

# 공공보건의료계획서 작성 방법

이주열 교수

남서울대학교 보건행정학과



# 시작하면서

# 계획서 & 결과보고서 중요성



**내용도 중요하지만, 때로는 형식이 내용 가치를 결정한다.**

솔직한 고백

**2022년 사업계획서  
어떻게 작성할 예정인가요?**

# 계획 수립과정 사례



**계획서 작성은 각 사업부서에서 담당 합니다.**

# 기본 개념 이해하기



# 기획 & 계획의 개념

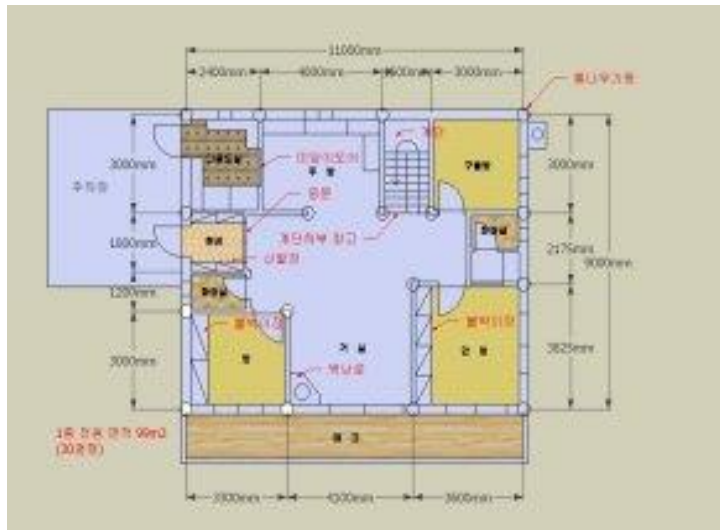
1. 기획(Planning) : 활동기획, 배분기획
2. 계획(Plan)
3. 계획서(計劃書)

\* 계획서는 작성 기준(과학, 이론, 지침)을 지켜야 한다.

\* 계획서는 건물의 설계도와 같다.

**기획은 단순히 계획을 수립하는 과정이 아니라 추구하는 '철학'과 '가치'를 다루는 과정이다.**

# 계획서는 설계도이다





# 의료적 접근 & 보건학적 접근



**어떻게 하면, 교실을 조용히 시킬 수 있을까요?**

# 행정적 접근 & 서비스적 접근



어떻게 하면, 물을 모두 닦을 수 있을까요?

# 의료 & 보건 의료

	의료	보건 의료
용어	medical care	health care
관심	질병 치료	건강 관리
주요 내용	임상 검사, 진단, 처방, 진료	건강 생활, 1차, 2차, 3차 예방
대상	환자	지역 사회 주민

- 의료(medical care)는 의학을 인간에게 적용하는 실천적 기술, 의학의 적용
- 의학의 영역도 치료 의학, 예방 의학, 재활 의학으로 확대
- 의료 활동도 지역 사회 전체 주민을 대상으로 하는 보건 의료(health care)로 변화
- 의료는 자연 과학적 접근에 의한 활동, 보건 의료는 사회 과학적 접근이 추가된 활동
- 보건 의료는 건강과 관련된 모든 활동을 대상, 환자와 건강인 포함
- 치료 의학과 예방 의학 조화를 이루는 포괄적 의료(comprehensive medical care)
- 치료, 예방, 재활, 건강 증진 등 모든 건강 관리를 포함하는 포괄적 보건 의료(comprehensive health care)가 강조되고 있음

**공공 보건 의료란 무엇인가?**

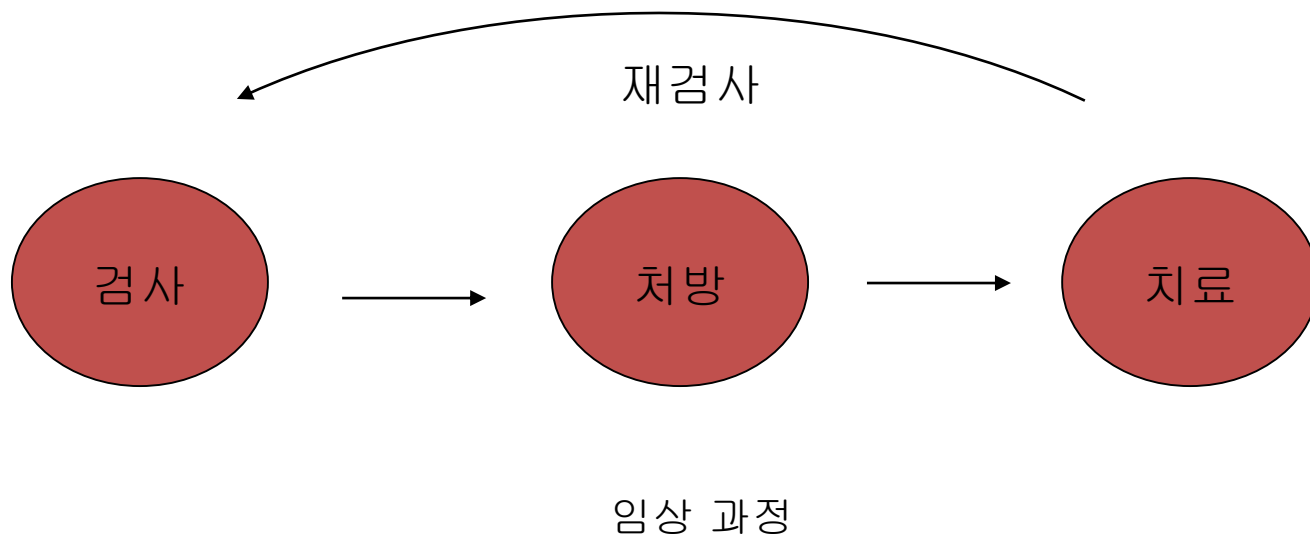
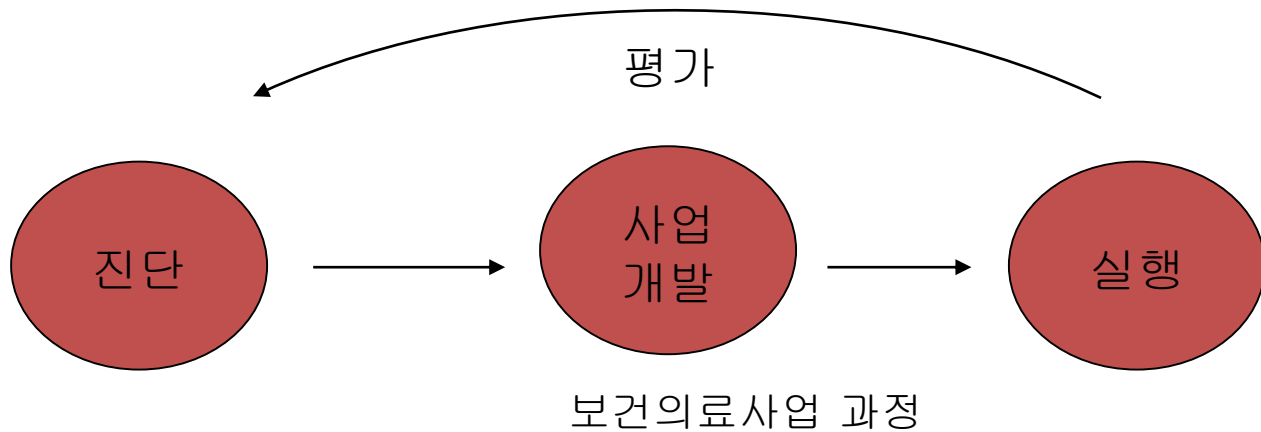
# 성과관리 점검사항

- 분명한 목표를 가지고 사업을 하고 있는가?
- 중장기 계획을 가지고 사업을 하고 있는가?
- 쉽게 할 수 있는 사업만 반복적으로 하는 것은 아닌가?
- 사업 대상은 분명한가?
- 각 사업별로 논리모형의 성과지표가 있는가?
- 사업 성과의 확산이 고려되고 있는가?

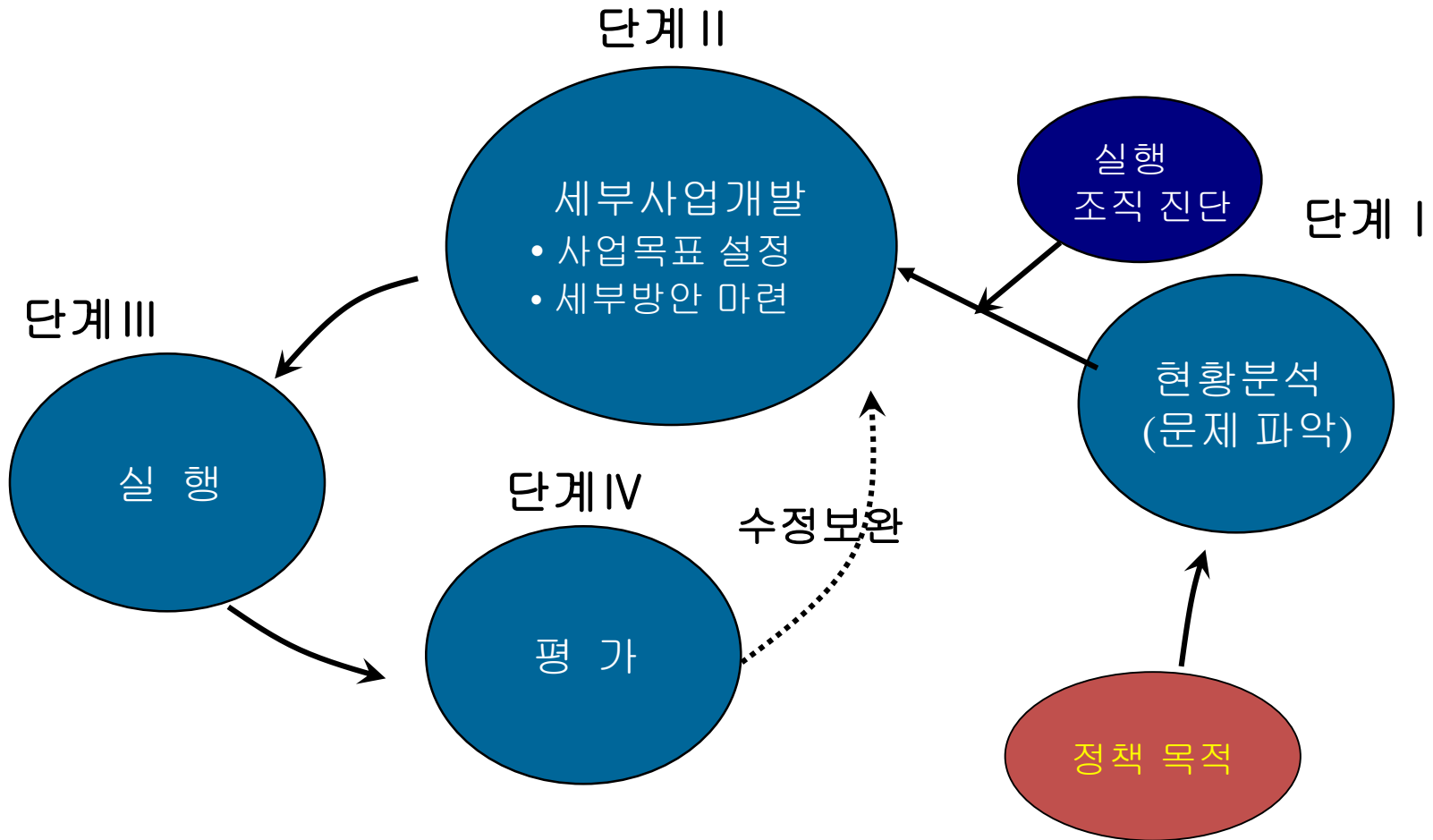
# 보건의료사업 기획과정



# 보건의료사업 기획과정(1): 용어 설명



# 보건의료사업 기획과정(2): 기본 순서



# 실습 과제 1

## 문제1)

**지역사회 현황분석에는 어떤 내용이 포함되어야 하나요?**

## 문제2)

**지역사회 현황분석 분량은 어느 정도로 해야 하나요?**



# 기관 조직도 사례



업무담당 부서(공공의료 사업팀)의 결재 라인 확인되도록 별도로 표시함

# 지역사회 현황분석 사례1

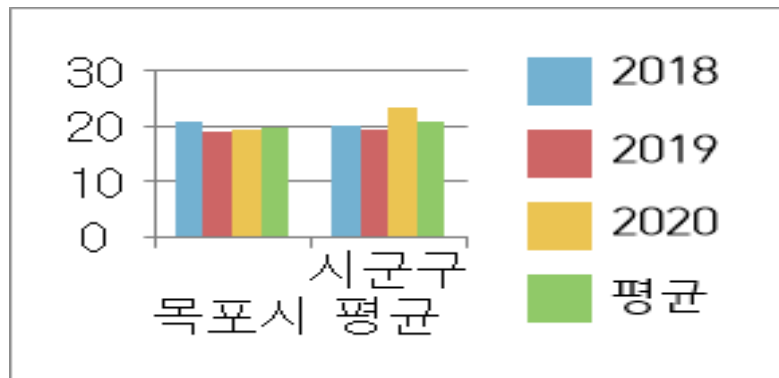
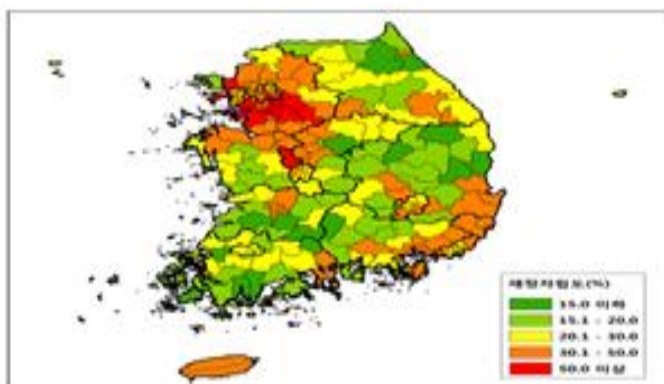
(연도별 인구현황) → <표1-1> 인구 현황

(단위:

구분	2016년	2017년	2018년	2019년	2020년	2021년
인구수	237,739	234,379	232,327	229,861	224,044	219,944
세대	101,180	100,845	101,609	102,481	103,316	102,885
65세이상	32,445	33,823	34,821	36,087	37,827	37,944

자료 출처: 목포시 사회지표(2020년)

(재정자립도) → <그림1-1> 재정 자립도 : 이 자료가 어느 사업계획과 관련되는가?



현황분석 통계 자료는 사업계획 문제점, 요인 등과 관련된 자료만 제시함

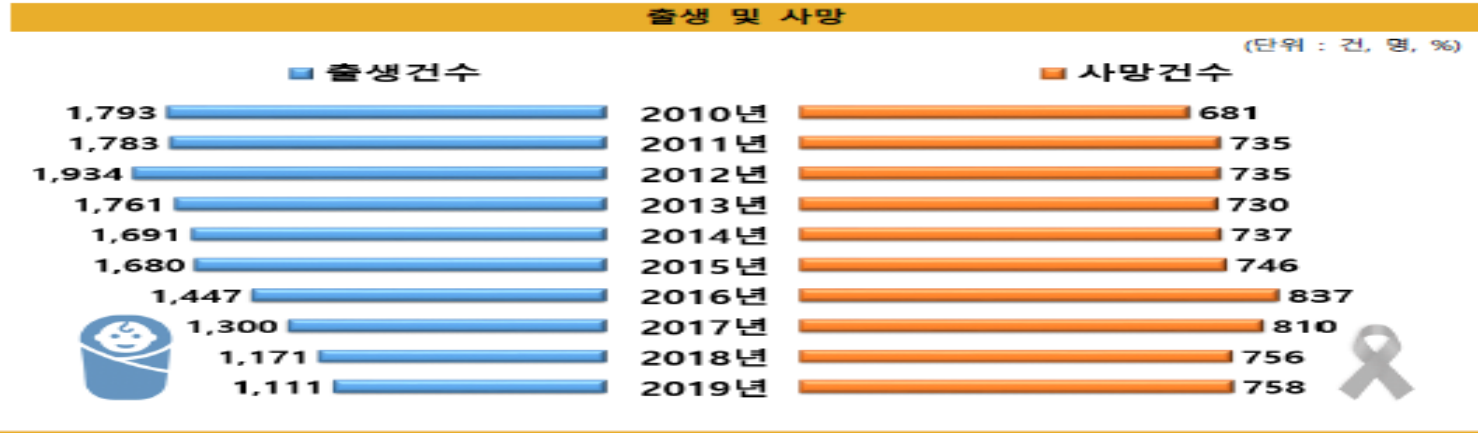
현황분석 통계 자료는 가능한 병원 의료이용 환자와 관련된 자료만 제시함

# 지역사회 현황분석 사례2

## 2019년 광양시 출생건수는 1,111건, 사망건수는 758건

### ■ 2019년 광양시의 출생건수는 1,111건, 사망건수는 758건

- 2018년에 비해 출생건수는 60건 감소하였으며, 사망건수는 2건 증가하였음
- 2019년 자연증가율(천 명당)은 2.3%로 2010년 7.7%에 비해 점차 감소하고 있음
- 광양시의 2019년 조출생률(천 명당)은 7.1%이며 조사망률(천 명당)은 4.9%로 나타남



[표 1-5] 출생 및 사망

(단위 : 건, 명, %)

구 분	출생 및 사망										
	출생건수	남자	여자	출생성비	조출생률(천명당)	사망건수	남자	여자	조사망률(천명당)	자연증가건수	자연증가율(천명당)
2010년	1,793	934	859	108.7	12.4	681	369	312	4.7	1,112	7.7
2011년	1,783	921	862	106.8	12.1	735	399	336	5.0	1,048	7.1
2012년	1,934	987	947	104.2	12.9	735	403	332	4.9	1,199	8.0
2013년	1,761	893	868	102.9	11.7	730	396	334	4.8	1,031	6.8
2014년	1,691	821	870	94.4	11.2	737	390	347	4.9	954	6.3
2015년	1,680	859	821	104.6	11.0	746	387	359	4.9	934	6.1
2016년	1,447	756	691	109.4	9.4	837	453	384	5.4	610	4.0
2017년	1,300	723	577	125.3	8.4	810	437	373	5.2	490	3.2
2018년	1,171	588	583	100.9	7.5	756	363	393	4.9	415	2.7
2019년	1,111	546	565	96.6	7.1	758	389	369	4.9	353	2.3

※ 출처 : 통계청 주민등록연앙인구

1) 출생성비 : 출생 시 여자 100당 남자 출생건수

2) 조출생률 = 특정인구집단의 1년간 출생아수를 연앙인구로 나눈 1000분비

3) 조사망률 = 특정인구집단의 1년간 사망자수를 연앙인구로 나눈 1000분비

4) 자연증가율 = 출생과 사망의 차이에 의한 자연증가분을 연앙인구로 나눈 1000분비

5) 연앙인구 = 해당 연도의 중앙일인 7월1일의 인구수

현황분석 통계 자료는 가능한 병원 의료이용 환자와 관련된 자료만 제시함

# 지역사회 현황분석 작성 요령

1. 현황분석 의미 : 현재 문제점, 미래 문제점, 문제와 관련된 요인 파악
2. 참고 자료 : 면접조사(주요 정보원), 각종 2차 자료 활용,  
지역사회 토론(간담회, 워크숍 등), 지역사회 건강조사 등  
\*\* 과학적 방법(이론근거, 통계자료)으로 문제 분석
3. 내용 구성 방법
  - \* 문제 파악은 문제해결을 전제로 한다.
  - \* 정확한 진단은 문제해결 방안(사업개발)에 방향을 제시한다.
  - \* 세부 사업계획과 관련된 내용을 기술한다.
4. 분석 내용
  - \* 무엇이 문제이며, 고위험 집단은 누구인가?
  - \* 문제가 발생하는 이유가 무엇인가?,
  - \* 그 동안 어떤 조치를 했으며, 어떤 개선이 있었는가?
5. 분량 : 표 & 그림 포함 10-15개, 6-10페이지 정도로 작성

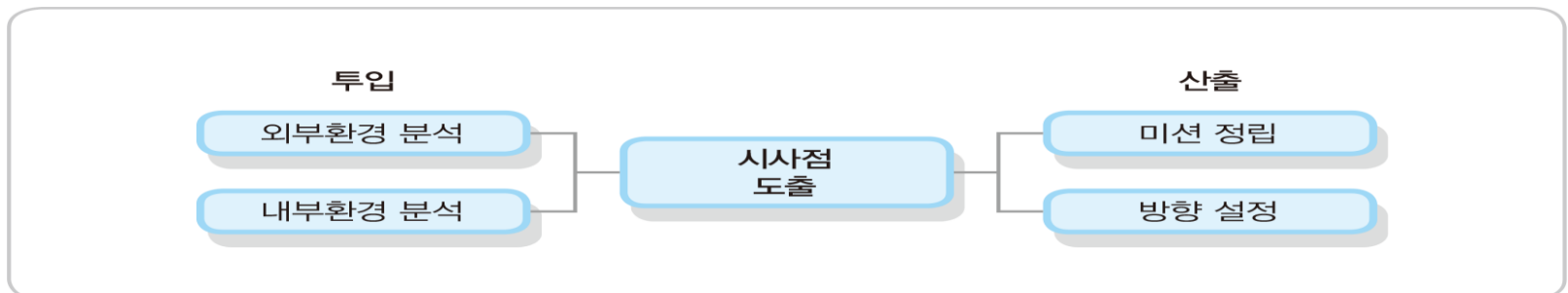
# SWOT 분석 이해하기1

## 1. SWOT 개념

- \* SWOT는 조직의 환경분석에 필요한 강점(strength), 약점(weakness), 기회(opportunity), 위협(threat)이라고 하는 4가지 요인들의 영문 머리글자를 따서 붙인 이름
- \* 분석결과를 근거로 강점은 살리고 약점은 감소시키며, 기회는 활용하고 위협은 억제하는 방향으로 보건프로그램 개발

## 2 분석모형

- \* 환경 변화 의미를 해석하고 정리, 문제점 발견이나 전략적 방향 설정 위한 시사점 도출, 조직의 미션 검토, 나아가야 할 전략적 방향 설정



[그림 3-1] 분석모형

# SWOT 분석 이해하기2

## 3. SWOT 4가지 요인

### ① 강점(S)

\* S는 Strength의 약자로 조직내부에 초점, 조직의 장점이 되는 요소 및 활동 조직의 전통, 직원 간의 응집력, 직원들의 전문화, 재원 확보, 서비스 전달능력 등

- ㉠ 조직내부의 장점 분석에 초점
- ㉡ 조직의 목적을 효과적으로 달성시키는데 도움을 줄 수 있는 요인
- ㉢ 조직의 모든 장점을 정리

### ② 약점(W)

\* W는 Weakness의 약자로 조직 내의 업무를 제한하거나 방해하는 요소 및 활동

\* 직원의 노령화, 직원들의 사기 저하, 보건프로그램의 비전문성과 낙후성, 채용고갈, 승진기회의 부족, 부서 간의 조정기능 약화 등

- ㉠ 조직내부의 취약점 초점
- ㉡ 조직의 모든 단점 정리

### ③ 기회(O)

\* O는 Opportunity의 약자로 외부와의 환경적 요인이 잘 규합되면 조직의 목적달성에 혜택을 줄 수 있는 요소 및 활동

\* 지명도, 입지 조건, 자원봉사자 확보, 교육 성공 등

- ㉠ 조직의 목적달성과 운영에 도움이 되는 요인
- ㉡ 조직의 발전에 기여할 수 있는 긍정적인 외적요인

### ④ 위협(T)

\* T는 Threat의 약자로 발생 가능한 외부의 여건과 상황, 실제로 발생한다면 조직에 상당한 피해를 줄 수 있는 요소 총칭

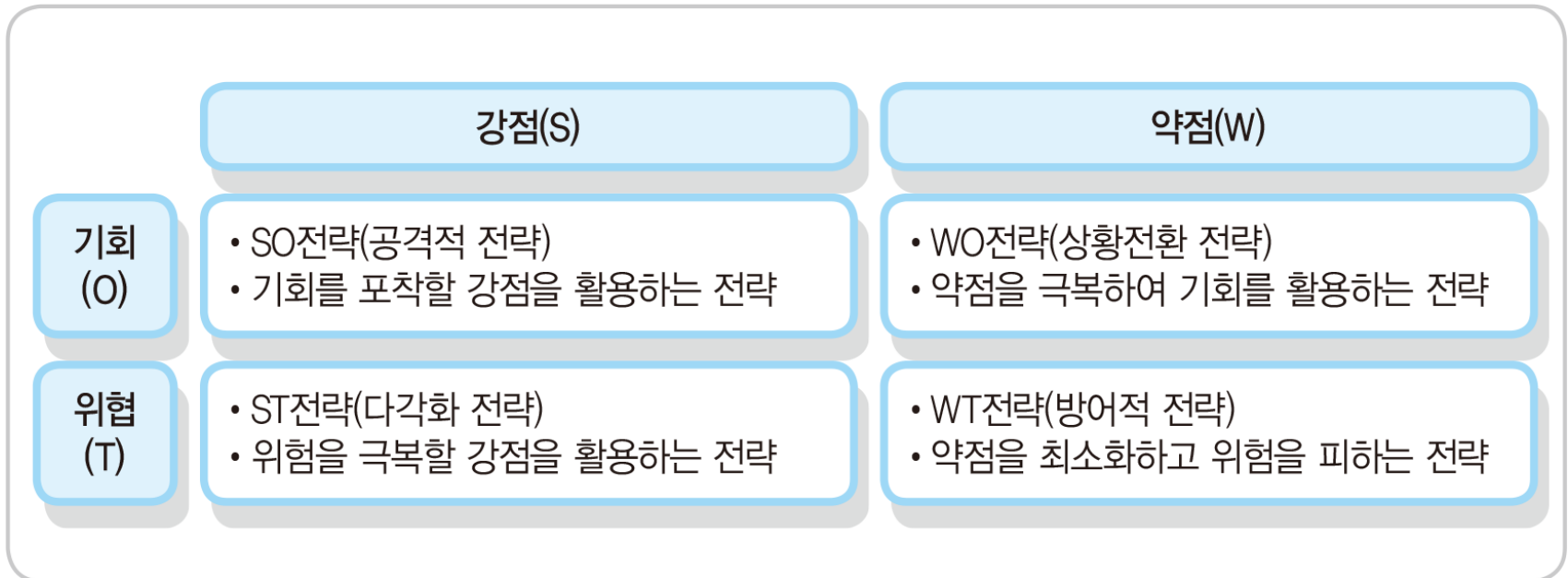
\* 해당 상부기관과의 갈등, 타 기관과의 경쟁력 약화, 경제·사회적인 여파로 인한 전반적인 지지기반 약화 등

- ㉠ 조직의 발전에 위협이 될 수 있는 외적요인
- ㉡ 발전 방해 요인

# SWOT 분석 이해하기3

## 4. 매트릭스 분석과 전략 개발

- \* SO전략 : 공격적 전략으로 사업구조, 영역, 대상을 확대
- \* WO전략 : 상황전환 전략으로 구조조정, 혁신운동 등
- \* ST전략 : 다각화 전략으로 신사업 개발, 신기술, 새로운 대상집단 개발 등
- \* WT전략 : 방어적 전략으로 사업의 축소 또는 폐지 등



[그림 3-5] SWOT 매트릭스 분석과 전략 개발

# SWOT 분석 이해하기4

## 5. SWOT 분석 사례

### 강점(S)

- 업무담당자의 열정
- 보건소 팀 간의 연계 활성화
- 전문인력 확보

### 약점(W)

- 지리적 접근성이 낮음
- 지역사회 자원 부족
- 취약계층이 많음

### 기회(O)

- 중앙정부의 지원 강화
- 보건사업 긍정평가 증대
- 시민들의 참여 향상

- 보건소 조직의 확대
- 새로운 보건사업 개발
- 주민참여 중심으로 사업운영

- 보건분소의 설치
- 보건사업의 적극적 홍보
- 취약계층에 대한 서비스 강화

### 위협(T)

- 물가상승으로 비용증대
- 서비스에 기대수준 향상
- 지자체의 예산절감

- 팀 간에 서비스 연계 강화
- 추가예산 확보를 위한 노력
- 보건소 인력을 적극적 활용

- 비예산 사업 활성화
- 이동형 보건사업 강화
- 기존 사업의 질적 관리



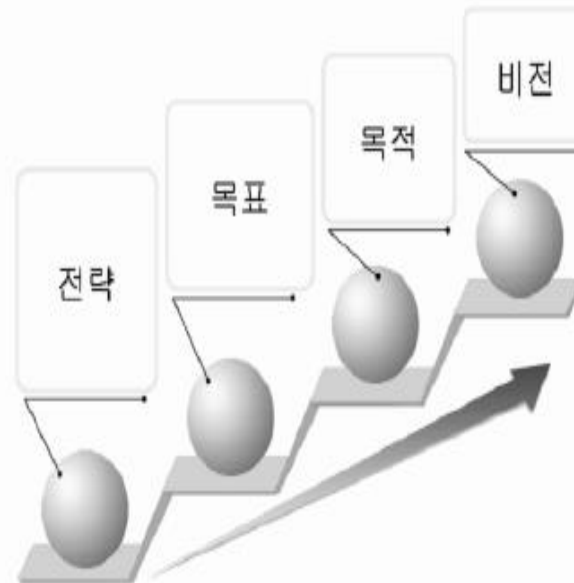
## 실습 과제 2

### 문제3)

**지역사회 현황분석에 제시한 SWOT 분석 결과표를 확인 하세요. 그리고 무엇이 문제인지를 확인하세요.**

# 비전 & 목적 & 목표

- **비전(Vision)**  
조직이 성취하고자 하는 궁극적 가치
- **미션(Mission)**  
조직이 존재해야 하는 이유
- **목적(Goal)**  
사업을 통해 달성할 수 있을 것으로 생각하는 결과를 개괄적으로 진술한 것
- **목표(Objective)**  
사업을 통해 달성하고자 하는 구체적인 성과



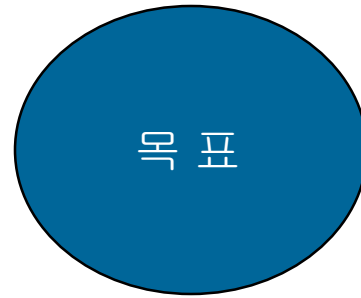
조직이 성취하고자 하는 궁극적 가치	비전
기대결과에 대한 개괄적인 진술	목적
비전과 목표를 바탕으로 한 구체적인 성과목표	목표
목표를 달성하기 위한 수단	전략

# 목적 및 목표

## 단계 II : 문제해결 방안 개발

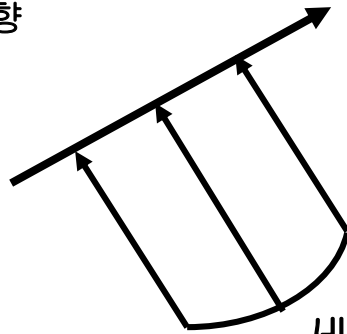


목적; 갈 방향



〔 명확화  
구체화 〕

수량화로 표시



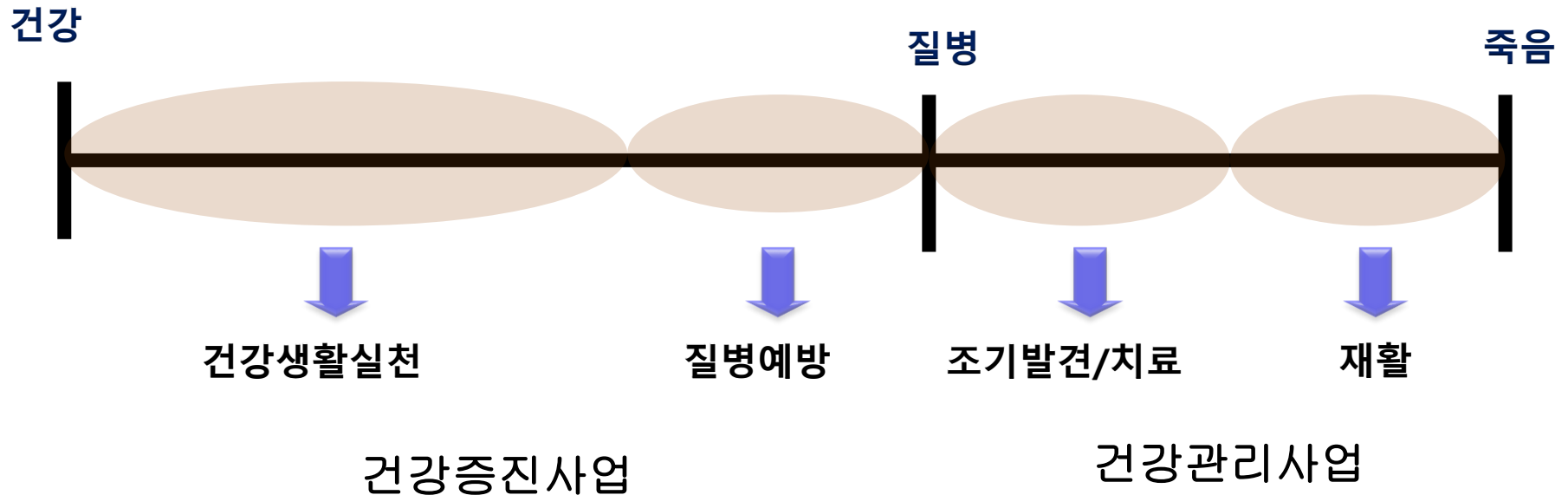
세부 방안



목표; 가야 될 거리

# 목적(방향) 의미

목적은 질병을 기준으로 왼쪽 방향(질병예방 & 건강증진)인지, 오른쪽 방향(임상 관련)인지를 분명하게 기술하여야 함.



# 실습 과제 3

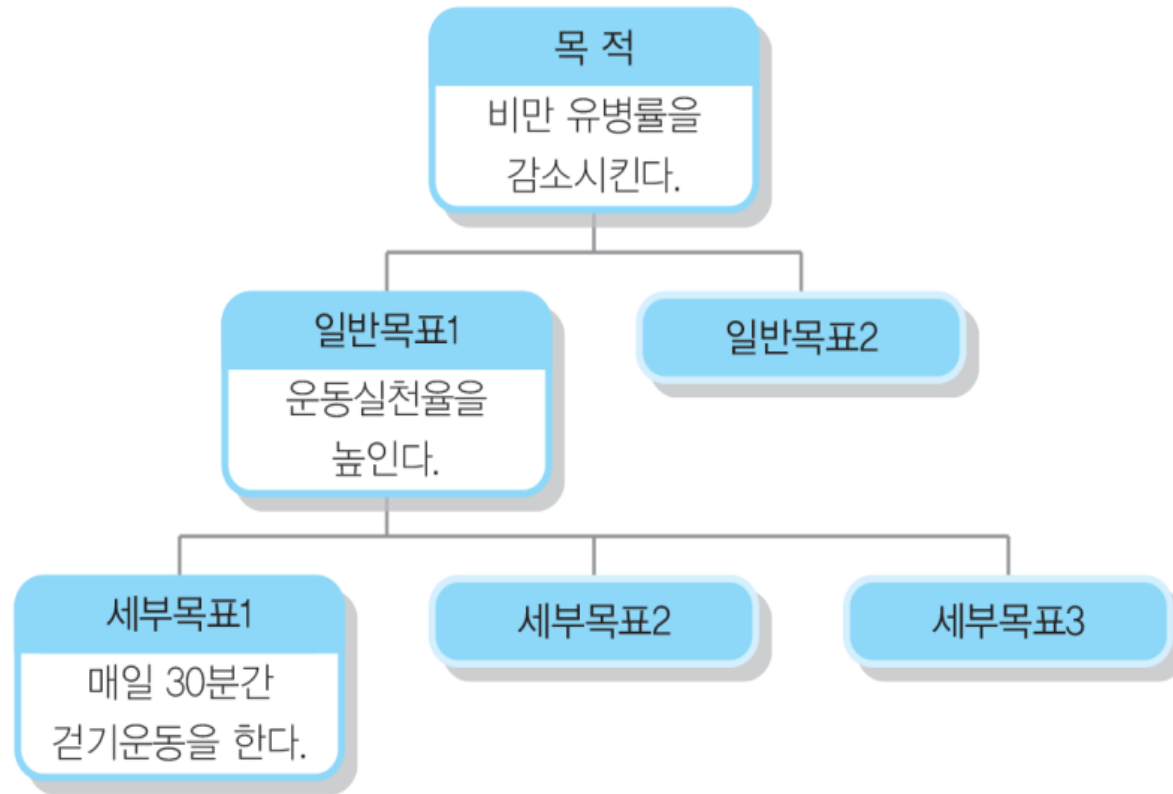
## 문제4)

**아래 작성된 목적을 어떻게 수정할 수 있을까요?**

### 1) 일반적 목적

- 환자의 안전과 의료의 질 향상을 통한 쾌적한 진료환경 조성 및 환자의 불편을 최소화하며 질적 향상 도모
- 낙상환자에 대한 신속한 대처를 통하여 심적, 신체적, 경제적 손실을 최소화
- 병문안이 환자 치료나 회복에 바람직하지 않고, 환자나 병문안객 서로에게 감염위험이 될 수 있다는 것을 더욱더 적극적으로 알려 병문안 자제 권고

# 목표의 단계화



[그림 7-2] 목적과 목표의 상호관계

# 목표 설정하기

- Specific(구체성)
- Measurable(측정가능성)
- Aggressive and Achievable(적극성과 성취 가능성)
- Relevant(연관성)
- Time limited(기한 제한)

※ 좋은 목표는 SMART해야 한다.

기준	잘못된 목표 기술	적합한 목표 기술
S(구체성)	신체활동을 강화시킨다.	주 3회 운동실천을 강화시킨다.
M(측정 가능)	운동실천율을 증가시킨다.	운동실천율을 25%로 증가시킨다.
A(성취 가능)	모두 100%를 달성한다.	평균 70%가 되도록 한다.
R(관련성)	성인 흡연율 감소를 위해 유치원 흡연예방 교육을 강화한다.	성인 흡연율 감소를 위해 사업장 흡연예방 교육을 강화한다.
T(기간)	성인 흡연율을 20%로 감소시킨다.	향후 2년 간 성인 흡연율을 20%로 감소시킨다.

# 실습 과제 4

## 문제5)

아래 사업수행목표를 어떻게 수정해야 하나요?

구분	사업명	사업대상	사업수행목표 (목표 실적)
저소득 취약계층 의료비지원 (환자)	저소득 취약계층 의료(간병)비지원 사업	·기초생활수급자 ·저소득층 ·차상위계층 ·학대피해노인 ·독거노인	·저소득 취약계층 입원환자 전원감면
지역의료 지원 (주민)	무료검진 및 상담 프로그램	·취약지역 주민	·의료취약 지역대상 순회방문 상담



# 실습 과제 5

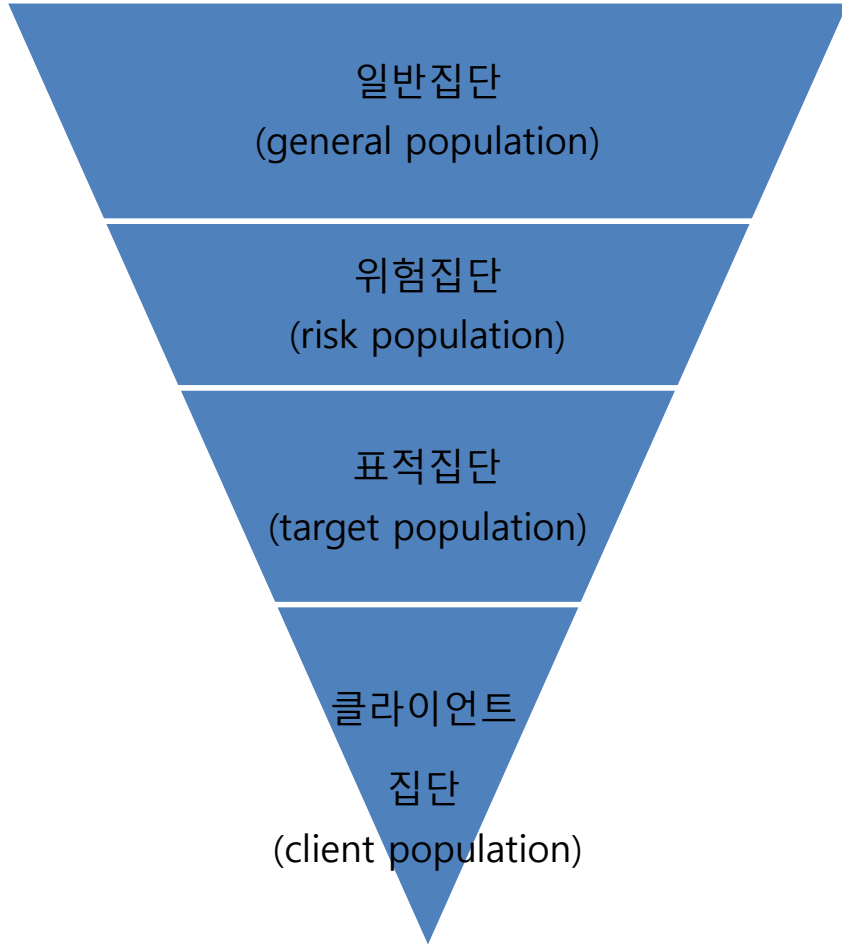
## 문제6)

아래 성과지표와 목표치를 어떻게 수정할 수 있을까요?

성과지표	목표치	목표 설정근거	자료원	비고
출입통제 시스템 구축	인력/시설	보건복지부 지침 및 자체계획	광양공립 요양병원	
감염병 예방 의료용품 공급	지역/시설 분기1회	자체계획	광양공립 요양병원	KF-94 마스크 지원

사업명	사업수행목표		산출방법
	수행내용(주요 성과지표)	목표치	
호흡기 및 긴급치료병상 증축	시설 및 장비 확충	호흡기 및 감염병 환자 대응 기여	국민안심병원 지정·운영 감염병전담병원 지정·운영
중증심뇌혈관질환 대응 안전망 구축	심장전용초음파 확충	3차 의료기관과 필수 의료 협의체 구성	의료장비 확충, 심장내과 운영 여부
감염 관련 전문 인력 확보	감염관리 역량강화 교육	원내 교육 2회 원외 교육 3회	교육 결과 실적

# 사업대상자 추정 과정



사업대상자 추정 사례

구분	사업 대상	인구	
		인원수	유병률 (%)
일반집단	전체주민 (412,685명)		26.8
위험집단	30세 이상 주민 (253,718명)		26.8
표적집단	50세 이상 주민 (106,051명)		26.8

# 실습 과제 6

## 문제 7)

아래 사업대상을 어떻게 수정할 수 있을까요?

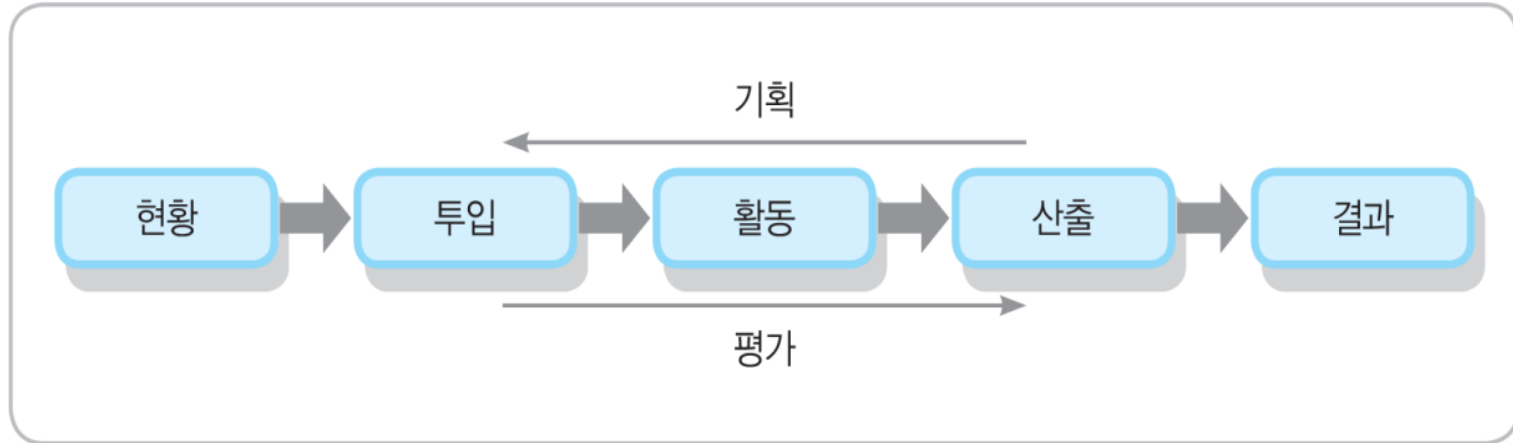
구 분	대 상	목표량
대상인구	지역내 저소득취약계층 등록자수	
위험인구	지역내 저소득의료취약계층	
표적인구	지역사회 활동 다수 시설/기관	

구 분	대 상	목표량
임상교육	의사직	2회/2명
임상교육	간호직,보건직	3회/4명
직무교육	전 직원	5회/10명

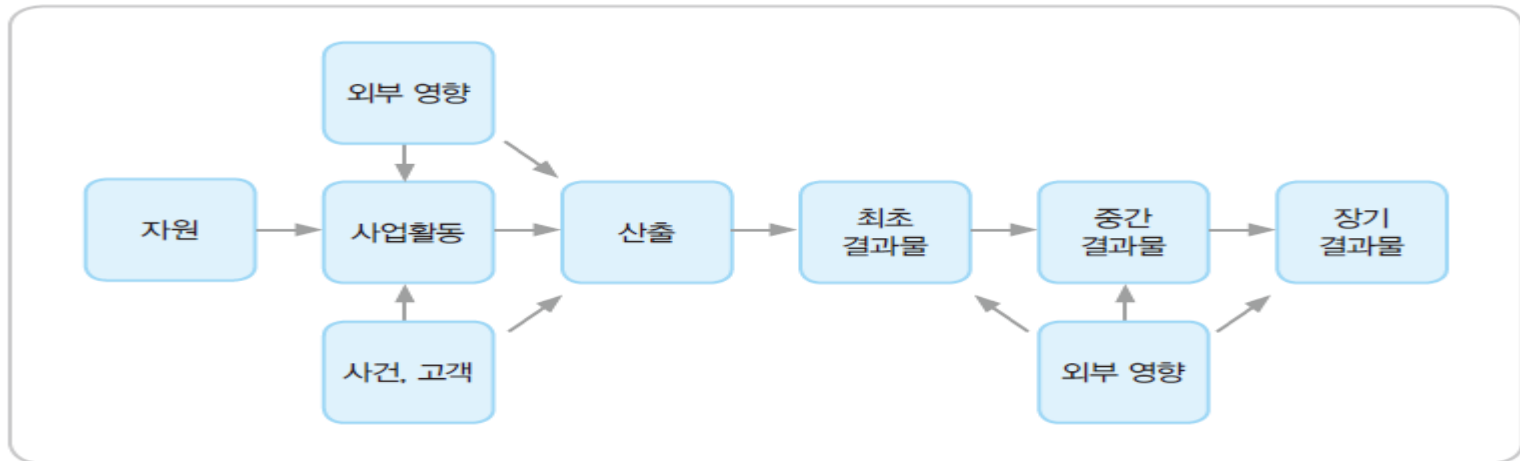
# 논리모형 적용하기



# 논리모형의 개념 & 의미

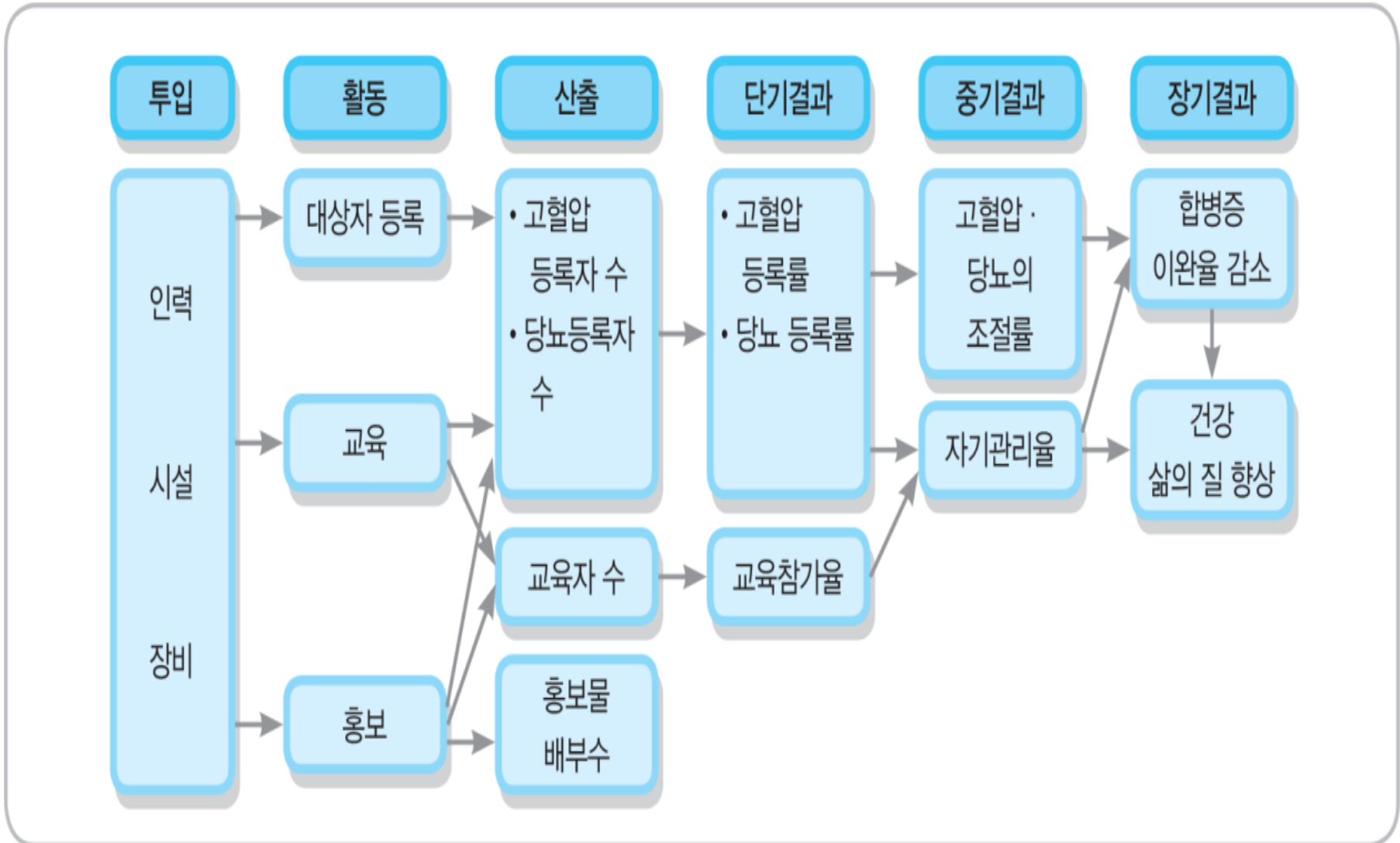


[그림 9-1] 논리모형 구성요소



[그림 10-5] 성과평가의 일반적 논리모형

# 논리모형 적용 사례



[그림 9-2] 만성질환관리사업의 논리모형 사례

# 논리모형에 근거한 평가지표

구분	구조지표	과정지표	성과지표	
			산출지표	결과지표
개념	프로그램에 투자된 예산·인력·장비 등 자원의 투입량 나타내는 지표	프로그램을 위해 수행되는 활동과 중재의 업무량을 나타내는 지표	프로그램의 활동과 중재로부터 생산된 1차적 산출물을 나타내는 지표	프로그램의 효과가 영향을 미쳐 1차적 산출물로부터 발생할 것으로 예측되는 변화
지표 사례	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 예산 확보 정도</li> <li>• 수행인력 수</li> <li>• 장비 구입 정도</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육횟수</li> <li>• 홍보물 배부 건수</li> <li>• 운동교실운영횟수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육이수율</li> <li>• 건강정보 확인자수</li> <li>• 운동교실 참여자 수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 혈압 인지율</li> <li>• 금연 시도율</li> <li>• 걷기실천율</li> </ul>

# 과제별 성과지표 작성 사례

정책 전략	추진 과제	성과지표
1. 지역사회 중심 예방적·통합적 건강관리	1. 생애주기별 건강서비스 강화	걷기실천율
	2. 국가 건강검진 확대 및 사후관리 강화	암검진 수검률
	3. 건강생활습관 실천을 위한 건강환경조성	시민참여단 제안 이행 건수
	4. 지역사회 중심 통합적 만성질환 예방·관리 강화	혈당 인지율
2. 지역사회 협력을 통한 건강안전망 구축	1. 감염병 대응을 위한 거버넌스 구축	영유아 완전접종률
	2. 자살예방 및 정신건강 대응체계 강화	인구 10만명당 자살자수
	3. 응급의료 및 의료자원 관리 체계 구축	응급의료기관 적정관리 점검률
3. 건강불평등 해소를 위한 보건의료서비스 강화	1. 지역보건기관 자원 재정비로 의료격차 해소	보건지소·진료소 권역별 특화사업 설정목표 달성률
	2. 취약계층 건강관리 강화로 건강형평성 제고	산모신생아 건강관리사 지원
	3. 고령사회 대비 의료 돌봄 관리체계 강화	치매등록관리율



# 실습 과제 7

## 문제 8)

아래 성과지표와 목표치, 설정근거를 수정하세요.

성과지표	목표치	목표설정근거	자료원	비고
파견 의사 지원사업	-소화기내과 외 3명			
응급의료 기관 지원사업	-전담의 : 5명 -간호인력 : 10명			
취약지 분만 지원사업	-전문의 : 2명 -간호인력 : 5명			
중환자실 운영 지원사업	-간호인력 : 6명			

목표명	목표량 (회/시간)	목표 설정근거	자료원	비고
공공병원 의료인력 교육, 훈련 제공	28개 과정 이상 이수			
직무교육	100% 이수			
신규직원 교육	100% 이수			

# 실습 과제 8

## 문제9)

아래 성과지표와 목표치를 수정하세요.

사업명	사업수행목표		산출방법	
	수행내용(주요 성과지표)	목표치		
상시적 감염병 예방 관리 강화	의료관련 감염 관련 중심병원 교육 및 워크숍 참석	4회 이상	교육시행/교육계획*100	
	의료관련감염병 예방 관리사업 계획 실행률	90%이상	세부계획 실행항목 수/ 세부계획 항목 수*100	
	의료관련감염병 관리 및 예방을 위한 증진활동	의료 관련 감염병 발생률	0.21%이하	감염건수/재원환자수 *1000
		손위생 수 행률	90%이상	손위생수행건수/손위생 수행시점 *100
	감염 예방 활동	주간 순회 강화	50주이상	시행 주수 산출
		매뉴얼 개 선	90%이상	매뉴얼 완성도

# 작성된 계획 점검하기



# 연계 & 협력

## \* 연계 & 협력 유형

- 공공보건의료기관 내 부서 간 연계 & 협력
- 공공 간 연계 & 협업
  - \* 공공병원과 보건소, 공공병원과 공공병원 간 연계 & 협력
- 공공보건의료기관과 민간기관
  - \* 공공보건의료기관과 지역사회 지원 연계 & 협력

※ 기관 내 연계가 우선이고, 지역사회 연계를 위해서는 자원 발굴이 먼저 이루어져야 하며, 이를 위해서는 기관장 또는 부서장의 역할(예: 기관 방문, 업무 협약체결, 간담회 등 주관)이 중요하다.

# 실습 과제 9

## 문제 10)

아래 연계·협력 내용을 수정하세요.

구분	기관명	연계내용
행정기관	도청	📁 사업 홍보 및 지원금
	군청, 보건소, 보건지소	📁 사업 홍보 및 대상자 등록, 관리
유관기관	신문사, 방송국	📁 사업 홍보
	다문화가족지원센터	📁 대상자 의뢰
	지역 병·의원	📁 사업 홍보 및 대상자 의뢰, 연계

·광양시 치매안심센터 : 퇴원 치매환자의 일상생활 복귀 지원

·유관기관 협의 : 광양시청, 요양기관 등 유관기관과 공동으로 치매 사업 수행

# 평가의 개념

○ 수행한 여러 활동결과를 객관적 방법으로 측정하여  
계획한 목표를 얼마나 달성했는지를 판단하는 것

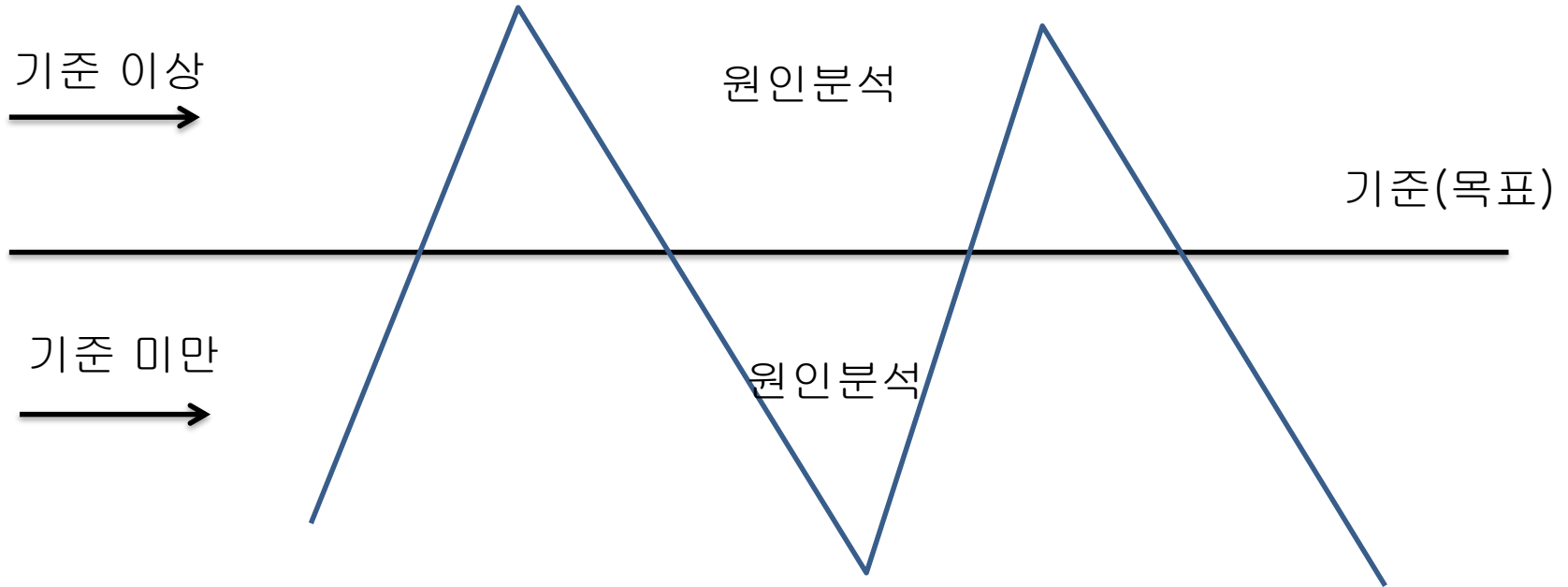
- \* 판단하기 위해서는 판단의 기준(criteria) 또는 표준(standard) 필요
- \* 평가지표와 설정된 목표는 평가에서 중요한 의미

○ 평가의 목적

- \* 목표달성 정도를 파악한다.
- \* 효과 및 영향을 파악한다.
- \* 질 개선과 새로운 중재방법을 모색한다.
- \* 의사결정을 지원한다.
- \* 관련 담당자들의 임무를 점검 및 감독한다.

○ 평가는 성과관리와 관련된다. 성과관리를 위해서는  
평가가 필요하다.

# 평가의 의미



- \* 평가모형에 따라 평가기준은 다양하며, 일차적으로 설정된 목표를 기준으로 함
- \* 평가 주체에 따라 평가 목적은 다양함

# 자체평가 계획

구분	내용
모니터링 방법	분기별로 팀 회의에서 체크리스트로 확인
모니터링 내용	활동내용 실행 정도, 일정 준수 여부, 참여자 만족도 등

평가영역	평가지표	평가방법	점수(100점)
구조	예산확보 정도	100% 이상	5
		90% 이상	4
		90% 미만	3
	○○○		
과정	교육 참여자 수/목표량		
	참여자 만족도		
	○○○		
결과	금연시도율		
	6개월 금연성공률		
	○○○		







# 실습 과제 10

## 문제 11)

아래 모니터링에서 수정해야 할 사항은 무엇인가요?.

구분	내용
모니터링 방법	퇴원환자 서비스 제공 (유선상담, 방문간호, 방문지도) 후 서비스의 적절성 여부 만족도 조사
모니터링 내용	해당 사업의 목표 달성 여부 등 매년 연말에 결과보고 후 추후 사업계획에 반영

구분	내용
모니터링 방법	- 병원 PHIS에서 월별/분기별 보고 및 평가, 전화, 방문  병원 인트라넷 공지
모니터링 내용	 진료 및 합병증 발병률(지표 적용 전/후 증감)  대상자 만족도 조사(지표 적용 전/후 증감)  건강행태 변화율(지표 적용 전/후 증감)

# 실습 과제 11

## 문제12)

아래 자체평가 계획에서 수정해야 할 사항은 무엇인가요?.

평가영역	평가지표	평가세부항목	점수
구조	사업수행 인력배치	인력배치표 및 업무분장표	10
	사업예산 확보	자체 예산 확보	10
과정	적절한 서비스 지원여부	자체평가	40
	사업홍보	홍보 기록	20
결과	사업의 성과	사업 결과보고서	20





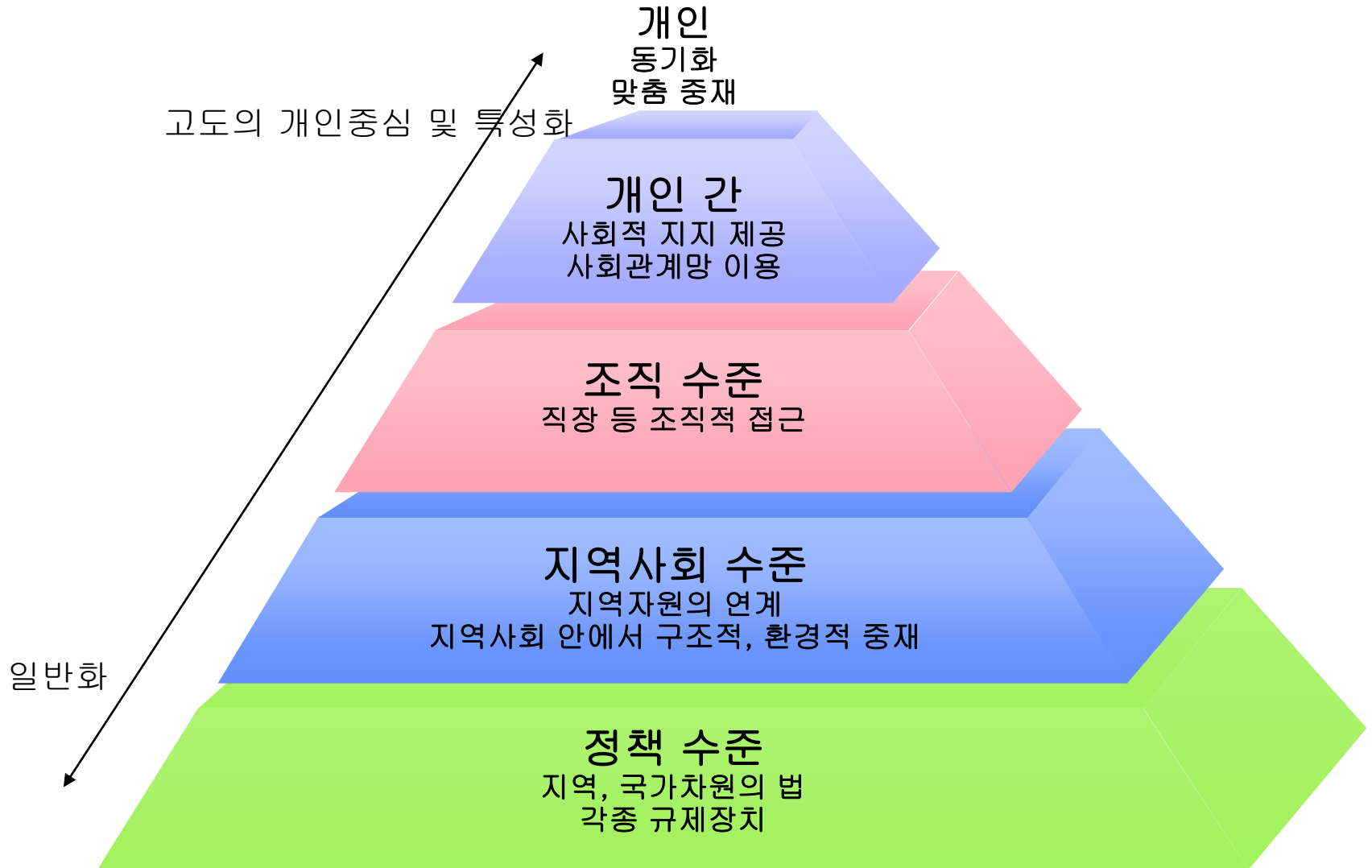
# 추진계획(주요 내용) 작성하기



# 기본 원칙

- 목표 달성을 위한 구체적인 추진계획(추진전략) 제시
- 문제점 해결을 위한 구체적인 수행 활동 제시
- 1개 사업에 추진계획 내용을 3-5개 제시
  - \* 각 추진계획에 대상, 기간, 내용, 방법 제시
  - \* 내용과 방법을 구체적으로 설명
  - \* 성과지표와 관련되어야 함

# 생태학적 접근 방법



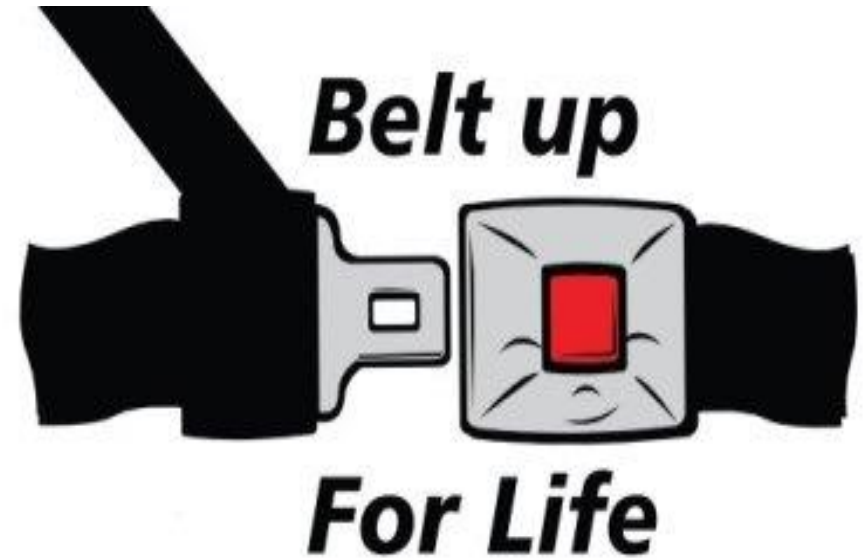
# 공급이 수요 창출하는 시대



고전 경제학 시장경제 원리는 수요가 공급을 창출함. 그러나, 오늘날은 왜곡된 자본주의가 공급이 수요를 창출하고 있음



# 소비자 중심 접근



# 실습 과제 13

## 문제 14)

### 아래 추진계획에서 보완해야 할 사항이 무엇인가요?.

#### ○ 취약환자 의료비지원

- 대상 : 병원을 이용하는 모든 의료급여 1 2종, 차상위계층, 행려, 외국인, 다문화가정 환자 등 취약계층
- 지원기준 : 긴급성, 경제적 수준, 사회적 지지망 평가
- 지원내용 : 환자의 특성과 지원기관별 기준을 통해 차등지원
- 추진방법 : 병동 및 외래에 홍보용 포스터 및 안내문 부착 긴급의료비 지원, 사회복지공동모금회 등 각종 사회복지단체와 연계하여 지원, 자체 지원 등
- 연계기관 : 시군 긴급의료비 지원, 보건소, 사회복지공동모금회, 건강보험공단(중증질환 재난의료비) 등

#### ○ 보건교육 지원

- 대상 : 일반 아동 및 비만 등 아동
- 기간 : 연 중
- 내용
  - 구강관리 (교육자료-ppt 및 동영상 활용)
- 올바른 양치질 및 정기적인 구강검진 중요성 교육
- 개별 구강 위생상태 점검

# 학습 교재 추천

