하지 않아야 한다고 생각합니다.”

○ 병원시설 및 의료장비의 현대화

“적절한 치료비에 질 높은 치료 서비스가 제공되면 좋겠어요.”



“서민 의료비용 저렴화와 정확한 진료를 받고 싶어요.”



“의료비 절감을 위해 연구해야 한다고 생각합니다. 불필요하게 새는 곳을 막고 필수의료에 투자해야 해요.”



“공공의료 서비스에 대한 확대와 지역 보건소와의 연계가 절실하다고 생각합니다. 특히 보건소가 갖추지 못한 치위생 부분은 농어촌 실정에 맞추어 이동 진료가 연계되어야 한다고 생각합니다”



“국가지원이 많이 되는 공공의료기관이 많아지면 좋겠어요.”



“공공의료사업 확대가 필요해요.”



○ 교통 접근성



“교통이 편리해야 이용할 것 같아요.”



“손쉽게 접할 수 있는 공공의료기관이 많아져야 해요.”



“의료원 운영 시간을 확대했으면 좋겠어요.”

○ 직원 친절 및 의료서비스

“환자는 몸과 마음이 약해진 상태예요. 직원들이 친절하면 좋겠어요.”



“어르신들에게 따뜻하게 진료해주면 좋겠어요.”



“원무과에서 환자를 친절하게 응대해주면 좋겠어요.”



“직원 간 인계하는 부분에서 부족한 것 같아요.”



“왠지 공공이라는 선입견 때문인지 의료 질은 물론 응대에서도 사무적이지 않을까 생각이 되고 의료 전반적으로 신뢰가 가질 않으므로 이용에 망설여지게 돼요. 이용자들이 신뢰할 수 있도록 대대적인 홍보가 필요하다고 생각해요.”



“갑작스러운 사고로 의료원에 방문했고 불친절 및 처치 과정에서 불신이 생긴 이후로 가지 않아요. 불편함을 감수하더라도 다른 지역으로 다니고 있어서 인력 개선이 필요하다고 생각해요.”



03

순천 및 강진의료원 선호도 인자 비교

1. 일반적 인자 비교

- 순천 지역 조사 참여자는 50세 미만인 95.1%, 50세 이상이 4.9%로 50세 미만이 대다수를 차지함. 강진 지역 조사 참여자는 50세 미만인 68.1%, 50세 이상이 31.9%로 나타남. 강진의료원 참여자의 연령대가 높았으며 이는 통계적으로 유의한 차이를 보였음($p < 0.001$)

표 79) 선호도 조사 참여자의 연령 비교, 명 (%)

구분	순천	강진	p
19~29세	72 (44.4)	47 (29.4)	< 0.001
30~39세	56 (34.6)	27 (16.9)	
40~49세	26 (16.0)	35 (21.9)	
50~59세	6 (3.7)	13 (8.1)	
60~69세	2 (1.2)	18 (11.3)	
70세 이상	0 (0.0)	20 (12.5)	
합계	162 (100.0)	160 (100.0)	

- 평소 건강에 관한 관심도는 순천 지역 조사자는 ‘평소 건강에 관한 관심이 있다(매우 관심 있다 포함)’가 69.1%였으며, 강진 지역 조사자는 60.0%로 나타남. 평소 건강에 관한 관심도는 두 지역에 유의한 차이는 없었음($p = 0.332$)

표 80) 조사 참여자의 평소 건강에 관한 관심도, 명 (%)

구분	순천	강진	p
관심 전혀 없다	1 (0.6)	4 (2.5)	0.332
관심 없다	4 (2.5)	7 (4.4)	
보통이다	45 (27.8)	53 (33.1)	
관심 있다	62 (38.3)	51 (31.9)	
매우 관심 있다	50 (30.9)	45 (28.1)	
합계	162 (100.0)	160 (100.0)	

- 평소 본인의 건강상태에 관한 생각은 순천 지역 조사자는 ‘나쁘다(매우 나쁘다와 조금 나쁘다 포함)’가 21.6%였으며, 강진 지역 조사자는 26.9%로 나타남. 강진 지역 참여자의 건강이 나쁘다는 인식이 높았으며 이는 통계적으로 유의한 차이를 보였음($p < 0.007$). 이러한 차이는 강진 지역 참여자의 연령대가 높은 것에서 기인한 것으로 판단됨

표 81) 조사 참여자의 평소 본인의 건강상태에 관한 생각, 명 (%)

구분	순천	강진	p
매우 나쁘다	0 (0.0)	13 (8.1)	0.007
조금 나쁘다	35 (21.6)	30 (18.8)	
보통이다	70 (43.2)	68 (42.5)	
건강한 편이다	42 (25.9)	37 (23.1)	
매우 건강하다	15 (9.3)	12 (7.5)	
합계	162 (100.0)	160 (100.0)	

- 1년 동안 병원 입원 경험 여부는 순천 지역 조사자는 39.5%였으며, 강진 지역 조사자는 48.8%로 나타남. 강진 지역 참여자의 병원 입원 경험이 더 높았으며 통계적으로 경계치의 유의한 차이를 보였음(p = 0.095). 이러한 차이는 강진 지역 참여자의 연령대가 높은 것에서 기인했을 가능성이 있음

표 82) 조사 참여자의 1년 동안 병원 입원 경험, 명 (%)

구분	순천	강진	p
입원 경험 있음	64 (39.5)	78 (48.8)	0.095
입원 경험 없음	98 (60.5)	82 (52.2)	
합계	162 (100.0)	160 (100.0)	

2. 의료기관 선호도

- 의료기관의 선호도는 민간의료기관 76.4%, 공공의료기관 23.6%로 민간의료기관의 선호도가 뚜렷하게 높았음. 순천 지역은 공공의료기관을 선호한다는 응답이 21.0%, 강진 지역은 26.3%이었음

표 83) 공공의료기관과 민간의료기관 선호 여부(지역별 비교), 명 (%)

구분	순천			강진			합계
	남	여	계	남	여	계	
공공의료기관	6 (17.6)	28 (21.9)	34 (21.0)	16 (25.0)	26 (27.1)	42 (26.3)	76 (23.6)
민간의료기관	28 (82.4)	100 (78.1)	128 (79.0)	48 (75.0)	70 (72.9)	118 (73.8)	246 (76.4)
합계	34 (100.0)	128 (100.0)	162 (100.0)	64 (100.0)	96 (100.0)	160 (100.0)	322 (100.0)

- 공공의료기관 이용 후 만족 여부는 전체의 44.7%가 만족(매우 만족 포함)하는 것으로 응답함. 순천 지역은 47.1%가 만족, 강진 지역은 42.9%가 만족으로 응답함

표 84) 공공의료기관 이용 후 만족 여부(지역별 비교), 명 (%)

구분	순천			강진			합계
	남	여	계	남	여	계	
불만족 (매우 불만족 포함)	1 (16.7)	2 (7.1)	3 (8.8)	4 (25.0)	2 (7.7)	6 (14.3)	9 (11.8)
보통	1 (16.7)	14 (50.0)	15 (44.1)	6 (37.5)	12 (46.2)	18 (42.9)	33 (43.4)
만족 (매우 만족 포함)	4 (66.7)	12 (42.9)	16 (47.1)	6 (37.5)	12 (46.2)	18 (42.9)	34 (44.7)
합계	6 (100.0)	28 (100.0)	34 (100.0)	16 (100.0)	26 (100.0)	42 (100.0)	76 (100.0)

- 공공의료기관 선호 이유는 '교통 등 접근 편리성'(44.7%), '병원시설 및 의료장비의 현대화'(25.0%), '의료진의 역량'(15.8%), '지인 추천'(11.8%), '기타'(2.6%) 순으로 나타남. 지역별로 보면 순천 지역에 있어서는 '교통 등 접근 편리성'이 38.2%로 가장 높았고, '의료진의 역량'(20.6%), '지인 추천'과 '병원시설 및 의료장비의 현대화'(17.9%) 순이었으며, 강진 지역에 있어서는 '교통 등 접근 편리성'(50.0%), '병원시설 및 의료장비의 현대화'(31.0%), '의료진의 역량'(11.9%) 순으로 나타남

표 85) 공공의료기관 선호 이유(지역별 비교), 명 (%)

구분	순천			강진			합계
	남	여	계	남	여	계	
교통 등 접근 편리성	3 (50.0)	10 (35.7)	13 (38.2)	11 (68.8)	10 (38.5)	21 (50.0)	34 (44.7)
지인 추천	0 (0.0)	6 (21.4)	6 (17.6)	0 (0.0)	3 (11.5)	3 (7.1)	9 (11.8)
의료진의 역량	2 (33.3)	5 (17.9)	7 (20.6)	0 (0.0)	5 (19.2)	5 (11.9)	12 (15.8)
병원시설 및 의료장비의 현대화	1 (16.7)	5 (17.9)	6 (17.6)	5 (31.3)	8 (30.8)	13 (31.0)	19 (25.0)
기타	0 (0.0)	2 (7.1)	2 (5.9)	2 (5.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (2.6)
합계	6 (100.0)	28 (100.0)	34 (100.0)	16 (100.0)	26 (100.0)	42 (100.0)	76 (100.0)

- **민간의료기관 선호 이유**는 '의료진의 역량'(31.7%), '병원시설 및 의료장비의 현대화'(31.3%), '기타'(22.4%), '지인 추천'(7.7%), '직원 친절'(6.9%) 순으로 나타남. 지역별로 보면 순천 지역에 있어서는 '병원시설 및 의료장비의 현대화'가 42.2%로 가장 높았고, 다음이 '의료진의 역량'(29.7%), '기타'(13.3%) 순이었으며, 강진 지역에 있어서는 '의료진의 역량'(33.9%), '기타'(32.2%), '병원시설 및 의료장비의 현대화'(19.5%) 순으로 나타남

표 86) 민간의료기관 선호 이유(지역별 비교), 명 (%)

구분	순천			강진			합계
	남	여	계	남	여	계	
지인 추천	2 (7.1)	11 (11.0)	13 (10.2)	5 (10.4)	1 (1.4)	6 (5.1)	19 (7.7)
의료진의 역량	7 (25.0)	31 (31.0)	38 (29.7)	13 (27.1)	27 (38.6)	40 (33.9)	78 (31.7)
직원 친절	3 (10.7)	3 (3.0)	6 (4.7)	4 (8.3)	7 (10.0)	11 (9.3)	17 (6.9)
병원시설 및 의료장비의 현대화	14 (50.0)	40 (40.0)	54 (42.2)	9 (18.8)	14 (20.0)	23 (19.5)	77 (31.3)
기타	2 (7.1)	15 (15.0)	17 (13.3)	17 (35.4)	21 (30.0)	38 (32.2)	55 (22.4)
합계	28 (100.0)	100 (100.0)	128 (100.0)	48 (100.0)	70 (100.0)	118 (100.0)	246 (100.0)

- **공공의료기관 지역 필요성 여부**는 전체의 64.3%가 필요(매우 필요 포함)한 것으로 응답함. 순천 지역에서는 66.0%, 강진 지역에서는 62.5%가 공공의료기관이 지역에 필요하다고 응답함

표 87) 공공의료기관 지역 필요성 여부(지역별 비교), 명 (%)

구분	순천			강진			합계
	남	여	계	남	여	계	
불필요 (매우 불필요 포함)	3 (8.8)	2 (1.6)	5 (3.1)	9 (14.1)	4 (4.2)	13 (8.1)	18 (5.6)
보통	9 (26.5)	41 (32.0)	50 (30.9)	17 (26.6)	30 (31.3)	47 (29.4)	97 (30.1)
필요 (매우 필요 포함)	22 (64.7)	85 (66.4)	107 (66.0)	38 (59.4)	62 (64.6)	100 (62.5)	207 (64.3)
합계	34 (100.0)	128 (100.0)	162 (100.0)	64 (100.0)	96 (100.0)	160 (100.0)	322 (100.0)

- **의료원의 공공의료기관으로서 역할 수행 여부**는 전체의 54.3%가 잘함(매우 잘함 포함)으로 나타남. 순천 지역에서는 55.6%, 강진 지역에서는 53.1%가 공공의료기관으로서의 역할 수행을 잘하는 것으로 조사됨

표 88) 의료원의 공공의료기관으로서 역할 수행 여부(지역별 비교), 명 (%)

구분	순천			강진			합계
	남	여	계	남	여	계	
못함 (매우 못함 포함)	2 (5.9)	6 (4.7)	8 (4.9)	8 (12.5)	6 (6.3)	14 (8.8)	22 (6.8)
보통	12 (35.3)	52 (40.6)	64 (39.5)	29 (45.3)	32 (33.3)	61 (38.1)	125 (38.8)
잘함 (매우 잘함 포함)	20 (58.8)	70 (54.7)	90 (55.6)	27 (42.2)	58 (60.4)	85 (53.1)	175 (54.3)
합계	34 (100.0)	128 (100.0)	162 (100.0)	64 (100.0)	96 (100.0)	160 (100.0)	322 (100.0)

3. 선호도 관련 중요인자

- 진료과목 다양성에 대해서는 전체의 78.0%가 중요함(매우 중요함 포함)으로 응답함. 순천 지역에서는 76.5%, 강진 지역에서는 79.4%가 진료과목의 다양성이 중요하다고 응답함

표 89) 진료과목의 다양성(지역별 비교), 명 (%)

구분	순천			강진			합계
	남	여	계	남	여	계	
중요하지 않음 (매우 중요하지 않음 포함)	1 (2.9)	3 (2.3)	4 (2.5)	7 (10.9)	1 (1.0)	8 (5.0)	12 (3.7)
보통	7 (20.6)	27 (21.1)	34 (21.0)	9 (14.1)	16 (16.7)	25 (15.6)	59 (18.3)
중요함 (매우 중요함 포함)	26 (76.5)	98 (76.6)	124 (76.5)	48 (75.0)	79 (82.3)	127 (79.4)	251 (78.0)
합계	34 (100.0)	128 (100.0)	162 (100.0)	64 (100.0)	96 (100.0)	160 (100.0)	322 (100.0)

- 최신 장비와 의료기기에 대해서는 전체의 84.5%가 중요함(매우 중요함 포함)으로 응답함. 순천 지역에서는 85.8%, 강진 지역에서는 83.1%가 최신 장비와 의료기기가 의료기관 선택에 중요한 인자로 응답함

표 90) 최신 장비와 의료기기(지역별 비교), 명 (%)

구분	순천			강진			합계
	남	여	계	남	여	계	
중요하지 않음 (매우 중요하지 않음 포함)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (3.1)	1 (1.0)	3 (1.9)	3 (0.9)
보통	5 (14.7)	18 (14.1)	23 (14.2)	10 (15.6)	14 (14.6)	24 (15.0)	47 (14.6)
중요함 (매우 중요함 포함)	29 (85.3)	110 (85.9)	139 (85.8)	52 (81.3)	81 (84.4)	133 (83.1)	272 (84.5)
합계	34 (100.0)	128 (100.0)	162 (100.0)	64 (100.0)	96 (100.0)	160 (100.0)	322 (100.0)

- 진료예약 및 접수 절차의 신속성에 대해서는 전체의 85.7%가 중요함(매우 중요함 포함)으로 응답함. 순천 지역에서는 85.8%, 강진 지역에서는 85.6%가 진료예약 및 접수절차의 신속성이 의료기관 선택에 중요한 인자로 응답함

표 91) 진료예약 및 접수절차의 신속성(지역별 비교), 명 (%)

구분	순천			강진			합계
	남	여	계	남	여	계	
중요하지 않음 (매우 중요하지 않음 포함)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (3.1)	0 (0.0)	2 (1.3)	2 (0.6)
보통	5 (14.7)	18 (14.1)	23 (14.2)	7 (10.9)	14 (14.6)	21 (13.1)	44 (13.7)
중요함 (매우 중요함 포함)	29 (85.3)	110 (85.9)	139 (85.8)	55 (85.9)	82 (85.4)	137 (85.6)	276 (85.7)
합계	34 (100.0)	128 (100.0)	162 (100.0)	64 (100.0)	96 (100.0)	160 (100.0)	322 (100.0)

- 교통 접근성에 대해서는 전체의 83.9%가 중요함(매우 중요함 포함)으로 응답함. 순천 지역에서는 85.8%, 강진 지역에서는 81.9%가 교통 접근성이 의료기관 선택에 중요한 인자로 응답함

표 92) 교통 접근성(지역별 비교), 명 (%)

구분	순천			강진			합계
	남	여	계	남	여	계	
중요하지 않음 (매우 중요하지 않음 포함)	0 (0.0)	1 (0.8)	1 (0.6)	5 (7.8)	3 (3.1)	8 (5.0)	9 (2.8)
보통	5 (14.7)	17 (13.3)	22 (13.6)	10 (15.6)	11 (11.5)	21 (13.1)	43 (13.4)
중요함 (매우 중요함 포함)	29 (85.3)	110 (85.9)	139 (85.8)	49 (76.6)	82 (85.4)	131 (81.9)	270 (83.9)
합계	34 (100.0)	128 (100.0)	162 (100.0)	64 (100.0)	96 (100.0)	160 (100.0)	322 (100.0)

- 의료진의 친절성에 대해서는 전체의 84.8%가 중요함(매우 중요함 포함)으로 응답함. 순천 지역에서는 85.2%, 강진 지역에서는 84.4%가 의료진의 친절성이 의료기관 선택에 중요한 인자로 응답함

표 93) 의료진의 친절성(지역별 비교), 명 (%)

구분	순천			강진			합계
	남	여	계	남	여	계	
중요하지 않음 (매우 중요하지 않음 포함)	1 (2.9)	1 (0.8)	2 (1.2)	2 (3.1)	2 (2.1)	4 (2.5)	6 (1.9)
보통	4 (11.8)	18 (14.1)	22 (13.6)	8 (12.5)	13 (13.5)	21 (13.1)	43 (13.4)
중요함 (매우 중요함 포함)	29 (85.3)	109 (85.2)	138 (85.2)	54 (84.4)	81 (84.4)	135 (84.4)	273 (84.8)
합계	34 (100.0)	128 (100.0)	162 (100.0)	64 (100.0)	96 (100.0)	160 (100.0)	322 (100.0)

- 병원 홍보(인터넷·방송·신문 등)에 대해서는 전체의 50.6%가 중요함(매우 중요함 포함)으로 응답함. 순천 지역에서는 46.3%, 강진 지역에서는 55.0%가 의료진의 친절성이 의료기관 선택에 중요한 인자로 응답함

표 94) 병원 홍보(인터넷·방송·신문 등)(지역별 비교), 명 (%)

구분	순천			강진			합계
	남	여	계	남	여	계	
중요하지 않음 (매우 중요하지 않음 포함)	2 (5.9)	7 (5.5)	9 (5.6)	12 (18.8)	8 (8.3)	20 (12.5)	29 (9.0)
보통	17 (50.0)	61 (47.7)	78 (48.1)	18 (28.1)	34 (35.4)	52 (32.5)	130 (40.4)
중요함 (매우 중요함 포함)	15 (44.1)	60 (46.9)	75 (46.3)	34 (53.1)	54 (56.3)	88 (55.0)	163 (50.6)
합계	34 (100.0)	128 (100.0)	162 (100.0)	64 (100.0)	96 (100.0)	160 (100.0)	322 (100.0)

- 의료기관 선택 시 중요한 인자에 대한 우선순위는 순천 및 강진 지역 전체에서는 1)진료 예약 및 접수절차 신속성(88.8%), 2)의료진의 친절성(84.8%), 3)최신 장비와 의료기기(84.2%), 4)교통의 접근성(83.9%), 5)진료과목의 다양성(78.0%), 6)병원 홍보(50.6) 순으로 나타남. 순천 지역에서는 1)진료 예약 및 접수절차 신속성(85.8%), 2)교통의 접근성(85.8%), 3)의료진의 친절성(85.2%), 4)최신 장비와 의료기기(85.2%), 5)병원 홍보(46.3%) 순으로 나타남. 강진 지역에서는 1)진료 예약 및 접수절차 신속성(91.9%), 2)의료진의 친절성(84.4%), 3)최신 장비와 의료기기(83.1%), 4)교통의 접근성(81.9%), 5)진료과목의 다양성(79.4%), 6)병원 홍보(55.0) 순으로 나타남

표 95) 의료기관 선택 시 중요한 인자, 복수 응답 가능, 명 (%)

구분	순천	강진	순천 및 강진	중요한 인자 순위
	162명	160명	322명	
진료 예약 및 접수절차 신속성	139 (85.8)	147 (91.9)	286 (88.8)	1
의료진의 친절성	138 (85.2)	135 (84.4)	273 (84.8)	2
최신 장비와 의료기기	138 (85.2)	133 (83.1)	271 (84.2)	3
교통의 접근성	139 (85.8)	131 (81.9)	270 (83.9)	4
진료과목의 다양성	124 (76.5)	127 (79.4)	251 (78.0)	5
병원 홍보	75 (46.3)	88 (55.0)	163 (50.6)	6

4. 공공의료 관련인자

- 코로나19 이전 공공의료에 대한 인식은 긍정적(매우 긍정적 포함)이 43.2%로 조사됨. 순천 지역에서는 44.4%, 강진 지역에서는 41.9%가 긍정적으로 응답함

표 96) 코로나19 이전 공공의료에 대한 인식(지역별 비교), 명 (%)

구분	순천			강진			합계
	남	여	계	남	여	계	
부정적 (매우 부정적 포함)	1 (2.9)	3 (2.3)	4 (2.5)	11 (17.2)	4 (4.2)	15 (9.4)	19 (5.9)
보통	16 (47.1)	70 (54.7)	86 (53.1)	27 (42.2)	51 (53.1)	78 (48.8)	164 (50.9)
긍정적 (매우 긍정적 포함)	17 (50.0)	55 (43.0)	72 (44.4)	26 (40.6)	41 (42.7)	67 (41.9)	139 (43.2)
합계	34 (100.0)	128 (100.0)	162 (100.0)	64 (100.0)	96 (100.0)	160 (100.0)	322 (100.0)

- 코로나19 이후 공공의료에 대한 인식은 긍정적(매우 긍정적 포함)이 57.5%로 조사됨. 순천 지역에서는 59.3%, 강진 지역에서는 55.6%가 긍정적으로 응답함. 코로나 이전보다 이후에 공공의료에 대한 긍정적 인식이 14.3%p 증가한 것으로 조사됨

표 97) 코로나19 이후 공공의료에 대한 인식(지역별 비교), 명 (%)

구분	순천			강진			합계
	남	여	계	남	여	계	
부정적 (매우 부정적 포함)	1 (2.9)	3 (2.3)	4 (2.5)	7 (10.9)	2 (2.1)	9 (5.6)	13 (4.0)
보통	13 (38.2)	49 (38.3)	62 (38.3)	25 (39.1)	37 (38.5)	62 (38.8)	124 (38.5)
긍정적 (매우 긍정적 포함)	20 (58.8)	76 (59.4)	96 (59.3)	32 (50.0)	57 (59.4)	89 (55.6)	185 (57.5)
합계	34 (100.0)	128 (100.0)	162 (100.0)	64 (100.0)	96 (100.0)	160 (100.0)	322 (100.0)

- 공공의료기관에서 우선적으로 갖추어야 할 치료 역량(복수 응답)에 대해서는 '응급·외상 치료'(26.9%), '심뇌혈관질환 치료'(15.1%), '감염병 치료'(14.4%), '암 치료'(12.0%), '분만·신생아·아동 치료'(11.8%), '재활 치료'(10.5%), '정신질환 치료'(7.6%), '기타'(1.6%) 순으로 나타남. 지역별로 보면 순천 지역에 있어서는 '응급·외상 치료'(26.2%), '감염병 치료'(15.4%), '심뇌혈관질환 치료'(15.2%) 등의 순이었으며, 강진 지역에 있어서는 '응급·외상 치료'(27.8%), '심뇌혈관질환 치료'(15.0%), '암 치료'(10.8%) 순으로 나타남

표 98) 공공의료기관에서 우선적으로 갖추어야 할 치료 역량(지역별 비교), 명 (%)

구분	순천			강진			합계	우선 순위
	남	여	계	남	여	계		
응급·외상	25 (22.1)	94 (27.5)	119 (26.2)	32 (23.7)	61 (30.7)	93 (27.8)	212 (26.9)	1
심뇌혈관 질환	36 (31.9)	33 (9.6)	69 (15.2)	21 (15.6)	29 (14.6)	50 (15.0)	119 (15.1)	2
감염병	14 (12.4)	56 (16.4)	70 (15.4)	17 (12.6)	27 (13.6)	44 (13.2)	114 (14.4)	3
암	10 (8.8)	49 (14.3)	59 (13.0)	17 (12.6)	19 (9.5)	36 (10.8)	95 (12.0)	4
분만·신생아·아동	9 (8.0)	49 (14.3)	58 (12.7)	13 (9.6)	22 (11.1)	35 (10.5)	93 (11.8)	5
재활	11 (9.7)	37 (10.8)	48 (10.5)	16 (11.9)	19 (9.5)	35 (10.5)	83 (10.5)	6
정신질환	8 (7.1)	22 (6.4)	30 (6.6)	14 (10.4)	16 (8.0)	30 (9.0)	60 (7.6)	7
기타	0 (0.0)	2 (0.6)	2 (0.4)	5 (3.7)	6 (3.0)	11 (3.3)	13 (1.6)	8
합계	113 (100.0)	342 (100.0)	455 (100.0)	135 (100.0)	199 (100.0)	334 (100.0)	789 (100.0)	-

- 공공의료기관에서 고려되어야 할 사항에 대해서는 '질 높은 진료 보장'(29.8%), '병원 시설·의료장비 현대화 등을 갖춘 종합병원급'(27.3%), '적절한 진료비로 의료비 부담 감소'(25.5%), '코로나19 등 감염병 대응 능력'(13.4%), '기타'(4.0%) 순으로 나타남. 지역별로 보면 순천 지역에 있어서는 '적절한 진료비로 의료비 부담 감소'(32.1%), '질 높은 진료 보장'(29.0%), '병원 시설·의료장비 현대화 등을 갖춘 종합병원급'(26.5%) 등의 순이었으며, 강진 지역에 있어서는 '질 높은 진료 보장'(30.6%), '병원 시설·의료장비 현대화 등을 갖춘 종합병원급'(28.1%), '적절한 진료비로 의료비 부담 감소'(18.8%) 순으로 나타남

표 99) 공공의료기관에서 고려되어야 할 사항(지역별 비교), 명 (%)

구분	순천			강진			합계
	남	여	계	남	여	계	
코로나19 등 감염병 대응 능력	5 (14.7)	12 (9.4)	17 (10.5)	12 (18.8)	14 (14.6)	26 (16.3)	43 (13.4)
적절한 진료비로 의료비 부담 감소	10 (29.4)	42 (32.8)	52 (32.1)	10 (15.6)	20 (20.8)	30 (18.8)	82 (25.5)
병원시설·의료장비 현대화 등을 갖춘 종합병원급	12 (35.3)	31 (24.2)	43 (26.5)	19 (29.7)	26 (27.1)	45 (28.1)	88 (27.3)
질 높은 진료 보장	7 (20.6)	40 (31.3)	47 (29.0)	20 (31.3)	29 (30.2)	49 (30.6)	96 (29.8)
기타	0 (0.0)	3 (2.3)	3 (1.9)	3 (4.7)	7 (0.3)	10 (6.3)	13 (4.0)
합계	34 (100.0)	128 (100.0)	162 (100.0)	64 (100.0)	96 (100.0)	160 (100.0)	322 (100.0)

2022년 지역거점 공공의료기관 선호도 조사 (순천의료원·강진의료원)



03

시사점

- ① 순천의료원 시사점
- ② 강진의료원 시사점
- ③ 조사의 제한점

순천

- 순천 지역을 대상으로 한 이번 조사에서, 조사자의 56.2%가 순천 지역 내에서 의료기관을 이용하며, 43.8%는 순천 지역 외에서 의료기관을 이용하는 것으로 응답함. 순천 지역 내에서 의료기관을 이용하는 경우 89.0%는 민간 일반병원과 의원을 이용하는 것으로 조사되어 민간의료기관의 이용이 높은 것을 확인할 수 있었음
- 향후 의료기관을 방문할 일이 생기는 경우 79.0%가 민간의료기관을 이용하겠다고 응답하여, 전반적으로 순천 지역에서는 민간의료기관에 대한 선호도가 높음을 확인할 수 있었음
- 순천의료원을 이용한 경험이 있는 참여자 중 이용 후 만족한다는 응답은 47.1%였으며, 불만족은 8.8였음. 44.1%는 보통이라고 응답함. 불만족의 비율이 상대적으로 낮아 의료원과의 첫 접촉, 신규 초진 환자의 증대를 위한 노력이 필요함
- 순천의료원을 이용하지 않은 가장 큰 원인은 진료과 부족(66.7%)이었으며, 순천의료원을 이용하는 가장 큰 이유는 접근성(38.2%)이었음. 향후 장단기적인 관점에서 **장점을 강화하고 단점을 보완해 나갈 계획과 기획이 필요함**
- 응답자 중 30분 미만 거리의 의료기관 이용자가 73.6%를 차지하였음. 교통 등 의료원과의 접근 편리성은 의료기관 선택에 중요한 인자로 파악됨. 따라서 의료원으로서 **접근성(30분 미만)을 높일 방안(지역사회와 연계한 취약계층 이동 복지서비스, 시설 증축 및 주차장 편의성 증대 등)의 모색이 필요함**
- 순천의료원에 우선적으로 원하는 치료 및 진료 역량으로는 1) 응급과 외상치료(26.2%), 2) 감염병(15.4%), 3) 심뇌혈관치료(15.2%) 순이었음. 지역민이 요구하는 **필수의료에 대한 역량 강화가 필요함**
- 공공의료기관으로서 순천의료원이 추가로 고려해야 할 사항으로는 1) 의료비 부담 감소(32.1%), 2) 질 높은 진료(29.0%), 3) 병원시설 및 장비 현대화(26.5%) 순이었음. **공익성 유지와 함께 의료의 질 향상 또한 의료원이 같이 추구해 나가야 할 가치로 판단됨**
- 순천의료원이 지역에 필요하다는 응답은 66.0%로 공공의료에 대한 필요성을 공감하는 참여자가 많았음. 순천의료원이 공공의료기관으로서의 역할을 수행하고 있다는 응답은 55.6%로 질 높은 공공의료에 대한 지역민의 열망이 높은 것으로 판단됨. 향후 지역에서 **의료원의 책임 있는 역할에 대한 고민, 의료원 구성원의 노력과 정부 및 지자체의 지원이 필요함**
- 의료기관 선택에 있어 진료과목의 다양성은 중요한 인자라는 응답이 76.5%로 조사되어 **다양한 진료과의 확충이 필요함**. 정부의 공공임상교수 사업 등, 전문의 진료과를 확충할 수 있는 정부의 추가 지원책이 필요하며 의료원은 전문 의료진을 대우할 수 있는 여건에 대한 고민도 필요함. **전문 의 지식의 정확한 원인(보상 부적절, 직무불안정, 직무요구, 직무자율, 직장문화 등)에 대한 향후 분석(이직 보고서 등)이 필요할 것으로 판단됨**

- 의료기관 선택에 있어 최신 장비와 의료기기가 중요한 인자라는 응답이 85.8%로 조사되어 향후 장기적으로 이를 개선하기 위한 계획이 필요함
- 공공의료에 대한 긍정적 인식은 코로나 이전의 44.4%에서 코로나 이후 59.3%로 14.9%p 증가하는 양상을 보임. 공공의료에 대한 사회적 공감대가 형성된 현재 시점에 공공의료기관에 대한 과감한 투자가 필요함

※ 지역민의 순천의료원에 대한 선호도 향상 방안

- 1) 진료 예약 및 접수절차의 신속성과 편의성 증대
- 2) 환자 응대 직원과 의료진의 친절성 향상
- 3) 의료원으로서의 교통 접근성 향상
- 4) 최신 장비와 의료기기 도입
- 5) 전문의 확보를 통해 진료과목 다양화

→ 1)과 2)의 경우 현재에도 별도의 큰 투자 없이 구성원의 노력으로 개선이 어느 정도 가능할 것으로 판단되어, 이를 투자 대비 효용성 우선순위에 두고 계획을 세우면 빠른 효과를 낼 수 있을 것으로 판단됨

강진

- 강진 지역을 대상으로 한 이번 조사에서, 조사자의 23.1%가 강진 지역 내에서 의료기관을 이용하며, 76.9%는 강진 지역 외에서 의료기관을 이용하는 것으로 응답함. 강진 지역 내에서 의료기관을 이용하는 경우 59.4%는 민간 일반병원과 의원을 이용하는 것으로 조사되어, 강진 외 지역과 민간의료기관의 이용이 높은 것을 확인할 수 있었음
- 향후 의료기관을 방문할 일이 생기는 경우 73.8%가 민간의료기관을 이용하겠다고 응답하여, 전반적으로 강진 지역에서는 지역 외와 민간의료기관에 대한 선호도가 높음을 확인할 수 있었음
- 강진의료원을 이용한 경험이 있는 참여자 중 이용 후 만족한다는 응답은 42.9%였으며, 불만족은 14.3%였음. 42.9%는 보통이라고 응답함. 불만족의 비율이 상대적으로 낮아 의료원과의 첫 접촉, 신규 초진 환자의 증대를 위한 노력이 필요함
- 강진의료원을 이용하지 않은 가장 큰 원인은 의료진의 역량 강화 필요(33.3%), 진료과 부족(16.7%), 직원 불친절(16.7%), 취약계층 의료기관이라는 인식(16.7%) 순이었으며, 강진의료원을 이용하는 가장 큰 이유는 접근성(50.0%)이었음. 향후 장단기적인 관점에서 **장점을 강화하고 단점을 보완해 나갈 계획과 기획이 필요함**
- 응답자 중 30분 미만 거리의 의료기관 이용자가 62.2%를 차지하였음. 교통 등 의료원과의 접근 편리성은 의료기관 선택에 중요한 인자로 파악됨. 따라서 **의료원으로서 접근성(30분 미만)을 높일 방안(지역사회와 연계한 취약계층 이동 복지서비스, 주차장 편의성 증대 등)의 모색이 필요함**
- 강진의료원에 우선으로 원하는 치료 및 진료 역량으로는 1) 응급과 외상치료(27.8%), 2) 심뇌혈관치료(15.0%), 3) 감염병 치료(13.2%) 순이었음. 지역민이 요구하는 **필수의료에 대한 역량 강화가 필요함**
- 공공의료기관으로서 강진의료원이 추가로 고려해야 할 사항으로는 1) 질 높은 진료(30.6%), 2) 병원시설 및 장비 현대화(28.1%), 3) 의료비 부담 감소(18.8%) 순이었음. **의료의 질 향상과 함께 공익성 유지 또한 의료원이 같이 추구해 나가야 할 가치로 판단됨**
- 강진의료원이 지역에 필요하다는 응답은 62.5%로 공공의료에 대한 필요성을 공감하는 참여자가 많았음. 강진의료원이 공공의료기관으로서의 역할을 수행하고 있다는 53.1%로 질 높은 공공의료에 대한 지역민의 열망이 높은 것으로 판단됨. 향후 **의료원의 지역에서의 책임 있는 역할에 대한 고민, 의료원 구성원의 노력과 정부 및 지자체의 지원이 필요함**
- 의료기관 선택에 있어 진료과목의 다양성 인자는 중요하다는 79.4%로 응답함. 다양한 진료과의 확충이 필요함. 정부의 공공임상교수 사업 등, 전문의 진료과를 확충할 수 있는 정부의 추가 지원책 필요하며 의료원은 전문 의료진을 대우할 수 있는 여건에 대한 고민도 필요함. **전문 의식에 대한 정확한 원인 분석(보상 부적절, 직무불안정, 직무요구, 직무자율, 직장문화 등)이 필요할 것으로 판단됨**

- 의료기관 선택에 있어 최신 장비와 의료기기가 중요한 인자라는 응답이 83.1%로 조사되어 향후 장기적으로 이를 개선하기 위한 계획이 필요함
- 공공의료에 대한 긍정적 인식은 코로나 이전의 41.9%에서 코로나 이후 55.6%로 13.7%p 증가하는 양상을 보임. 공공의료에 대한 사회적 공감대가 형성된 현재 시점에 공공의료기관에 대한 과감한 투자가 필요함

※ 지역민의 강진의료원에 대한 선호도 향상 방안

- 1) 진료 예약 및 접수절차의 신속성과 편의성 증대
- 2) 환자 응대 직원과 의료진의 친절성 향상
- 3) 의료원으로서의 교통 접근성 향상
- 4) 최신 장비와 의료기기 도입
- 5) 전문의 확보를 통해 진료과목 다양화

→ 1)과 2)의 경우 현재에도 별도의 큰 투자 없이 구성원의 노력으로 개선이 어느 정도 가능할 것으로 판단되어, 이를 투자 대비 효용성 우선순위에 두고 계획을 세우면 빠른 효과를 낼 수 있을 것으로 판단됨

- 본 조사는 스마트폰 위치 기반 서비스를 이용하여, 카카오톡 모바일 메시지의 배너 접근 방식을 통해 설문조사를 진행함. 따라서 스마트폰 또는 모바일 메시지를 사용하지 않거나 접근이 어려운 집단(고연령층, 지역 거주 외국인 등)이 배제되었을 선택 편견의 가능성이 존재함. 향후 조사에서는 대면과 비대면(유선과 무선 등) 혼용 방식을 고려할 필요가 있음
- 위치기반의 단면 조사로 순천 및 강진 지역의 장기 거주자가 아닌 단기 거주자 또는 일시적 위치자들이 포함되었을 가능성이 존재함
- 순천과 강진 지역 참여자의 인구분포가 통계적으로 유의하게 달라 직접 두 지역의 결과를 비교하면 해석에 오류가 생길 가능성이 존재함. 따라서 두 지역을 비교하기보다는 각 지역의 선호도 조사 결과를 별도로 분석하는 것이 타당할 것으로 판단됨
- 본 조사에서 사용된 설문 항목은 기존의 설문지들을 참고하여 제작하였으나 타당도와 신뢰도에 대한 별도의 검증 절차를 거치지 않은 제한점이 존재함. 향후 통일된 양식의 타당도와 신뢰도가 검증된 조사 도구를 전국적으로 활용할 필요가 있음

부록 1.

참고문헌

참고문헌

- 옥민수, 최은영, 정혜란, 표지희, 이하늘, 이미나. 울산의료원 설립을 위한 울산시민 선호도. 울산광역시 공공보건의료지원단. 2021.
- 위자형, 광정옥. 일부 농촌지역주민의 보건인식과 일차의료 이용 실태에 관한 조사. 한국농촌의학지역보건학회. 1995.
- 이진우, 안상윤, 이종형, 이무식, 김광환. 지방의료원의 선택요인분석을 통한 복합적인 의료서비스 전략 구축. Journal of Digital Convergence. 2015.
- 이선희, 조우현, 채유미. 의료소비자들의 의료기관 종별 정보탐색 형태에 관한 연구. 병원경영학회지. 2003.
- 광주광역시 공공보건의료지원단장. 광주광역시 공공보건의료체계 구축을 위한 시민인식 조사. 광주광역시 공공보건의료지원단. 2020.
- 최문희. 병원이미지가 의료소비자의 병원선택에 미치는 영향에 관한 연구. 연세대학교 언론홍보대학원. 2004.
- 조우현, 김한중, 이선희. 의료기관 선택기준에 관한 연구. 예방의학회지. 1992.
- 박종혁, 김소영, 박종은, 조정희. 충청도민의 공공보건의료 인식에 대한 실태조사. 충청북도 공공보건의료지원단. 2022.

부록 2.

설문지

문16. 귀하는 의료기관 선택 시 병원 홍보(인터넷·방송·신문 등)는 중요하다고 생각합니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않다	보통이다	그렇다	매우 그렇다
①	②	③	④	⑤

Part D 평소 생각하는 공공의료에 관한 사항

문17. 코로나19 “이전” 귀하의 공공의료에 대한 인식은 어떻습니까?

매우 부정적이다	부정적이다	보통이다	긍정적이다	매우 긍정적이다
①	②	③	④	⑤

문18. 코로나19 “이후” 귀하의 공공의료에 대한 인식은 어떻습니까?

매우 부정적이다	부정적이다	보통이다	긍정적이다	매우 긍정적이다
①	②	③	④	⑤

문19. 강진의료원(공공의료기관)에서 우선적으로 갖추어야 할 치료 역량은 무엇이라고 생각합니까?(복수 응답 가능)

- | | | |
|-----------|----------------|---------|
| ① 응급·외상치료 | ② 심뇌혈관질환 치료 | ③ 암 치료 |
| ④ 감염병 치료 | ⑤ 분만·신생아·아동 치료 | ⑥ 재활 치료 |
| ⑦ 정신질환 치료 | ⑧ 기타: _____ | |

문20. 강진의료원(공공의료기관)에서 고려되어야 할 사항은 무엇이라고 생각합니까?

- ① 코로나19 등 감염병 대응 능력을 갖춘 공공의료기관
- ② 적절한 진료비로 의료비 부담이 적은 공공의료기관
- ③ 병원 시설 및 의료장비의 현대화 등을 갖춘 종합병원급 공공의료기관
- ④ 질 높은 진료가 보장되는 공공의료기관
- ⑤ 기타: _____

☞ 향후 공공의료사업과 관련하여 건의할 점이 있으면 구체적으로 모두 말씀해 주십시오.

설문에 응답해 주셔서 대단히 감사합니다!

2022년 지역거점 공공의료기관 선호도 조사 (순천의료원·강진의료원)



부록 3.

조사결과 (순천의료원)

응답자에 관한 일반사항(6항목)

	구분	명	%
1. 성별	남	34	21.0
	여	128	79.0
	합계	162	100.0
2. 연령대 (만 나이 기준)	19~29세	72	44.4
	30~39세	56	34.6
	40~49세	26	16.0
	50~59세	6	3.7
	60~69세	2	1.2
	70세 이상	0	0.0
	합계	162	100.0
3. 현재 거주지	승주읍	1	0.6
	주암면	1	0.6
	송광면	0	0.0
	외서면	0	0.0
	낙안면	0	0.0
	별량면	0	0.0
	상사면	0	0.0
	해룡면	16	9.9
	서면	7	4.3
	황전면	0	0.0
	월등면	0	0.0
	향동	0	0.0
	매곡동	4	2.5
	삼산동	3	1.9
	조곡동	2	1.2
	덕연동	14	8.6
	풍덕동	8	4.9
	남제동	2	1.2
	저전동	1	0.6
장천동	0	0.0	

	구분	명	%
3. 현재 거주지	중앙동	3	1.9
	도사동	3	1.9
	왕조1동	12	17.4
	왕조2동	3	1.9
	광양시	32	19.8
	여수시	48	29.6
	구례군	2	1.2
	합계	162	100.0
4. 평소 건강에 대한 관심	전혀 관심 없다	1	0.6
	관심 없다	4	2.5
	보통이다	45	27.8
	관심 있다	62	38.3
	매우 관심 있다	50	30.9
	합계	162	100.0
5. 평소 생각하는 본인의 건강상태	매우 나쁘다	0	0.0
	조금 나쁘다	35	21.6
	보통이다	70	43.2
	건강한 편이다	42	25.9
	매우 건강하다	15	9.3
	합계	162	100.0
6. 1년 동안 병원 (외래 또는 입원) 이용 횟수	1~5회	84	51.9
	6~10회	32	19.8
	11회 이상	12	7.4
	이용한 적 없다	34	21.0
	합계	162	100.0
6-1. 병원 이용 시 입원 경험 여부	입원 경험 있다	64	50.0
	입원 경험 없다	64	50.0
	합계	128	100.0

평소 방문 중인 의료기관 이용에 관한 사항(4항목)

	구분	명	%
1. 방문 중인 의료기관 위치	순천 지역 내	91	56.2
	순천 지역 외	71	43.8
	합계	162	100.0
1-1. 주로 방문하는 순천 지역 내 의료기관 유형	보건소(보건지소, 보건진료소 포함)	2	2.2
	동네의원	33	36.3
	순천 관내 일반병원	48	52.7
	순천의료원	8	8.8
	합계	91	100.0
1-2. 주로 방문하는 순천 지역 내 의료기관까지 이동시간	30분 미만	67	73.6
	30분 ~ 1시간 사이	21	23.1
	1 ~ 2시간 사이	2	2.2
	2시간 이상	1	1.1
	합계	91	100.0
2. 순천의료원(공공의료기관)과 민간의료기관 선호 여부	순천의료원 선호	34	21.0
	민간의료기관 선호	128	79.0
	합계	162	100.0
2-1. 순천의료원 이용 후 만족도	전혀 그렇지 않다	3	8.8
	그렇지 않다	0	0.0
	보통이다	15	44.1
	그렇다	11	32.4
	매우 그렇다	5	14.7
	합계	34	100.0
2-2. 순천의료원에 불만족한 이유	진료과 부족	2	66.7
	의료진 역량 강화 필요	0	0.0
	직원 불친절	0	0.0
	낙후된 시설 및 의료장비	0	0.0
	취약계층 의료기관이라는 인식	1	33.3
	기타	0	0.0
	합계	3	100.0

	구분	명	%
2-3. 순천의료원 선호 이유	교통 등 접근 편리성	13	38.2
	지인 추천	6	17.6
	의료진의 역량	7	20.6
	병원시설 및 의료장비의 현대화	6	17.6
	기타	2	5.9
	합계	34	100.0
2-4. 민간의료기관 선호 이유	지인 추천	13	10.2
	의료진의 역량	38	29.7
	직원 친절	6	4.7
	병원시설 및 의료장비의 현대화	54	42.2
	기타	17	13.3
	합계	128	100.0
3. 순천의료원이 지역에 꼭 필요하다고 생각하는지 여부	전혀 그렇지 않다	2	1.2
	그렇지 않다	3	1.9
	보통이다	50	30.9
	그렇다	59	36.4
	매우 그렇다	48	29.6
	합계	162	100.0
4. 순천의료원 공공의료기관으로서 역할을 수행하고 있다고 생각하는지 여부	전혀 그렇지 않다	2	1.2
	그렇지 않다	6	3.7
	보통이다	64	39.5
	그렇다	63	38.9
	매우 그렇다	27	16.7
	합계	162	100.0

의료기관 선택 시 중요하게 생각하는 사항(6항목)

	구분	명	%
1. 진료과목의 다양성	전혀 그렇지 않다	0	0.0
	그렇지 않다	4	2.5
	보통이다	34	21.0
	그렇다	55	34.0
	매우 그렇다	69	42.6
	합계	162	100.0
2. 최신 장비와 의료기기	전혀 그렇지 않다	0	0.0
	그렇지 않다	0	0.0
	보통이다	23	14.2
	그렇다	45	27.8
	매우 그렇다	94	58.0
	합계	162	100.0
3. 진료예약 및 접수절차의 신속성	전혀 그렇지 않다	0	0.0
	그렇지 않다	0	0.0
	보통이다	23	14.2
	그렇다	57	35.2
	매우 그렇다	82	50.6
	합계	162	100.0
4. 교통의 접근성	전혀 그렇지 않다	0	0.0
	그렇지 않다	1	0.6
	보통이다	22	13.6
	그렇다	48	29.6
	매우 그렇다	91	56.2
	합계	162	100.0
5. 의료진의 친절성	전혀 그렇지 않다	0	0.0
	그렇지 않다	2	1.2
	보통이다	22	13.6
	그렇다	50	30.9
	매우 그렇다	88	54.3
	합계	162	100.0

	구분	명	%
6. 병원 홍보(인터넷·방송·신문 등)	전혀 그렇지 않다	4	2.5
	그렇지 않다	5	3.1
	보통이다	78	48.1
	그렇다	48	29.6
	매우 그렇다	27	16.7
	합계	162	100.0

의료기관 선택 시 중요하게 생각하는 사항(6항목)

	구분	명	%
1. 코로나19 이전 공공 의료에 대한 인식	매우 부정적이다	1	0.6
	부정적이다	3	1.9
	보통이다	86	53.1
	긍정적이다	53	32.7
	매우 긍정적이다	19	11.7
	합계	162	100.0
2. 코로나19 이후 공공 의료에 대한 인식	매우 부정적이다	0	0.0
	부정적이다	4	2.5
	보통이다	62	38.3
	긍정적이다	62	38.3
	매우 긍정적이다	34	21.0
	합계	162	100.0
3. 순천의료원(공공의료기관)에서 우선적으로 갖추어야 할 치료 역량(복수 응답 가능)	응급·외상 치료	119	26.2
	심뇌혈관치료	69	15.2
	암 치료	59	13.0
	감염병 치료	70	15.4
	분만·신생아·아동 치료	58	12.7
	재활 치료	48	10.5
	정신질환 치료	30	6.6
	기타	2	0.4
	합계	455	100.0
4. 순천의료원(공공의료기관)에서 고려되어야 할 사항	코로나19 등 감염병 대응 능력을 갖춘 공공의료기관	17	10.5
	적절한 진료비로 의료비 부담이 적은 공공의료기관	52	32.1
	병원 시설·의료장비의 현대화 등을 갖춘 종합병원급 공공의료기관	43	26.5
	질 높은 진료가 보장되는 공공의료기관	47	29.0
	기타	3	1.9
	합계	162	100.0

부록 4.

조사결과 (강진의료원)

응답자에 관한 일반사항(6항목)

	구분	명	%
1. 성별	남	64	40.0
	여	96	60.0
	합계	160	100.0
2. 연령대 (만 나이 기준)	19~29세	47	29.4
	30~39세	27	16.9
	40~49세	35	21.9
	50~59세	13	8.1
	60~69세	18	11.3
	70세 이상	20	12.5
	합계	160	100.0
3. 현재 거주지	강진읍	28	17.5
	군동면	2	1.3
	대구면	3	1.9
	도암면	0	0.0
	마량면	0	0.0
	병영면	2	1.3
	성전면	3	1.9
	신전면	1	0.6
	옴천면	0	0.0
	작천면	0	0.0
	칠량면	2	1.3
	영암군	35	21.9
	장흥군	21	13.1
	해남군	33	20.6
	완도군	30	18.8
	합계	160	100.0
	4. 평소 건강에 대한 관심	전혀 관심 없다	4
관심 없다		7	4.4
보통이다		53	33.1
관심 있다		51	31.9
매우 관심 있다		45	28.1
합계		160	100.0

	구분	명	%
5. 평소 생각하는 본인의 건강상태	매우 나쁘다	13	8.1
	조금 나쁘다	30	18.8
	보통이다	68	42.5
	건강한 편이다	37	23.1
	매우 건강하다	12	7.5
	합계	160	100.0
6. 1년 동안 병원 (외래 또는 입원) 이용 횟수	1~5회	79	49.4
	6~10회	30	18.8
	11회 이상	19	11.9
	이용한 적 없다	32	20.0
	합계	160	100.0
6-1. 병원 이용 시 입원 경험 여부	입원 경험 있다	78	60.9
	입원 경험 없다	50	39.1
	합계	128	100.0

평소 방문 중인 의료기관 이용에 관한 사항(4항목)

	구분	명	%
1. 방문 중인 의료기관 위치	강진 지역 내	37	23.1
	강진 지역 외	123	76.9
	합계	160	100.0
1-1. 주로 방문하는 강진 지역 내 의료기관 유형	보건소(보건지소, 보건진료소 포함)	3	8.1
	동네의원	7	18.9
	강진 관내 일반병원	15	40.5
	강진의료원	12	32.4
	합계	37	100.0
1-2. 주로 방문하는 강진 지역 내 의료기관까지 이동시간	30분 미만	23	62.2
	30분 ~ 1시간 사이	12	32.4
	1 ~ 2시간 사이	2	5.4
	2시간 이상	0	0.0
	합계	37	100.0
2. 강진의료원(공공의료기관)과 민간의료기관 선호 여부	강진의료원 선호	42	26.3
	민간의료기관 선호	118	73.8
	합계	160	100.0
2-1. 강진의료원 이용 후 만족도	전혀 그렇지 않다	2	4.8
	그렇지 않다	4	9.5
	보통이다	18	42.9
	그렇다	12	28.6
	매우 그렇다	6	14.3
	합계	42	100.0
2-2. 강진의료원에 불만족한 이유	진료과 부족	1	16.7
	의료진 역량 강화 필요	2	33.3
	직원 불친절	1	16.7
	낙후된 시설 및 의료장비	0	0.0
	취약계층 의료기관이라는 인식	1	16.7
	기타	1	16.7
	합계	6	100.0

	구분	명	%
2-3. 강진의료원 선호 이유	교통 등 접근 편리성	21	50.0
	지인 추천	3	7.1
	의료진의 역량	5	11.9
	병원시설 및 의료장비의 현대화	13	31.0
	기타	0	0.0
	합계	42	100.0
2-4. 민간의료기관 선호 이유	지인 추천	6	5.1
	의료진의 역량	40	33.9
	직원 친절	11	9.3
	병원시설 및 의료장비의 현대화	23	19.5
	기타	38	32.2
	합계	118	100.0
3. 강진의료원이 지역에 꼭 필요하다고 생각하는지 여부	전혀 그렇지 않다	2	1.3
	그렇지 않다	11	6.9
	보통이다	47	29.4
	그렇다	55	34.4
	매우 그렇다	45	28.1
	합계	160	100.0
4. 강진의료원 공공의료기관으로서 역할을 수행하고 있다고 생각하는지 여부	전혀 그렇지 않다	3	1.9
	그렇지 않다	11	6.9
	보통이다	61	38.1
	그렇다	62	38.8
	매우 그렇다	23	14.4
	합계	160	100.0

의료기관 선택 시 중요하게 생각하는 사항(6항목)

	구분	명	%
1. 진료과목의 다양성	전혀 그렇지 않다	2	1.3
	그렇지 않다	6	3.8
	보통이다	25	15.6
	그렇다	84	52.5
	매우 그렇다	43	26.9
	합계	160	100.0
2. 최신 장비와 의료기기	전혀 그렇지 않다	1	0.6
	그렇지 않다	2	1.3
	보통이다	24	15.0
	그렇다	60	37.5
	매우 그렇다	73	45.6
	합계	160	100.0
3. 진료예약 및 접수절차의 신속성	전혀 그렇지 않다	2	1.3
	그렇지 않다	0	0.0
	보통이다	21	13.1
	그렇다	78	48.8
	매우 그렇다	59	36.9
	합계	160	100.0
4. 교통의 접근성	전혀 그렇지 않다	3	1.9
	그렇지 않다	5	3.1
	보통이다	21	13.1
	그렇다	56	35.0
	매우 그렇다	75	46.9
	합계	160	100.0
5. 의료진의 친절성	전혀 그렇지 않다	0	0.0
	그렇지 않다	4	2.5
	보통이다	21	13.1
	그렇다	61	38.1
	매우 그렇다	74	46.3
	합계	160	100.0

	구분	명	%
6. 병원 홍보(인터넷·방송·신문 등)	전혀 그렇지 않다	2	1.3
	그렇지 않다	18	11.3
	보통이다	52	32.5
	그렇다	54	33.8
	매우 그렇다	34	21.3
	합계	160	100.0

의료기관 선택 시 중요하게 생각하는 사항(6항목)

	구분	명	%
1. 코로나19 이전 공공 의료에 대한 인식	매우 부정적이다	2	1.3
	부정적이다	13	8.1
	보통이다	78	48.8
	긍정적이다	52	32.5
	매우 긍정적이다	15	9.4
	합계	160	100.0
2. 코로나19 이후 공공 의료에 대한 인식	매우 부정적이다	1	0.6
	부정적이다	8	5.0
	보통이다	62	38.8
	긍정적이다	54	33.8
	매우 긍정적이다	35	21.9
	합계	160	100.0
3. 강진의료원(공공의료기관)에서 우선적으로 갖추어야 할 치료 역량(복수 응답 가능)	응급·외상 치료	93	27.8
	심뇌혈관치료	50	15.0
	암 치료	36	10.8
	감염병 치료	44	13.2
	분만·신생아·아동 치료	35	10.5
	재활 치료	35	10.5
	정신질환 치료	30	9.0
	기타	11	3.3
	합계	334	100.0
4. 강진의료원(공공의료기관)에서 고려되어야 할 사항	코로나19 등 감염병 대응 능력을 갖춘 공공의료기관	26	16.3
	적절한 진료비로 의료비 부담이 적은 공공의료기관	30	18.8
	병원 시설·의료장비의 현대화 등을 갖춘 종합병원급 공공의료기관	45	28.1
	질 높은 진료가 보장되는 공공의료기관	49	30.6
	기타	10	6.3
	합계	160	100.0

지역거점 공공의료기관 선호도 조사 연구
순천의료원·강진의료원

발행처 | 전라남도 공공보건의료지원단

발행인 | 박원주

주 소 | 전라남도 무안군 삼향읍 오룡길 1 전남도청 13층
061-286-6062